

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Freydal
Dato for generering af rapport:	11-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Freydal
Hovedadresse	Herlufdalsvej 6A 3400 Hillerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72323600 E-mail: trollesbro@hillerod.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Christensen
CVR-nr.	29189366
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Carina Horn Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	19-11-2025 13:00, Uanmeldt, Freydal

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Freydal	Omsorgssvigt, Stressbelastning, Indadreagerende adfærd, Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Anden psykisk vanskelighed, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Autismespektrum	20	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Freydal har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og inkludering i det omgivende samfund.

Tilbuddet har ligeledes fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt og understøtter deres sociale relationer.

Tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe og tilbuddets faglige tilgange, metoder og indsatsen fremstår relevante for målgruppen.

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne mål, med udgangspunkt i den enkeltes individuelle ønsker og mål for egen udvikling, og dokumenterer i relation hertil.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel, med fokus på den enkeltes individuelle behov. Der arbejdes fokuseret med at støtte borgerne i selv- og medbestemmelse og forberede dem til et selvstændigt liv.

Den samlede ledelse af Freydal fremstår kompetent og udviser ansvarlighed og evne til at sikre tilbuddets drift og stabilitet, samt borgerens trivsel og udvikling.

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og erfaringer. Ligeledes har størstedelen af tilbuddets medarbejdere en relevant uddannelsesbaggrund.

Freydal er indrettet i fysiske rammer, som er velegnede til formålet, og hvor borgernes trivsel og udvikling tilgodeses. Tilbuddet er indrettet med mulighed for både privatliv og socialt samvær med medarbejdere og de øvrige borgere.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt med i alt 20 pladser jf. § 107 i lov om social service til borgere i alderen 18-50 år. Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare borgere med skizofreni og personlighedsforstyrrelse eller tilsvarende symptomer. Tilbuddet henvender sig desuden til borgere med autismspektrum forstyrrelser, hvor dette giver sig udslag i følelsesmæssige, sociale og adfærdsmæssige problemer. Borgere med udadreagerende adfærd, behandlingsdomme, aktivt misbrug eller aktiv kriminaliserende adfærd er ikke en del af tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: 2024

Tema 2: 2024

Tema 3: 2023

Tema 4: 2025

Tema 5: 2024

Tema 6: 2025

Tema 7: 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet opstiller relevante og realistiske mål i samarbejde med borgerne omkring uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne til at opnå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse, igennem en socialfaglig indsats, som bygger på tilbuddets metoder og tilgange samt med afsæt i medarbejdernes forståelse for borgernes forudsætninger og behov.

På tilbuddet forsøges etableret et dagforløb for de borgere, som endnu ikke er i uddannelse og beskæftigelse. Dette med henblik på, at borgerne får mulighed for at opøve en daglig struktur, som de kan bringe i spil, når uddannelse og beskæftigelse kommer på tale for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere opstiller mål i samarbejde med borgerne. Endvidere pågår løbende evaluering og justering af mål og indsats, som sker i samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktperson.
- Der er fokus på den enkeltes ressourcer og udfordringer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder hvor borgeren er i forhold til håb, drømme og ønsker. Dette sker med udgangspunkt i at understøtte borgernes parathed, idet det anerkendes, at flere borgere kan have en begrænset beskæftigelsesevne.
- Alle borgere, på nær én, er i uddannelse, beskæftigelse eller forskellige former for afklarings- og/eller praktikforløb.
- Medarbejderne har en klar forståelse for målgruppens særlige udfordringer, i forhold til at kunne begå sig i strukturerede forløb som uddannelse og beskæftigelse, samt hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder skal understøtte dette.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der i samarbejde mellem borgere og medarbejdere opstilles konkrete, individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse.
- Borgerne giver udtryk for og eksemplificerer, at målene er realistiske og giver mening, ligesom målene har afsæt i deres ønsker, behov og drømme.
- Borgerne udtaler, at indsatsen er med til at give dem kompetence til at kunne indgå i skolegang og at kunne passe aftale om beskæftigelse og/eller praktikforløb.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Det fremgår af udsagn fra medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, at stort set alle borgerne har konkrete afklarings- og/eller praktikforløb i gang, eller er i uddannelse eller beskæftigelse.
- Tilbuddets medarbejdere arbejder med forskellige former for dagsforløb på tilbuddet, med henblik på at forberede borgere på at kunne indgå i uddannelse eller beskæftigelse på sigt.
- 90 % af de borgere socialtilsynet taler med ved de to tilsynsbesøg, orienterer om aktuelle konkrete beskæftigelsesforløb.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med et relevant fokus på at støtte borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder ud fra individuelle mål i forhold til borgernes selvstændighed og sociale relationer. Dette ses gennem fremsendt dokumentation samt oplysninger på tilsynsbesøget, hvor punkter inden for selvstændighed, netværk, sociale relationer og borgerens handlekompetencer indgår.

Tilbuddets indsats og formål har et stærkt sigte på selvstændighed og relationer, med et naturligt mål mod en selvstændig boform indenfor ca. 2-3 år.

Medarbejderne har fokus på at inkludere borgerne i fælles aktiviteter, både internt i tilbuddet gennem madlavning, samvær og spil, og i det omgivende samfund med ture ud af huset, både fælles og individuelt.

Borgerne understøttes i at færdes på egen hånd i lokalmiljøet, samt i deres tilknytning til eget netværk og familie.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet, har socialtilsynet lagt positivt vægt på følgende tre forhold.

- Tilbuddet arbejder med konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt følger op på disse mål. Dette sker i et samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktperson. Dertil ses sammenhæng mellem bestilling og det beskrevne i de pædagogiske planer omkring fx ADL-støtte både af social og praktisk karakter.
- Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskab og netværk inden for tilbuddets rammer, ligesom tilbuddet samtidig understøtter, at hver borger individuelt også har sociale relationer uden for tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere formår at tilrettelægge en indsats og dagligdagsorganisering, som rummer aktiviteter og individuel støtte, som styrker den enkelte borgers muligheder for at opbygge sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver et samstemmende billede af, at der opstilles mål, som understøtter borgernes selvstændighed samt deres kompetencer til at indgå i sociale relationer. Herunder gives samstemmende udtryk for, at der også sker en kontinuerlig opfølgning, evaluering og justering af disse mål i samarbejde mellem borger og kontaktperson.
- Adspurgte borgerne udtrykker samstemmende, at tilbuddet og støtten omkring sociale kompetencer er meget relevant for dem, henset til deres individuelle vanskeligheder. Samtidig fremhæves af størstedelen af borgerne, at medarbejderne arbejder opmærksomt med, at borgerne er voksne med selvstændighed og ansvar for eget liv.
- Det fremgår af tilsendt borgeroversigt, at flere borgere er fraflyttet til selvstændig bolig. Socialtilsynet anser dette som en væsentlig indikation på, at borgerne har opnået positive resultater med støtte fra medarbejderne, jf. tilbuddets formål. Dertil taler socialtilsynet med enkelte borgere, som også er på vej til en mere selvstændig tilværelse i egen bolig.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har positivt vægtet følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at deltage i ture og aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom borgerne støttes i at etablere og/eller fastholde uddannelse/beskæftigelse.
- Medarbejdere kan konkret og med eksempler redegøre for, hvordan indsatsen tilrettelægges, således at den enkelte borger understøttes i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i lokalsamfundet. Medarbejdere beskriver, hvorledes der arbejdes på at skabe en selvstændig og udadvendt dagligdag for borgerne jf. tilbuddets formål. Derudover oplyser medarbejderne om, at borgerne støttes i at færdes i lokalområdet, fx ved indkøb, aftaler ud af huset mv.
- Borgere giver forskellige eksempler på, hvordan de oplever sig hjulpet og støttet i forhold til deres færden i det omgivende samfund, som for en del beskrives som en del af deres udfordringer. Borgere kan give konkrete eksempler på, at der sammen med medarbejderne arbejdes på eksponering, som en del af borgernes mål.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har positivt vægtet følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Fremsendt materiale samt oplysninger fra borgere og medarbejdere indikerer, at borgerne fastholder kontakt til familie og andet netværk i det omfang de ønsker det, mens de bor på Freydal. Herunder beskrives det, at der også etableres nye relationer, fx blandt beboerne.
- Tilbuddet understøtter borgerne i at fastholde relevante dele af deres netværk, der har positiv indflydelse på deres trivsel og udvikling.
- Flere borgere fortæller om et aktivt og udad søgende socialt liv og beskriver, at de kan have kontakt til deres netværk og pårørende i det omfang de ønsker det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er klart defineret. Tilbuddets ledelse har væsentlig indflydelse på visitation til tilbuddet, hvilket vurderes at være centralt for at understøtte, at der ikke visiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet. Tilbuddets målgruppe er normalt begavede, psykisk sårbare borgere med skizofreni og personlighedsforstyrrelse eller tilsvarende symptomer. Tilbuddet henvender sig desuden også til borgere med autismespektrumforstyrrelser, hvor dette giver sig udslag i følelsesmæssige, sociale og adfærdsmæssige problemer. Borgerne vil typisk være præget af depression, angst, ADHD eller forskellige former for personlighedsforstyrrelse. Tilbuddets målgruppe rummer ikke borgere med udadreagerende adfærd, behandlingsdomme, aktivt misbrug eller aktiv kriminaliserende adfærd. Det vurderes, at der er et klart formål med tilbuddets indsats, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder samlet er relevante, og kan medvirke til at sikre borgernes trivsel og resultere i en ønsket udvikling hos borgerne, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynets vurdering bygger dels på ledelsens og medarbejdernes forklaring om de konkrete faglige tilgange og metoders relevans og anvendelse i forhold til målgruppe, dels på den generelle faglige forståelse af metoderne, set i forhold til den definerede målgruppe. Det vurderes desuden, at tilbuddet dokumenterer mål, delmål, indsats og resultater. Dokumentation anvendes desuden som afsæt for faglige drøftelser og refleksioner igennem ledelsens og pædagogisk konsulenters opsamling af fokuspunkter i dokumentationen. Socialtilsynet er i den forbindelse blevet gjort opmærksom på, at tilbuddets ledelse har udarbejdet en instruks til dokumentationspraksis samt at medarbejderne har modtaget konkret undervisning heri. Tilbuddet har været i drift i kort tid, og på den baggrund vurderes det, at der kun til en vis grad er opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at borgere og medarbejdere kan beskrive konkret udvikling på flere områder. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som f.eks. myndighedskommuner, distriktspsykiatri, jobcenter og virksomheder omkring opnåelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet bedømmer dog samtidigt, ud fra dokumentation omkring de enkelte borgere, at tilbuddets ledelse, som deltager i visitation til tilbuddet, skal være opmærksom på, at tilbuddet er godkendt til normalt begavede borgere. Socialtilsynet anerkender, at f.eks. måling af IQ kan være omgivet af en vis usikkerhed, men vil samtidigt følge, at der ikke indvisiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere klart kan beskrive, hvordan de anførte metoder og tilgange skal omsættes i den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet og med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger. Det bedømmes yderligere, at tilbuddet dokumenterer mål og delmål for borgernes ophold samt tilbuddets indsats og resultater overfor de visiterende kommuner og socialtilsynet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår, at tilbuddet er organiseret i en enhed sammen med andre sociale tilbud, hvor der er fælles dokumentationspraksis, som også er implementeret i Freydal. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der er udarbejdet konkrete forventninger til dokumentationer, hvordan denne anvendes til faglig sparring og læring samt at alle medarbejdere har modtaget undervisning i dokumentation. Endelig har socialtilsynet fokus på, at der har været anvendt vikarer fra vikarbureau i tilbuddets opstart. Vikarerne har ikke dokumenteret direkte, men via faste medarbejdere, hvilket kan give en mere usikker dokumentation, hvilket ledelsen beskriver at være opmærksom på. Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at borgernes mål opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation og af udsagn fra ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet retter sig til normalt begavede borgere mellem 18 - 50 år, som er præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning samt autismespektrumforstyrrelse, hvor denne situation direkte har udviklet en eller flere af de øvrige beskrevne tilstande hos borgeren. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere forholder sig konkret til oplysninger om borgerne, f.eks. omkring målt IQ, og kan forklare, hvordan dette skal forstås i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe. Det fremgår endvidere, at tilbuddets ledelse medvirker til visitation til tilbuddet, og således kan understøtte, at der ikke indflytter borgere udenfor målgruppen. Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrives, hvorfor tilbuddets faglige og metodiske tilgange er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne er i stand til at beskrive dette igennem eksempler fra hverdagen samt en mere overordnet forankring igennem viden om evidens om tilgange og metoder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det fremgår af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve, at tilbuddet dokumenterer opstilling af mål, delmål, opsamlingsdokumenter, beskrivelse af daglig praksis samt resultater. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er udarbejdet meget grundig instruks til alle medarbejdere omkring forventninger til dokumentation. Det fremgår endvidere af udsagn fra ledelse og medarbejdere, hvordan dokumentationen bruges til egen læring og forbedring af indsatsen. Dette sker bl.a. ved, at ledelse og pædagogisk konsulent følger tæt op på dokumentationen og resultaterne. På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det forklares af ledelsen, at der er indhentet sociale handleplaner eller bestillinger fra myndighedskommunerne på alle borgere på nær en, hvor kommunen ikke vil udlevere borgerens sociale handleplan. Dette fremgår endvidere af tilbuddets dokumentation. Tilbuddet har alene været i drift i godt og vel et halvt år, hvorfor man endnu ikke har opnået så mange positive resultater i forhold til indsatsen overfor den enkelte borger. Socialtilsynets cifferbedømmelse skal ses i lyset heraf. Det omtales at ledelse og medarbejdere igennem eksempler, hvorfor man forventer positive resultater i løbet af 2019.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører som visiterende kommune, lokalt misbrugscenter, jobcenter samt private aktører. Dette sker med udgangspunkt i de opstillede mål for den enkelte borger. Dette understøttes af udsagn fra borgerne samt gennemgang af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Freydal understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere møder borgerne med omsorg, anerkendelse og respekt, hvilket understøtte borgerens trivsel i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost og fysisk aktiviteter, samt understøtter borgerenes kontakt med sundhedssektoren med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet samt sikre borgernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse, vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets målgruppe kan kun undtagelsesvist blive omfattet af personkredsen for magtanvendelse. Magtanvendelser forekommer derfor meget sjældent i tilbuddet. Tilbuddet har generelt et beredskab til at håndtere magtanvendelser.

Tilbuddet faglige tilgange er medvirkende til at forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Borgerne oplever at de bliver lyttet til, respekteret og anerkendt.
- Tilbuddet fremstår med en anerkendende og omsorgsfuld tilgang.
- Borgerne har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet igennem samtaler og husmøder
- Borgerne bliver inddraget i hverdagen igennem bl.a. tilbuddets IBG.
- Tilbuddets dokumentation afspejler generelt en respektfuld tilgang overfor borgerne, men tilbuddet bør stadig være opmærksom på, hvordan tale og tone til borgerne bliver beskrevet i deres dokumentation.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Borgerne:** Borgerne oplyser, at de oplever at de bliver respekteret og anerkendt i tilbuddet ,og understreger at der ikke forekommer nedladende tale eller sprogbrug i tilbuddet.
- **Observationer:** Under tilsynsbesøget såvel som i samtalerne med leder og medarbejdere høres en anerkendende og omsorgsfuld tone og omtale om og til borgerne.
- **Fællesstuen:** Borgerne har efterspurgt, at stuen *ikke* er åben for alle når der laves mad, da dette virker forstyrrende på den borger, der laver mad i køkkenet, hvilket tilbuddet har imødekommet. jf. interview med medarbejderne.
- **Visiterende kommune:** Kommunerne oplever at borgerne i høj grad bliver respekteret og hørt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Dokumentation:** Socialtilsynet bemærker et sted i den fremsendte dokumentation, at tonen er beskrevet mindre anerkendende. I samtale med medarbejderne bliver dette drøftet, og det oplyses, at episoden angiveligt er blevet beskrevet mindre anerkendende end det der reelt er foregået.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Borgerne:** Borgerne oplever at have indflydelse og blive inddraget i deres hverdag i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de har deres eget husmøde, hvor det er borgernes dagsorden, der bliver drøftet. Ligeledes oplyses det, at borgerne ved husmøderne skiftes til at være vært, hvor det er dem, der bager eller køber noget til mødet og på den måde har indflydelse på hvad der skal være til mødet.
- **IBG:** Tilbuddet har en app, som alle borgerne kan tilgå for at holde sig opdateret i forhold til, hvad der skal foregå den pågældende dag. Dette er en måde at inddrage borgerne i dagligdagen på tilbuddet. jf. Freyda A-Z
- **Mål og delmål:** Medarbejderne oplyser, at borgerne har ugentlig samtaler med deres kontaktperson omkring deres mål og delmål, for at opnå deres medindflydelse i forhold til deres mål og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj til meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Borger trives generelt i tilbuddet
- Borgerne bliver ved behov støttet og ledsaget til sundhedsmæssige ydelser
- Tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, hvor de kontinuerligt og ved behov tilbyder samtaler og er generelt opsøgende på borgerne
- Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed, bl.a. tilbydes borgerne fysiske aktiviteter og sund kost.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Borgerne:** Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, som de beskriver som et godt sted at være, hvor alle har det godt med hinanden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Visiterende kommune:** Visiterende kommune oplyser, at borgernes trivsel er forskellige afhængig af hvilken borger det er. Socialtilsynet er bekendt med, at der er en borger, der endnu ikke helt er faldet til i tilbuddet. jf. interview med medarbejder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ledsagelse:** Borgerne oplyse, at det egentlig er en selvstændig opgave at tage kontakte og komme til læge og tandlæge m.m., men at der er nogle af borgerne der bliver støttet i kontakten og bliver ledsaget til læge m.m.
- **Botilbudsteam:** Tilbuddet har et tæt samarbejde med botilbudsteamet, der består af psykiater og sygeplejerske. Sygeplejersken kommer en gang om ugen og psykiateren kommer ved behov. jf. Freydal A-Z og interview med leder
- **Fysisk aktivitet:** Det fremgår at borgerne har adgang til svømning, fodbold, gåture, løb, cykelture og fitnessstræning. Derudover har tilbuddet udendørs træningsfaciliteter i haven og tilbyder gåture. jf. Freydal A-Z og interview med borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Freydal A-Z:** Det fremgår af Freydal A-Z, at tilbuddet har fokus på den fysiske sundhed, hvor de tilbyder forskellige fysiske aktiviteter.
- **Kost:** Tilbuddet tilbyder morgenmad, frokost og aftensmad, hvor der tages udgangspunkt i opskrifter fra hjerteforeningen. jf. Freydal A-Z.
- **Vågen Nattevagt:** Borgerne oplyser, at der er vågen nattevagt i tilbuddet, hvilket gør at man kan komme til denne om natten, hvis man har tankemylder. Borgerne understreger at det hjælper at vide at de har mulighed for at få samtaler med en medarbejder hele døgnet.
- **Mentale sundhed:** Borgerne oplyser, at medarbejderne er opsøgende på dem og banker på deres dør ved morgenmad, frokost og aftensmad, hvor de ligeledes kommer for at mærke stemningen. Dette gør også at de ved hvornår de rykke tættere på borgerne, og tilbyde samtaler.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter at magtanvendelser undgås
- Der har været få indberetninger om magtanvendelser
- Tilbuddets målgruppe er ikke i personkredsen for borgerer, der er omfattet af reglerne for magtanvendelser i henhold til lov om social service.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Indberetninger:** Der har været to magtanvendelses indberetninger i forbindelse med selvskade, hvor det er blevet vurderet at borger ikke er indenfor målgruppen for magtanvendelser.
- **Tryghedsalarmer:** Tilbuddets medarbejdere har tryghedsalarmer, som de kan aktivere, hvis der skulle forekomme episoder f.eks. i form af selvskade, hvor de kan alarmere hinanden. jf. interview med leder.
- **Tilgang:** Tilbuddets anerkendende og omsorgsfulde tilgange forebygger nødvendigheden af at foretage magtanvendelser. jf. interview med medarbejderne og borgerne.
- **Relevant normering.** Tilbuddet anvender medarbejderressourcer i overensstemmelse med borgernes behov, hvilket forebygger magtanvendelser. jf. ledelse

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Personalemøde:** Tilbuddet har efter de foretaget magtanvendelser drøftet disse, på personalemøde, med henblik på fælles læring. jf. indberettet magtanvendelse.
- **Udarbejdet dokumentation:** Tilbuddet har efter de foretaget magtanvendelser udarbejdet dokumentation/ procedure for denne type selvskade. jf. indberettet magtanvendelse.
- **Opfølgning og refleksion.** Medarbejdere og leder redegør for, hvorledes foretaget magtanvendelser drøftes, og herunder også gråzonerne, idet at deres borgergruppe umiddelbart ikke er indenfor målgruppen for magtanvendelse r i henhold til lov om social service jf. medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb på tilbuddet

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har ikke indberettet nogle episoder om vold og overgreb i tilbuddet.
- Tilgangen i tilbuddet forebygger at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Borgerne:** Borgene oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.
- **Tilgang:** Tilbuddets tilgange som fremstår anerkendende og omsorgsfuld forebygger at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet. jf. socialtilsynets egen observationer og interview med borgerne.
- **Tryghedsalarm:** Medarbejderne har en tryghedsalarm som de går rundt med i tilfælde af at der sker noget f.eks. ift. selvskade. jf., interview med leder
- **Konflikthåndtering:** i Freydal-A-Z beskrives det, hvordan borgerne skal agere hvis der opstår konflikter med en anden borger.
- **Dokumentere:** hændelser om trusler, vold og overgreb indberettes på safety net og behandles på personalemøder og supervision. jf. oplysningsskema.
- **Digital medier:** Medarbejderne oplyser, at de har en opmærksomhed på borgernes færden på sociale medier.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse samt en hensigtsmæssig organisering, og at daglig leder samlet set har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen og ledelsesopgaven.

Begrundelse

Der fremgår en klar opgave-, rolle- og ansvarsfordeling i forhold til centerleder og daglig leder. Tilbuddets daglige drift og udvikling understøttes desuden af faglig koordinator i centeret under Hillerød Kommune.

Tilbuddets drift har været udfordret, idet tilbuddet over et par år har haft høj personalegennemstrømning, højt sygefravær samt et stort vikarforbrug. Sygefravær og vikarforbrug ses aktuelt på niveau med sammenlignelige tilbud, mens personalegennemstrømningen fortsat ses at udgøre et væsentligt risikoparameter og fordrer en høj grad af ledelsesbevågenhed fortsat. Ledelsen ses at have opmærksomhed på at nedbringe gennemstrømningen, med henblik på at sikre kontinuitet og genkendelighed i borgernes relation til personalet.

I indsatserne tilbydes tilstrækkelig grad af medarbejdere, med relevant uddannelse og faglig erfaring til rådighed for borgerne.

Ledelse og medarbejdere indgår i supervision, sagssparring samt øvrig opkvalificering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende fire forhold.

- Tilbuddets samlede ledelse, bestående af centerchef og daglig leder har samlet set relevante kompetencer i forhold til at sikre ansvarlig drift.
- Daglig leder har iflg. fremsendt cv samt oplysninger over tilsynsbesøg, relevante kompetencer og erfaring, blandt andet i forhold til ledelse, tilbudstypen og målgruppen.
- Medarbejderne oplyser, at kunne hente relevant sparring og støtte hos deres daglige leder.
- Tilbuddet tilbyder kontinuerligt ekstern supervision til medarbejdergruppen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Den samlede ledelse af tilbuddet, består af daglig leder samt centerchef i Hillerød kommune, der tillige varetager ledelse for andre tilbud i kommunen. Den samlede ledelse har fornøden ledelsesmæssig uddannelse, viden og erfaring til at levere den nødvendige ledelsesmæssige indsats og styring. Der er samtidig en tydelig opgave- og kompetencefordeling mellem centerleder og den daglige leder for tilbuddet.
- Daglig leder har relevant fagfaglig uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen, samt erfaring fra ledelse i døgntilbud. Daglig leder har været leder af Freydal i seks år og har afsluttet diplom i ledelse siden seneste tilsynsbesøg.
- Daglig leder har mulighed for støtte og sparring fra centerchef og oplever en relevant kommunal tilknytning, efter skifte af center-tilknytning.
- Medarbejdere beskriver, at ledelsen er tilgængelig, nærværende og retningsanvisende i tilbuddets dagligdag. Medarbejderne fremhæver ledelsens tilgængelighed for sparring, samtidig med at der er en kultur om at det er okay at fejle, som bliver tryghedsskabende for medarbejderne.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende øvrige forhold.

- Tilbuddet har over en periode haft udfordringer med høj personalegennemstrømning, højt sygefravær og manglende ledelseskapacitet. Socialtilsynet anerkender ledelsens og medarbejdernes udsagn omkring stabilitet i arbejdsmiljøet, og bemærker en stabilisering i både personalegennemstrømning, sygefravær samt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen positiv vægt på følgende to forhold.

- Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at de tilbydes kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor. Dette tilbydes i en frekvens af ca. seks gange årligt. Ledelsen deltager på supervisionen med medarbejdere.
- Medarbejderne fremhæver, at supervisor har relevant viden i forhold til tilbuddets målgruppe og at supervisionen er brugbar for dem, både i forhold til konkrete sager, som et undervisende element og i forhold til at få skabt et godt og tillidsfuldt samarbejde i medarbejdergruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har sikret en relevant medarbejderdækning, henset til målgruppens behov.
- Borgere oplyser om tilgængelighed fra kompetente medarbejdere, og at deres behov for kontakt, støtte og hjælp dermed er dækket.
- Personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud, og har været det over et par år. Der er indikationer på, at det er faldende.
- Sygefraværet og forbruget af ikke-fastansatte medarbejdere er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fem oplysninger til bedømmelse af indikatoren.

- Borgere og medarbejder giver samstemmende udtryk for, at der er tilstrækkeligt personale i hverdagen, som har ressourcer til at være opsøgende på borgerne i dagligdagen.
- Socialtilsynet er ved det aktuelle tilsynsbesøg i dialog med ti borgere, hvoraf størstedelen beskriver, at de oplever at have tilgængelige medarbejdere med kendskab til deres forløb og individuelle behov. Herunder fremhæves deres kontaktpersoner med særligt kendskab og med yderligere tilgængelighed. Borgerne fremhæver en oplevelse af, at kontaktpersonerne stiller sig til rådighed for borgerne, når der er brug for det, fx ved aftaler ud af huset, møder på Freydal mv.
- På baggrund af de samlede oplysninger fra tilsynsbesøget, bedømmer socialtilsynet, at der i tilstrækkelig grad er medarbejdere med relevant uddannelse og faglig erfaring til rådighed for borgerne.
- Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der aktuelt er 16 fastansatte medarbejdere med direkte borgerrelaterede opgaver. Socialtilsynet bemærker via udsagn fra medarbejdere, at Freydal er blevet opnormeret med en medarbejder.
- Samlet set har tilbuddet en god normering i form af, at der er medarbejdere i tilbuddet alle dage, aftener og nætter, henset til målgruppens støttebehov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Medarbejderoversigten i forbindelse med det aktuelle driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning end oplyst i de seneste årsrapporter.
- Medarbejdere og ledelse beskriver en oplevelse af stabilitet i personalegruppen, herunder fremhæves at kun en enkelt medarbejder er ophørt i 2024.

Der er lagt negativ vægt på følgende fire oplysninger.

- Det fremgår af de samlede oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at fem fastansatte medarbejdere er fratrådt indenfor de seneste 12 måneder, mens tilsvarende antal er ansat i samme periode.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er i årsrapport fra 2022 opgjort til 32% og er betydelig højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er i nøgletal for 2023 angivet til at være 35,7%, hvormed den er steget siden 2022.
- Tilbuddet har over et par år været udfordret af høj personalegennemstrømning. I socialtilsynets risikoparametre ift. Freydals målgruppe, udgør høj personalegennemstrømning en betydelig risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2022 opgjort til 16,1 dage og er således på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær. Dette på baggrund af daglig leders oplysninger i fremsendt oplysningsskema og eftersendt dokumentation, der indikerer et sygefravær på 6,4 dage pr. medarbejder for de første fem måneder af 2024.
- På baggrund af de samlede oplysninger, bedømmes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Der er lagt negativt vægt på følgende oplysninger.

- Ifølge tilbuddets årsrapport for 2023, opgøres tilbuddets gennemsnitlige sygefravær til 21,1 dage, hvilket er lidt over niveau for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Det fremgår af fremsendt oversigt over anvendelse af ikke fastansatte/timelønnede medarbejdere, at der i 2023 har været anvendt 15 forskellige medarbejdere. Fem af disse medarbejdere er ophørt inden for de sidste seks måneder.
- Cirka halvdelen af de ti ikke-fastansatte medarbejdere, som aktuelt anvendes i tilbuddet, har to eller flere års anciennitet i tilbuddet.
- Det fremgår af oversigten, at tilbuddet i 2023, har anvendt timelønnede medarbejdere svarende til omkring 2,74 fuldtidsansatte hver måned.
- Medarbejderne oplyser om, at tilbuddet ikke længere anvender eksterne vikarbureauer til at dække vagter i tilbuddet. Der anvendes således udelukkende fast tilknyttede vikarer, som kender tilbuddets daglige praksis og kender beboerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og de metoder, som tilbuddet anvender.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevante erfaringer og kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne såvel som ledelse udviser forståelse, indsigt og viden om målgruppens særlige behov samt tilbuddets indsatser og metoder.

Borgerne oplever, at medarbejderne besidder relevante kompetence, der understøtter dem i deres dagligdag..

Størstedelen af medarbejderne har en relevant pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse med erfaring i tilbuddets tilgange og metoder.

Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere fremstår kompetente med personlige og relationelle kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har relevante erfaring og kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger. "
- Tilbuddets personalegruppe er sammensat af opsøgende og omsorgsfulde medarbejdere, hvor størstedelen har en uddannelsesbaggrund indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige.
- Borgerne beskriver medarbejderne som lyttende og anerkendende og oplever, at de har de rette kompetencer i forhold til at kunne understøtte dem.
- Tilbuddet tilbyder opdateret viden til medarbejderne og er netop igang med at udarbejde en kompetenceudviklingsplan, der skal sikre at medarbejderne løbende modtager opdateret viden omkring målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse:** Det fremgår, at medarbejdergruppen består af 14 medarbejder, hvoraf en er socialfaglig medarbejder, med uddannelse indenfor psykologi og sundhedsfremme, af de resterende 13, hvoraf 2 er nattevagter, har 9 medarbejdere en pædagogisk uddannelse på bachelor niveau. De resterende 4 er uddannet som pædagogisk assistent, social- og sundhedshjælper eller har ingen relevant uddannelse. jf. bilag
- **Erfaring:** Medarbejderne fremstår med relevante kompetencer og erfaringer, og har ligeledes erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddet metoder og tilgange. jf. interview med medarbejderne.
- **Ikkefastansatte:** Tilbuddet har tilknyttet 13 ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf 5 har en relevant uddannelses baggrund som pædagog, sygeplejerske og social- og sundhedsassistent. De resterende 8 har ikke nogen relevant uddannelsesbaggrund. Medarbejderne og borgerne oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere fremstår relevante og kompetente. jf. bilag over ikkefastansatte medarbejdere samt interview med medarbejdere og borgerne.
- **Opdateret viden:** Tilbuddet er en del af Trollesbro, hvorfra der løbende tilbydes kompetenceudvikling. f.eks. har nogle af medarbejderne i 2025 været på kursus i selvsikring samt i senfølger efter seksuelle overgreb. Tilbuddet er aktuelt i gang med at planlægge den fremadrettet kompetenceudviklingsplan. jf. interview med leder.
- **Trianglering:** Visiterende kommune oplyser, at medarbejderne fremstår med relevante kompetencer og med kendskab til de enkeltes borgers udfordringer og kompetencer. jf. visiterende myndighed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Relevante og solide:** Ledelsen beskriver et stærkt hold af medarbejdere, der har relevante og solide kompetencer i henhold til målgruppen jf. interview med ledelse.
- **Medarbejderne:** De unge beskriver medarbejderne som lyttende og opsøgende. Samtidig har de oplevelsen af at medarbejderne har de kompetencer, der skal til for at kunne understøtte dem i deres hverdag i tilbuddet.
- **Ikkefastansatte medarbejdere:** Medarbejderne beskriver tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere som godt uddannet med mange stærke kompetencer og erfaringer.
- **Observation:** Socialtilsynet observerer samspil mellem borgerne og faste medarbejdere såvel som ikkefastansatte medarbejdere, der afspejler en personlig relation, hvor borgerne fremstår trygge i samspillet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Dokumentation:** Der ses i den fremsendte dokumentation eksempel på en uhensigtsmæssig tone " *ut siger at X skal rejse sig omgående, hvilket X gør på min anden opfordring med tryk på nu skal du rejse dig og forlade stuen*". Ingen af de beboere som socialtilsynet taler med oplever at der er en hård tone i tilbuddet, hvorfor dette også kan relatere sig til dokumentation af episoden.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Freydal har fysiske rammer der er velegnede til formålet, og at borgernes trivsel og udvikling tilgodeses i tilbuddet, set i forhold til beskrivelse af målgruppens behov og forudsætninger.

Begrundelse

Tilbuddet er hensigtsmæssig indrettet med fælles inden- og udendørsarealer samt individuelle boliger i mindre enheder.

Tilbuddet ligger centralt placeret i Hillerød, og borgerne har således mulighed for at kunne indgå i aktiviteter eller i sociale relationer udenfor tilbuddet.

De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for både privatliv og fællesskab. På Freydal er der fællesarealer, som kan danne ramme om socialt samvær og pædagogisk støtte, og hvor borgerne beskriver, at de oplever være en del af fællesskabet.

Tilbuddet er inddelt i mindre enheder, hvormed det bliver muligt at skabe små fællesskaber og sammensætte homogene beboergrupper. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne skal dele toilet og bad i mindre grupper.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets fysiske rammer giver gode muligheder for at understøtte, at borgerne kan indgå i forskellige gøremål og fællesaktiviteter samt at opnå ro og privatliv på eget værelse.
- Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for, at borgerne kan benytte forskellige faciliteter i lokalområdet, herunder adgang til uddannelse, jobcenter, netværk, indkøb og offentlig transport.
- Tilbuddets fysiske rammer rummer et fælleshus med relevante kontor- og mødefaciliteter til samtaler med borgerne, køkken og opholdsstue.
- Tilbuddet har omkringliggende haver, som giver mulighed for ophold og aktiviteter, der imødekommer borgernes behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgerne beskriver, at de i udgangspunktet trives med deres værelser og de mindre bo-miljøer, som tilbuddet er inddelt i. Bad- og toiletfaciliter deles mellem to beboere, hvilket borgerne oplever at de kan få til at fungere.
- Det fremgår af borgernes beskrivelser, at de er glade for deres værelser, som de selv har været med til at indrette, og dermed gjort dem personlige.
- Tilbuddet er indrettet med henblik på at sikre borgernes privatliv og samtidig give dem mulighed for, at indgå i forskellige gøremål og aktiviteter. Eksempelvis madlavning, socialt samvær i fælleshuset samt diverse fysiske og sociale aktiviteter. Borgerne fremhæver, at tilbuddets konstruktion med fællesrum og private boliger i mindre enheder samt stort udeareal, passer godt til deres konkrete behov.
- Tilbuddets beliggenhed understøtter borgernes adgang til offentlig transportmuligheder, indkøb, fritidsaktiviteter samt diverse kommunale aktører, som borgerne er tilknyttet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgerne tilbydes egne værelser med mulighed for privatliv samt plads til personlige ejendele.
- Tilbuddet rummer velegnede fælles arealer, både inde og ude, hvor borgerne gives mulighed for at indgå i forskellige aktiviteter, gøremål og socialt samvær. Eksempelvis rummer tilbuddet et større fælles køkken, hvor der er plads til fælles madlavning. Herunder med spisebord og en stue med tv samt mulighed for spil og samvær.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for individuelle boliger i mindre enheder, som imødekommer borgernes særlige behov for både fællesskab og privatliv i egen bolig.
- Ledelse, medarbejdere og borgere fremhæver, at tilbuddet er opmærksom på, hvilke borgere der bor sammen i husene. Dette for at imødekomme, at borgerne trives med hinanden, og for at imødekomme borgeres særlige behov.

Der er lagt negativt vægt på følgende oplysninger.

- Enkelte borgere fremhæver, at der kan være meget lydt i et af husene, som kan gøre at det opleves mindre privat i ens værelse. Andre fremhæver at der kunne ønskes opbevaringsplads i tilbuddet, hvis man medbringer mange ting. Desuden nævner enkelte, at værelset godt kan opleves trangt, hvis man både ønsker at indrette sig med dobbeltseng, skrivebord, plads til gæster mv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere beskriver, at de ved indflytning og løbende selv indretter eget værelse, så de kommer til at føle sig hjemme. Herunder fortæller borgerne, at det også har været muligt at rykke hus med afsæt i deres ønsker og behov.
- Tilbuddet har indrettet fælles miljøerne, så de har et hjemligt præg. Herunder fremhæves eksempler på, at borgerne er inddraget i forskellige gøremål inden- og udendørs, som yderligere giver tilbuddet et hjemligt præg. Dette observeres også på de to aktuelle tilsynsbesøg.
- Ved tilsynsbesøget er ti borgere inddraget i vurderingen af, om tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er deres hjem. Langt størstedelen af borgerne giver udtryk for, at de finder sig rigtig godt tilrette i tilbuddet og oplever det hjemligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100%.

Drift: Det realiserede over/underskud i 2023 og 2024 udgør henholdsvis 0,96% og -7,6%. Driften for 2024 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2026, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 03.12.2025.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 18 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 450 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af borgerrelateret personale og taksten.

Der er afsat ca. 0,4% af omsætningen til kompetenceudvikling og er oplyst, at der også anvendes centralt afsatte midler fra Trollesbro.

Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 og 2024: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Supplerende oplysninger: Der er modtaget svar omkring lønniveauer, borgerrelaterede omkostninger og kompetenceudvikling og er anmodet om at centrale midler indregnes i budget fremadrettet.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 03.12.2025.

Årsrapport 2023 og 2024: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023 og 2024.

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

cialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere