

Tilsynsrapport 2026

Café Oasen



Dato for tilsynsbesøg:	18.08.2026
Anmeldt / uanmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarriidsøgade 37, 1. sal 4450 Jyderup
Aftale om tilsyn indgået med:	Hillerød Kommune
Navn(e) på tilsynskonsulenter:	Heidi Achen, Tilsynskonsulent Martin Haargaard, Økonomisk konsulent

Forord

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbuddet omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Hillerød Kommune og Socialtilsyn Øst.

Læsevejledning

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

Dernæst kommer socialtilsynets samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

De næste sider oplister hvilke data og kilder vi har benyttet, herunder interviews, observationer og analyse af skriftligt materiale og data.

I den sidste del af afrapporteringen er hvert kvalitetstema udfoldet og bedømt.

Kvaliteten af dette tilbud er blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Beskæftigelse, samvær og aktivitet
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Hvert tema har et antal kvalitetskriterier og en bedømmelse der skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede.

Hvert tema vurderes på en skala fra 1-3, hvor udsagnene bedømmes således:

3 = Opfyldt

2 = Delvist opfyldt

1 = Ikke opfyldt

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Det er socialtilsynets vurdering, at Café Oasen leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 104 - Aktivitets- og samværstilbud.

Vi vurderer hertil at:

- Tilbuddet arbejder fagligt kompetent, idet tilbuddets indsats medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i vedligeholdelse af kompetencer og/eller udvikling hos målgruppen.
- Tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

- Tilbuddets ledelse formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
- Tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse understøtter løbende og relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets målgruppe er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og forankrede i praksis.
- Tilbuddets fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen.

Samlet bedømmelse af temaer:

Tema	3: Opfyldt / 2: delvist opfyldt / 1: ikke opfyldt
Tema 1 - Beskæftigelse, samvær og aktivitet	3: Opfyldt
Tema 2 – Selvstændighed og relationer	3: Opfyldt
Tema 3 – Målgruppe, metoder og resultater	3: Opfyldt
Tema 4 – Sundhed og trivsel	3: Opfyldt
Tema 5 – Organisation og ledelse	3: Opfyldt
Tema 6 – Kompetencer	3: Opfyldt
Tema 7 – Fysiske rammer	3: Opfyldt
Økonomi	3: Opfyldt

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Café Oasen - Trollesbro
Hovedadresse	Slangerupgade 60, 3400 Hillerød
Tilbudsleder	Navn: Inge Engel Christensen Tlf.: 72323600 E-mail: iec@hillerod.dk
Tilbudstype	§ 104 - Aktivitets- og samværstilbud
Tilbuddets målgruppe(r)	• Udviklingshæmning • Hjerneskade, erhvervet • Hjerneskade, medfødt • Autismespektrum • Opmærksomhedsforstyrrelse
Målgruppens alder	18 - 70 år

Virksomhedstype/ejerforhold	Kommunalt
Pladser i alt	60 pladser
Metoder og tilgange	Faglig tilgang: Anerkendende, Strukturpædagogisk og Neuropædagogisk tilgang Metode: Neuropædagogisk praksis

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført	18.08.2026
Faktuel høring	01.10.2026
Dato for endelig rapport	06.10.2026

Informationskilder benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	• Aktivitetsspor uge 23-35, udleveret under tilsynet • Vold og trusler – div. action card • Udklip af indberetninger på Tilbudsportalen • Sygefravær • Strategiske spor i udviklingsarbejdet • Strategi - Trollesbro 2026-2028 • Rammebeskrivelse – dokumentation • Procedure for magtanvendelse • Personaleoversigt aug. 2026 • Personaleomsætning • Kurser 2025-2026 • Kompetenceudvikling på Trollesbro • Faktuelle ændringer • Borgerdokumentation: Dagbogsnotater og bestilling • Budgetark – takster 2026 • Høringssvar
Observation	Observation ved rundvisning samt ved modtagelsen af borgerne ved åbningen kl. 14. Observation af musikaktivitet
Interview og samtale	• Borgere • Medarbejdere • Ledelse

Oplysning om klager	Ingen
----------------------------	-------

Udviklingspunkter og opfølgning fra tidligere tilsyn

Tidligere udviklingspunkter og opfølgning	Der er ikke givet udviklingspunkter i 2025
Udviklingspunkter 2026	Ingen



Tema 1 - Beskæftigelse, samvær og aktivitet

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Beskæftigelse, samvær og aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets indhold bidrager til at understøtte meningsfulde aktiviteter for borgerne.
- ✓ Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud.
- ✓ Borgernes aktivitets- og samværstilbud er tilpasset den enkelte borger med dage / tider og indhold.

Kriterium 1 – bedømmelse

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og aktivitet.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **At tilbuddet tilbyder aktivitet der matcher den enkelte borgers interesser og behov**

Dette bedømmes på baggrund af samtale med flere borgere der udstykker stor tilfredshed med tilbuddet samt under rundvisning og observation af igangværende aktiviteter, herunder blandt andet musikholdet der øvede med deres band.

Tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter i løbet af ugen som borgerne tilmelder sig efter interesse:

Kreativt værksted: Her kan borgeren deltage i forskellige aktiviteter som at tegne, sy, strikke, male, hækle, decoupage, mv. Medarbejderne hjælper og støtter i aktiviteterne.

Musik: Der spilles musik, herunder i band.

Sundhed:

- Bevægelse og motion
- Kost
- Mindfulness

- Seksualitet og kærlighed
- Livsglæde

Aktiviteter kan foregå både inde og ude – bl.a. tilbydes også gåture.

Der er mulighed for at borgerne kan købe aftensmad

Andre aktiviteter: Brætspil, IT, quiz og konkurrencer, billard, højtlesning, fredagsfester, faste traditioner med ture ud af huset, musikfestival, melodi grand prix, bakke-tur m.v.

- **At borgerne har medindflydelse på deres hverdag i tilbuddet**

Borgerne giver udtryk for, at de har stor medindflydelse i forhold til de aktiviteter der foregår og hvad man vil lave den pågældende dag. Socialtilsynet observerede borgernes ankomst til klubben. Borgerne kom ind enkeltvis og blev taget imod af en medarbejder. Borgerne fik mulighed for at tilmelde sig dagens aktiviteter der blev vist på en IBG skærm. En medarbejder oplyser som eksempel, at der er et festudvalgsmøde hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker til hvilken mad der skal spises til fester, musikken der skal spilles osv.

- **At tilbuddet *ikke* opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgerens trivsel og livskvalitet i forhold til beskæftigelse og aktiviteter.**

Jf. indberetninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med udarbejdelse af delmål for alle borgere, idet ledelsen ønsker at skabe et tilbud uden krav om udvikling og målopfyldelse. Der udarbejdes dog delmål i forbindelse med særlige indsatser omkring en borger.

Af fremsendt stikprøve ses, at der løbende udarbejdes dagbogsnotater. Disse beskriver borgerens deltagelse i aktiviteter og giver et indtryk af, at borger trives i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets beslutning om ikke at opstille mål og delmål for indsatsen, idet tilbuddet typisk er et fritidstilbud som borgerne benytter efter deres dagbeskæftigelse. Oasens åbningstider i hverdagene er fra kl. 14-20. Denne indikator indgår derfor ikke i den samlede temabedømmelse.



Tema 2 - Selvstændighed og relationer

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes medbestemmelse i deres beskæftigelses – samværs- og aktivitetstilbud
- ✓ Tilbuddet støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- ✓ Tilbuddets indsats afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Kriterium 2 - bedømmelse

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **At tilbuddet *ikke* arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Tilbuddet er et fritidstilbud med åbningstider mellem kl. 14-20 i hverdagene. Tilbuddet har derfor valgt at der ikke skal være et krav om resultatdokumentation. Dog oplyser ledelsen at der kan være undtagelse for dette fx i forbindelse med særlige indsatser omkring en borger.

Indikatoren indgår på den baggrund ikke i den samlede bedømmelse af temaet.

- **At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.**

Borgerne fortæller, at de har gode venskaber i caféen, og at fællesskabet bidrager til, at de ikke føler sig alene. Flere borgere oplyser, at relationerne også rækker ud over tilbuddets rammer.

Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, at borgerne ved ankomst til caféen fik mulighed for at træne både selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne skulle blandt andet selv tage stilling til dagens aktiviteter og respektere fælles rammer for indtjekning, herunder vente på deres tur, indtil borgeren foran i rækken havde afsluttet sit valg af aktiviteter.

Af den fremsendte borgerdokumentation fremgår der eksempler på, at der er fokus på borgerens egne ønsker og interesser, og at medarbejderne aktivt understøtter borgerens deltagelse og selvbestemmelse i hverdagen.

- **At tilbuddet prioriterer samskabelse og inklusion med det omgivende samfund.**

Socialtilsynet fik på tilsynsbesøget udleveret seneste nyhedsbrev hvor det fremgår hvilke aktiviteter der foregår i en given periode. Her ses en bakke-tur, en festival og en fest med DJ.

Musikholdet fortalte eksempelvis begejstret om deres deltagelse i MGP for klubber, hvor de havde vundet med et musiknummer.

Om lørdagen er der ture ud af huset fra Væksthuset hvor borgerne kan ønske destination.



Tema 3 – Målgruppe, metoder og resultater

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- ✓ Der ses delvist sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra visiterende kommune

Kriterium 3 - bedømmelse

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **At tilbuddets målgruppebeskrivelse er tydelig og at indskrevne borgere matcher denne**

Jf. Tilbudsportalen er tilbuddet godkendt til borgere i aldersgruppen 18-70 år med udviklingshæmning, autismspektrum, opmærksomhedsforstyrrelse, hjerneskade erhvervet og medfødt.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet modtager borgere, der selvstændigt kan varetage personlig hygiejne, kost og medicin håndtering. Der er i udgangspunktet ikke mulighed for støtte omkring problemskabende adfærd, personlig pleje og medicin håndtering.

På baggrund af fremsendt materiale og samtale med borgere og medarbejdere, vurderes det, at borgerne i tilbuddet er inden for målgruppen. Det vurderes at der er en stor bredde i borgernes funktionsniveauer socialt, kognitivt og fysisk.

- **At tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med målgruppens behov**

Jf. Tilbudsportalen og tilbuddets kompetenceudviklingsplan fremgår det, at tilbuddets fælles faglige tilgange bygger på strukturpædagogik, neuropædagogisk og anerkendelse tilgang samt neuropædagogisk praksis. I interview med medarbejdere og ledelse gives kompetente eksempler på, hvordan dette omsættes til praksis i hverdagen. Metoder og tilgange vurderes at matche målgruppens behov.

- **At tilbuddet har en praksis der fører til positive resultater for borgerne**

De borgere tilsynet talte med, havde alle oplevelsen af at træne forskellige færdigheder på tilbuddet. En fortalte at han øvede sig i sociale kompetencer, andre øvede musik samspil på musikholdet. En medarbejder kom desuden med flere eksempler på borgernes positive udvikling. Tilbuddet har ikke en skriftlig dokumentationspraksis for opnåede resultater.

- **At tilbuddet *ikke* opretter mål for indsatsen i samarbejde med borgerne**

Jf. Tilbudsportalen oplyses, at der i § 104 ikke arbejdes systematisk med udarbejdelse af delmål for alle borgere, idet de ønsker at skabe et tilbud uden krav om udvikling og målopfyldeelse. Der udarbejdes dog delmål i forbindelse med særlige indsatser omkring en borger, ligesom fremmøde registreres dagligt.

Der udarbejdes løbende journalnotater, hvilket også ses af stikprøvekontrol på borgerdokumentation. Af fremsendt 'Rammebeskrivelse' oplyses, at der udelukkende udarbejdes status på anmodning fra sagsbehandlere.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets beslutning om ikke at opstille mål og delmål for indsatsen, idet tilbuddet er et fritidstilbud som borgerne typisk benytter som en aftenklub, efter deres dagbeskæftigelse. Oasens åbningstider i hverdagene er fra kl. 14-20. Denne indikator indgår derfor ikke i den samlede bedømmelse af temaet.



Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- ✓ Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- ✓ Tilbuddet forebygger vold og overgreb
- ✓ Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- ✓ Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Kriterium 4 - bedømmelse

Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel**

Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgerne oplever, at Oasen gør en positiv forskel i deres hverdag gennem aktiviteter og fællesskaber, som styrker trivsel og sociale relationer. Medarbejderne beskriver et miljø præget af omsorg og støtte, hvor mange borgere opbygger relationer, der rækker ud over tilbuddet, samtidig med at der tages hensyn til borgere med behov for mindre eller skærmede fællesskaber.

Tilbuddet har desuden fokus på sundhed og trivsel gennem temaaktiviteter som motion, gåture, mindfulness, seksualitet m.v. Aktiviteterne foregår både ude og inde. Ledelse og medarbejdere bedømmer samstemmende, at borgernes trivsel er god, og at de profiterer af tilbuddets tydelige struktur og forudsigelighed.

- **Tilbuddet forebygger magtanvendelser**

Borgere og medarbejdere oplyser samstemmende at der ikke finder magtanvendelser sted.

Ledelsen oplyser, at alle ansatte årligt deltager i gennemgang af servicelovens bestemmelser om magtanvendelse samt drøftelse af konkrete gråzone problematikker hvilket bekræftes af en medarbejder.

Der er fremsendt procedure for håndtering og indberetning af magtanvendelse.

- **Tilbuddet forebygger vold og overgreb**

Borgerne beskriver tilbuddet som et trygt sted uden de store konflikter.

Jf. interview med medarbejdere oplyses, at tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb. Medarbejdere oplyser, at den fysiske indretning tænkes ind i forhold til at sikre borgernes behov for plads – herunder, at der er mulighed for at trække sig og holde pause for sig selv, eks. i pauserum, cocoon-stol og at være social i mindre grupper.

Der er fremsendt procedure for håndtering, dokumentation og indberetning af vold og overgreb, herunder også når det forekommer borgerne imellem.



Tema 5 – Organisation og ledelse

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering
- ✓ Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse
- ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt
- ✓ Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- ✓ Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kriterium 5 - bedømmelse

Tilbuddet udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **Tilbuddet har en kompetent ledelse**

Dette bedømmes på baggrund af interview med afdelingsleder og tidligere fremsendt materiale. Ledelsen består af en centerleder og en afdelingsleder. Afdelingsleder er uddannet pædagog, har en diplomuddannelse i neuropædagogik, Enneagram Practitioner, Master i ledelse og organisationsudvikling samt 20 års erfaring som pædagogisk leder.

- **Tilbuddets daglige drift varetages kompetent**

Under rundvisningen fremstår det tydeligt, at lederen har et indgående kendskab til borgerne, ligesom medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med ledelsen. Derudover vurderes personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af fremsendte strategi vurderer Socialtilsynet desuden, at ledelsen arbejder kompetent og relevant på tværs af de ledelsesmæssige ansvarsområder.

- **Tilbuddets ledelse prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.**

Jf. interview med medarbejdere oplyses, at der tilbydes intern supervision efter behov og at fokus er på sagssupervision, hvilket også fremgår på oversigt over tilbuddets kompetenceudvikling.

Medarbejderne afholder 'Tavlemøder' hver dag mellem kl. 13.30 - 14 før tilbuddet åbner. Møderne omhandler hovedsageligt planlægning af dagen. Endvidere afholdes teammøde 1 gang ugentligt af 1,5 times varighed.

Faglig sparring kan rekvireres ad hoc ved intern faglig koordinator.

- **Tilbuddet har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.**

Ifølge fremsendt oversigt over medarbejdere ses, at der er ansat 5 medarbejdere. En medarbejder oplyser at 1 medarbejder er på barsel. 1 medarbejder er fratrådt i 2025.

Jf. Tilbudsportalen er der 2,53 borgerrettede timer pr. plads pr. uge, hvilket indikerer at borgerne skal have et vist funktionsniveau i forhold til selvhjulpenhed og selvstændighed for at kunne trives og profitere af tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for at medarbejderne er gode at snakke med og at de føler sig trygge i tilbuddet.



Tema 6 - Kompetencer

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov

- ✓ Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
- ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne
- ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger
- ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed

Kriterium 6 – bedømmelse

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og relationelle kompetencer der matcher målgruppens behov**

Af fremsendt oversigt over medarbejdere ses, at 4 medarbejdere er uddannede pædagoger og 1 medarbejder har anden relevant uddannelse, herunder afspændingspædagogik og psykomotorik. Alle er ansat på 30 timer ugentligt.

Socialtilsynet observerede, at borgerne blev taget godt imod ved ankomst til Oasen og var fortrolige med procedurerne for tilmelding til dagens aktiviteter. Medarbejderne mødte borgerne på en respektfuld og anerkendende måde og afsatte tid til at vurdere borgerens 'dagsform' og tilpasse indsatsen derefter.

- **Tilbuddets medarbejdere tilbydes relevant kompetenceudvikling**

Det fremgår af Tilbudsportalen og tilbuddets kompetenceudviklingsplan, at tilbuddet arbejder ud fra en strukturfædagogisk, neuropædagogisk og anerkendende tilgang.

Af oversigten over kurser og efteruddannelse fremgår det, at alle nyansatte gennemgår interne kurser i neuropædagogik, strukturfædagogik, anerkendende tilgang, socialfaglig dokumentation og Enneagrammet.

Derudover har medarbejdergruppen i 2025 deltaget i fælles undervisning om neuro- og strukturfædagogik med afsæt i Oasens målgruppe, undervisning i regler om magtanvendelse samt drøftelse af konkrete gråzonetemaer. Endvidere har medarbejderne fået undervisning i autisme, herunder mentalisering og det dobbelte empatibegreb, og er tilbudt kursus i Enneagrammet.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at medarbejderne løbende tilbydes relevant kompetenceudvikling, som understøtter tilbuddets faglige tilgange og målgruppens behov.



Tema 7 – Fysiske rammer

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ De fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- ✓ De fysiske rammer er velegnede til målgrupperne.
- ✓ Borgerne trives i de fysiske rammer.

Kriterium 7 - bedømmelse

De fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- **Borgerne trives i de fysiske rammer**

Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed, hvilket bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynet samt af udsagn fra borgere og medarbejdere.

- **Faciliteterne er tilpasset målgruppen**

Tilbuddet er indrettet så det understøtter oplevelsen af et fritidstilbud, med mulighed for blandt andet kreative aktiviteter, musik, billard, brætspil og IT.

Det fremgår af interviews med borgere og medarbejdere, at de nuværende fysiske rammer til tider begrænser udfoldelsen af kreative aktiviteter, da arealerne anvendes til flere formål, hvilket nødvendiggør løbende oprydning.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at mulighederne for at modtage borgere i kørestol kan være begrænsede som følge af husets indretning.

- **De fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddet**

Tilbuddets indretning gør, at borgerne kan fordele sig i flere rum, hvilket vurderes at understøtte trivslen. Der er mulighed for at trække sig til mere stille områder i tilbuddet, hvilket nogle borgere har brug for, ligesom der er mulighed for pauser i dertil indrettede faciliteter. Endvidere opdeler borgerne sig ved aftensmaden i spisegrupper. Lokalerne er rummelige, sådan at borgere i kørestol også kan bevæge sig rundt.

Tilbuddet ligger i samme bygning som den beskyttede beskæftigelse og derved har flere borgere daglige deres gang i begge tilbud.



Økonomi

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har en gennemskuelig takstberegning.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- Økonomi:

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning for 2026 for § 104 pladserne. Af takstberegningen fremgår både taksten for 2025 og 2026. Det fremgår af takstberegningen at antal godkendte brugere er reduceret fra 70 i 2025 til 60 i 2026. Der er i takstberegningen anvendt en belægningsprocent på 99 procent i både 2025 og 2026. Taksten i 2026 er kr. 182, hvilket er en stigning på 9,06 procent i forhold til 2025. Forklaringen på den høje takststigning skyldes at antal godkendte brugere er blevet reduceret fra 70 i 2025 til 60 i 2026. Der fremgår af materialet, at taksten for 2026 er godkendt af byrådet.