



Tilsynsrapport

November 2024

Trollesbro, Cafe Oasen

Forord

Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

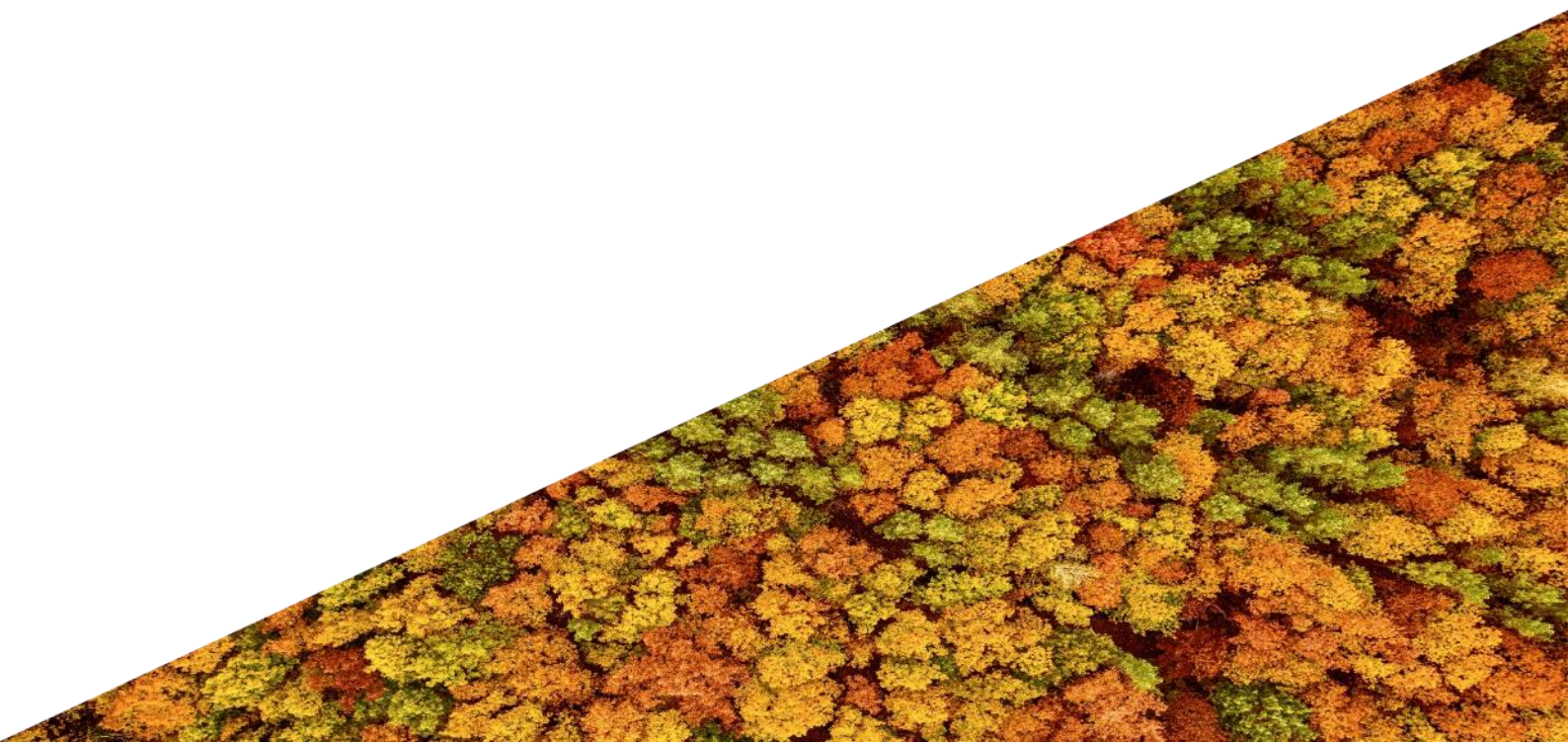
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højst. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Hillerød Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Susan Christensen
Tilsynskonsulent
Tlf.: 72 36 29 99
E-mail: susac@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.2	FAKTA OM TILSYNET	1
1.3	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	2
1.4	SCORE	3
1.5	UDVIKLINGSPUNKTER	4
2	VURDERING AF TEMAER	4
3	VURDERINGSSKEMA	15

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet	
Tilbuddets navn:	Trollesbro, Cafe Oasen
Tilbuddets adresse:	Slangerupgade 60 3400 Hillerød
Tilbuddets leder:	Inge Engel Christensen
Tilbudstype:	Cafe Oasen er et aktivitets- og samværstilbud for voksne efter §104 i Lov om Social Service.
Tilbuddets målgruppe:	Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning
Alder:	18-70 år
Pladsantal:	70 pladser (ifølge Tilbudsportalen)

1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
Tilsynsførende:	Susan Christensen og Sine Reitz (økonomi)
Tilsynsbesøg og besøgstype:	Anmeldt tilsyn gennemført d. 21.11.24.
Rapport sendt i faktuel høring:	16.12.2024
Endelig rapport:	13.01.2025
Interviewkilder:	

Borgere Medarbejdere Ledelse
Dokumentkilder: Takster 2025 Trollesbro § 104 Besvarelse på spørgsmål Spørgeskema Oasen Rammebeskrivelse - Dokumentation på Trollesbro Vold og trusler Sådan gør du pixiudgave Procedure for magtanvendelse og vold mellem borgere En handleplan for borger En VUM plan for borger To status beskrivelser for borgere Dagsbogsnotater
Observationskilder: Borgere Medarbejdere Ledelse
Oplysninger om klager: Ingen klager
Oplysninger om øvrige tilsyn: Arbejdstilsyn (seneste tilsyn var i juli 2023) Brandtilsyn (løbende tilsyn) Seneste socialfaglige tilsyn er udført af BDO i oktober 2023

Tilsynsresultat

1.3 Samlet vurdering af kvaliteten

Det er socialtilsynets vurdering, at Trollesbro, Cafe Oasen leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 104, hvor formålet er at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen med mulighed for at indgå i socialt samvær, aktiviteter og med mulighed for personlig udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at Cafe Oasen i høj grad indgår i en hensigtsmæssig organisering med en overordnet leder for centret og en afdelingsleder, som varetager de ledelsesmæssige opgaver omkring Cafe Oasen. Trollesbro rummer en lang række forskellige tilbud til borgere med psykisk og fysisk funktionsnedsættelse. En del af disse tilbud er fast forankret i huset – det gælder fx tilbud om beskyttet beskæftigelse (værkstedstilbud), klubtilbuddet Café Oasen, Værestedet og Trollepunktet, gruppeforløb og Tjekpunktet, hvorfor det også er socialtilsynets indtryk, at der løbende pågår sparring på tværs af afdelingerne i huset.

Det er ydermere socialtilsynets vurdering, at ledelsen er kompetent med relevant uddannelse og kompetencer til at lede og til at sikre den daglige drift og faglige udvikling, herunder med et fokus på at skabe sammenhængskraft for borgerne med det omkringliggende samfund.

Cafe Oasen tilbyder en bred vifte af aktiviteter, forankrede i tre aktivitetsspor. Det er socialtilsynets vurdering, at mangfoldigheden af aktiviteter sammen med fokuset på fællesskaber bidrager til at borgerne føler sig mødt og respekteret ift. den enkeltes ønsker og ressourcer. Borgerne har herigennem mange muligheder for at indgå i sociale fællesskaber, danne venskaber samt relationer.

På baggrund af fremsendt materiale, oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere og observationer ved tilsynet vurderes det, at borgere trives med de tilbudte aktiviteter, ligesom borgerne løbende inddrages i udviklingen af tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Cafe Oasens medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets indsats.

Medarbejdergruppen består primært af medarbejdere med pædagogisk uddannelsesbaggrund og det vægtes i tilbuddet, at medarbejderne er uddannede. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med en anerkendende tilgang og på bedste vis forsøger at tilpasse aktiviteter ud fra den enkelte borgers forudsætninger og samtidig med et fokus på at arbejde udviklingsorienteret.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet vægtes kompetenceudvikling, supervision og faglig sparring, hvilket er med til at understøtte fagligheden i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter samt tilbuddets centrale placering fungerer i forhold til tilbuddets indsats og målgruppe.

1.4 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



1.5 Udviklingspunkter

Udviklingspunkter 2024

Tema Kompetencer:

Det anbefales, at tilbuddet inddrager KRAP i deres kompetenceudviklingsplan.

2 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse.
- Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Beskrivelse af tilbuddets indhold

Tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde aktivitets- og samværstilbud. Det bedømmes på baggrund af Cafe Oasen tilbyder tre aktivitetsspor, som borgerne kan vælge sig ind på. Medarbejder oplyser, at samværet sker gennem aktiviteter på de tre spor af aktivitet, hvor den pædagogiske opgave bl.a. ligger i at guide borgerne ud i aktiviteterne med blik for, hvem der kan hvad ift. nærmeste udviklingszone.

Ledelse og medarbejder oplyser, at der arbejdes med aktivitetsplaner, så borgerne ved hvilke planlagte aktiviteter, der er i gang og/eller er på vej. Planerne kan ses på tilbuddets hjemmeside. Aktiviteterne tager afsæt i medlemmernes ønsker og idéer inden for følgende overordnede områder:

Kreativt værksted

Her kan borgeren deltage i forskellige aktiviteter som at tegne, sy, strikke, male, hækle, decoupage, mv. Personalet hjælper og støtter i aktiviteterne.

Musik

Der spilles musik og hygger med det. Indholdet i aktiviteterne skifter.

Sundhed

Der arbejdes med sundhed på flere måder f.eks. omkring.:

- Bevægelse og motion
- Kost

- Mindfulness
- Seksualitet og kærlighed
- Livsglæde

Aktiviteter kan foregå både inde og ude – bl.a. tilbydes også gåture.

Andre aktiviteter

Der laves også mange andre ting. Nogle synes det er dejligt at spille spil og hygge sig med det. Der er mulighed for at borgerne kan købe aftensmad.

Hver fjerde fredag holder tilbuddet fest, ligesom der er faste traditioner med ture, musik festival, melodi-grandprix og bakke-tur.

Om lørdagen er man på Væksthuset, hvor man passer dyrene. Her tilbydes quiz, konkurrencer, højt læsning, et IT-rum, biograf og meget andet.

Ledelse og medarbejder oplyser, at Cafe Oasen er en væsentlig base i tilværelsen for flere af borgere, som både handler om tryghed, men også om glæde, herunder et tæt relationsarbejde.

Oasens aktivitetsrul skifter 4 gange årligt. Aktiviteterne tilrettes efter borgernes ønsker og personalets observationer af borgernes interesser og behov. Personalet har fokus på at tilrettelægge tilbuddene i Oasen i en balance mellem genkendelighed og nye input. Borgerne opfordres og motiveres til at deltage i aktiviteter ud fra viden om borgerens potentiale med afsæt i borgerens nærmeste udviklingszone.

Socialtilsynet var ved tilsynet med til samling i en gruppe, hvor borgerne fortalte om, hvilke emner der kan tales om i tilbuddet og hvilken betydning tilbuddet har for dem. Det fremstod tydeligt, at borgerne oplever et stort udbytte og at de emner, der kan drøftes, favner mange af de udfordringer, interesser og glæder, borgerne oplever i deres hverdag. Det kan eks. være emner som "hvordan er det at leve med et handicap", "følelser" ifm. forskellige temaer og meget mere. Det fremstår derfor tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet tilbyder en bred vifte af aktiviteter, fællesskaber og samtaler, der skaber genklang hos borgerne og dels giver et trygt fællesskab, men også giver muligheder for personlig udvikling.

Det oplyses ved tilsynet, at der pr. 1.09.2024 er indskrevet 64 borgere i Café Oasen.

Tilbuddets fokus på inklusion:

Tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet, hvilket bl.a. sker gennem eks. samtale-cafeer om, hvordan det er at være "ude i livet". Her kan være samtaler om, hvordan man kan lægge strategier for, hvordan man begår sig, eks. omkring at tale med viceværten, i Netto eller lignende. Videre afholdes cafe ture og man samarbejder med andre klubber.

Borgerne opfordres eks. også til at deltage på biblioteket til fællesspisning, ligesom Oasen deltager i et lokalt MGP for klubtilbud, indgår i aktivitetsforløb med studerende fra Københavns Professionsskole og inviterer eksterne oplægsholdere på besøg. Der er løbende tema-snakke om "hvad kan jeg lave i byen" - f.eks. i efterårsferien" eller "Hvad kan du lave i din juleferie". Borgerne opfordres f.eks. til at deltage i fællesspisnings arrangementer i nærområdet, til Kulturnat eller andre arrangementer i byen.

Ved den månedlige fest i Oasen, kan borgerne invitere en gæst med.

På den måde ses det, at Oasen arbejder med inklusion på flere planer, både ift. adfærdskodex, men også i forhold til konkrete initiativer ud af tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets arbejde med selvstændighed:

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed, hvilket bedømmes på baggrund af, at borgerne modtages individuelt på hver klubdag, hvor de får støtte til at overskue og strukturere deres dag i klubben. Her kan de vælge sig ind på dagens aktiviteter. Borgerne har også adgang til aktiviteter, billeder mv. på tilbuddets IBG skærm og på APP.

Medarbejdere oplyser, at man har fokus på, at sætte aktiviteten i gang og herfra søger at lade borgerne overtage med opfordringer om, at prøve selv – også med opfordringer til, at borgerne kan hjælpe hinanden uafhængigt af medarbejdere samt at borgerne opfordres til selv tage kontakt til hinanden.

Medarbejdernes oplevelse er, at borgerne responderer positivt på dette og at borgerne føler ejerskab for kulturen i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at der indtil for nyligt der har været medlemsråd, men at det ikke fungerede. Der har i stedet været stormøder og der skal afholdes et sådan igen efter nytår. Der er festudvalg, hvor alle kan bidrage med tanker og ideer.

Det er socialtilsynets indtryk, at medarbejderne i høj grad understøtter borgernes initiativer i Oasen, inddrager borgerne i opgaver og italesætter vigtigheden i de forskellige roller og opgaver, f.eks. i bandet, hvilket der sås eksempler på ved tilsynet. Medarbejderne har således fokus på at understøtte positionerne med at "gå" foran, ved siden af eller bag ved borgeren.

Tilbuddets arbejde med sociale relationer:

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer, idet essensen i Café Oasen er at skabe et tilbud til borgere, der gerne vil lave aktiviteter og være sammen med andre gennem aktiviteterne. Medarbejderne oplyser i forlængelse heraf, at arbejdet med at understøtte borgernes sociale kompetencer er en væsentlig del af formålet med indsatsen og at dette gøres gennem den brede vifte af tilbud med udgangspunkt i den enkelte. Således fremgår det af hjemmesiden, at

"Her kan du være med i aktiviteter sammen med andre, og du kan få nye venner. Vi vil gerne lave en klub, hvor der er plads til alle – og hvor vi kan være forskellige. Vi støtter dig i at kunne være en del af klubben og har fokus på at hjælpe med til, at alle har det godt".

Borgerne og medarbejderne fortæller, at en del af det sociale er, at der afholdes fester, hvor man giver den gas sammen. Borgerne fortæller, at der opstår gode venskaber og cafeen betyder, at man ikke er alene. Medarbejderne hjælper bl.a. på den måde, at de sørger for at alle bliver hørt. Borgerne oplyser endvidere, at der er nogen, der ser hinanden ud over klubben. Medarbejderne oplyser i forlængelse af dette, at de kan hjælpe på vej – eks. når man om lørdagen

er i væksthuset, kan der spørges ind til efterfølgende planer og kan på den måde "hægte" borgerne sammen.

Det oplyses, at der i Oasen arbejdes temabaseret med relationer i alle aktivitetsspor. Særligt i sundhedssporet er der arbejdet med samvær, grænser og følelser f.eks. gennem teatersport. Borgerne spiser sammen i spisegrupper, for at understøtte relationsdannelsen ved måltider. Borgerne støttes i at indgå i spisegrupperne, og nye medlemmer hjælpes ind i deres spisegruppe.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der gøres en stor indsats ift. at hjælpe den enkelte ind i fællesskaberne og at der på samme måde er mange fællesskaber i gang på kryds og tværs, således at alle oplever sig mødt og set. Socialtilsynet så ved tilsynet, at alle borgere blev inviteret ind i samtalen og fik rum til at deltage ud fra den enkeltes præmisser og med relevant og fin støtte og guidning, hvis dette skønnedes nødvendigt.

Målgruppe og dokumentation

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i middel grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddets målgruppe:

- Ifølge Tilbudsportalen er Cafe Oasen godkendt til borgere i alderen 18 til 70 år indenfor følgende målgrupper:
- Autismespektrum
- Hjerneskade, erhvervet
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Hjerneskade, medfødt
- Udviklingshæmning

Tilbuddet modtager borgere, der er i målgruppen for aktivitets- og samværstilbud jf. Lov om Social Service § 104. Målgruppen er bred og rummer personer med udviklingshæmning, hjerneskade, opmærksomheds forstyrrelser, autismespektrum forstyrrelser m.fl.

Tilbuddet modtager borgere der selvstændigt kan varetage personlig hygiejne, kost og medicinbehandling. Der er i udgangspunktet ikke mulighed for støtte omkring problemskabende adfærd, personlig pleje og medicinbehandling.

Det oplyses på Tilbudsportalen, at man ikke har mulighed for at give tilbud til borgere med svært synshandicap. Pga. husets indretning kan muligheden for at give tilbud til borgere der benytter kørestol eller andre større hjælpemidler være begrænset.

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet er inden for målgruppen, og samtidig at borgerne har meget forskellige funktionsniveauer socialt, kognitivt og fysisk.

Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Tilbuddet arbejder delvist systematisk med mål, dokumentation og evaluering af borgers mål, hvilket bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der ikke konsekvent opstilles mål, men at det gøres, hvor det skønnes nødvendigt og i forbindelse med eventuelle, særlige indsatser omkring en borger.

Denne prioritering begrundes med, at det er borgernes fritidstilbud og et frirum, hvor borgeren kan dyrke deres interesser og indgå i fællesskaber. Det betyder dog ikke, at man ikke har blik for udvikling og medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne i dagligdagen understøttes i at indgå i meningsfulde aktiviteter og eventuelt i at udvikle konkrete færdigheder samt at indgå i ønskede relationer, ligesom man tager udgangspunkt i bestillingen og indsatsmålene fra borgerens sagsbehandler.

Når der udarbejdes indsatsmål, gøres det så vidt muligt i samarbejde med borgerne og tager afsæt i borgerens ønsker og drømme

Ved opstart gøres borgerne bekendt med personalets evaluering af indsatserne. Der føres fremmødestatistik og man indgår i dialog med myndigheden om borgerens udbytte af tilbuddet.

Der skrives generelle dagbogsnotater ved behov med udgangspunkt i rammebeskrivelsen for "Dokumentation på Trollesbro". Det oplyses endvidere, at hver medarbejder er tovholder på et antal borgere

Socialtilsynet vurderer og anerkender, at tilbuddets fokus især ligger på, at det er borgernes fritidstilbud, hvor de skal kunne tilbringe deres fritid, hvorfor der ikke opstilles systematiske indsatsmål for alle borgere.

Sundhed og trivsel

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Borgernes trivsel:

Borgerne trives i tilbuddet, hvilket vurderes på baggrund af, at borgerne oplyser, at tilbuddet gør en stor forskel for dem, både ift. at komme i tilbuddet med det, som dette indebærer ift. aktiviteter og fællesskaber, men også ift. de redskaber de får med sig via aktiviteterne, som eks. det legitime i at have personlige grænser og hvordan disse kan udtrykkes på en konstruktiv måde, hvordan tab kan håndteres etc. Borgerne oplyser, at de synes tilbuddet er blevet et rigtigt godt tilbud og kommer med eksempler på, hvordan de synes, tilbuddet har ændret sig til det bedre.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne trives og at tilbuddet i høj grad hviler på et fundament af, at være et tilbud, der bidrager til at skabe glæde hos borgerne og som bidrager til borgernes trivsel.

Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og ved fremmøde tages hver borger imod af en medarbejder, hvorfor det hurtigt spottes, hvis borgeren ikke har det godt. Det er medarbejdernes erfaring, at medlemmerne har tillid til personalet og fortæller, når de har brug for en snak. Man samarbejder med andre rundt om borgerne, med tilsagn fra borger, hvis der er mistrivsel og hjælper med at pege problemerne i den retning, hvor de kan løses, f.eks. hjem/arbejdsplads/Oasen. For borgere med flere tilbud på Trollesbro afholdes der interne netværksmøder, når der er behov for en øget koordinering mellem borgerens indsatser.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgernes generelle trivsel i Oasen er god og at borgerne profiterer af den tydelige struktur og forudsigelighed, som er i Oasens tilbud. Afdelingslederen oplever at få færre henvendelser fra borgere om klager eller problemstillinger, men til gengæld flere henvendelser med forslag og gode ideer.

Det er socialtilsynet vurdering, at borgerne trives i tilbuddet samt at medarbejderne i høj grad støtter borgerne, når de observerer, at der er personlige eller sociale problemer etc. på spil.

Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse

Tilbuddet respekterer i borgernes værdighed, autonomi og integritet, som bl.a. ses ved, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende tilbuddet, ligesom borgernes deltagelse i tilbuddet sker på frivillig basis.

Borgerne er repræsenteret i ansættelsesudvalg, festudvalg og tur udvalg. Dette har bl.a. afstedkommet at borgerne melder sig som DJ til en fest og dermed står for musikken til en given fest. Medlemsudvalget er nedlagt og erstattet af ad-hoc udvalg, hvor flere borgere kan få mulighed for at udtrykke deres mening ud fra individuelle, kommunikative kompetencer. Denne form understøtter medlemmernes indflydelse bedre, da ad-hoc deltagelsen tager et mere konkret afsæt om enkelte emner. Med medlemsudvalget var erfaringen, at det var for vanskeligt for medlemmerne at varetage rollen som repræsentant, ligesom arbejdsformen ofte blev for abstrakt ift. at skabe mening og sammenhæng for deltagerne. Borgerne kan orientere sig om Oasens tilbud via IBG-skærm og IBG-app, hvilket er med til at skabe begribelighed om Oasens aktiviteter og understøtte borgernes valgmuligheder.

Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres bl.a. gennem den mad, der tilbydes. Der kan købes aftensmad, der tilberedes ud fra sundhedsstyrelsens anbefalinger. Her er også fokus på madmod – f.eks. mod til at prøve at spise fisk eller nye grøntsager

I et af de tre aktivitetsspor er der fokus på sundhed med et holistisk blik på både krop og sind. Her er der temaer om fysisk, mental og social sundhed, kost, hygiejne, motion, mindfulness, følelser, madopskrifter mv. Aktiviteter spænder over at tale om det gode liv – herunder KRAM faktorerne til mindfulness og floorball.

Videre er en væsentlig præmis for den mentale sundhed i tilbuddet, at der skabes deltagelsesmuligheder i fællesskaberne, at den enkelte bliver set og har muligheder for samvær. I dette spiller også forudsigelighed og struktur en rolle, da trygheden i dette frigiver energi til at indgå i fællesskaberne.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med sundhed i en bred vifte af aktiviteter og at sundhed – både fysisk og mentalt – kontinuerligt er i spil implicit og eksplicit i arbejdet med borgerne.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:

Tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, hvilket bedømmes på baggrund af, at der ikke har været magtanvendelser i Oasen siden sidste tilsyn (og ej heller i årene forud). Bestemmelserne om magtanvendelse gennemgås en gang årligt på personalemøde. Der er mulighed for faglig sparring på gråzone problematikker med daglig leder eller faglig koordinator. Foretages der indgreb efter bestemmelserne om magtanvendelse, dokumenteres dette i Sensum One og indberettes efter gældende bestemmelser.

Bestemmelserne om magtanvendelse er gennemgået på teammøde i efteråret 2024 - herunder drøftelse af gråzone problematikker.

Der er udarbejdet procedurer for håndtering og indberetning af magtanvendelse, som er fremsendt ved tilsynet.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb, hvilket medarbejdere og ledelse oplyser sker på forskellig vis. Den fysiske indretning tænkes ind ift. at sikre borgernes behov for plads; f.eks. at der er mulighed for at trække sig og holde pause for sig selv, eks. i pauserum, cocoon-stol m.m, at være social i mindre grupper osv.

Ved spisningen har borgerne mulighed for enten at spise i en større gruppe, hvor man taler sammen over maden, eller spiser i "stille-gruppen", hvor der spises i stilhed og mængden af stimuli dermed reduceres.

Medarbejdere oplyser, at der generelt arbejdes med en pædagogik, der forebygger voldsomme episoder, bl.a. gennem anerkendelse, ligesom der arbejdes med low arousal og konfliktnedtrappende kommunikation. Medarbejderne understøtter kommunikationen mellem borgerne, hvor der kan være behov for oversættelse, støtte til tur-tagning etc.

Ved behov benyttes risikovurderinger, hvilket ikke er aktuelt for tiden.

Der er udarbejdet procedurer og dokumentation af voldsomme for håndtering af voldsomme episoder, som er fremsendt ved tilsynet.

Det oplyses, at der er oplevet et stort fald i konflikter, hvilket også italesættes af borgerne selv. Tilbuddet vurderer selv, at det skyldes en positiv udvikling af Cafe Oasens struktur/organisering og implementering af pædagogiske tilgange og metoder i praksis. Dette italesættes også af borgerne ved tilsynet.

Organisation og ledelse

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddet i høj grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Ledelsens kompetencer:

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger, hvor det fremgår, at afdelingsleder - daglig leder af tilbuddet -har ledelseserfaring siden 2009. Afdelingsleder har været ansat på Trollesbro som afdelingsleder siden 2021.

Afdelingsleder er uddannet pædagog og har arbejdet som sådan inden for tilbuddets målgrupper siden endt uddannelse.

Endvidere har leder taget forskellige relevante efteruddannelser samt er Enneagram-practitioner.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det overordnede mål på Trollesbro er at skabe og være et nytænkende, dynamisk og fagligt kraftcenter med plads til borgernes mangfoldighed, båret af bæredygtige og stærke faglige tilbud og fællesskaber, der skaber løsninger. Det gøres ved at: - Bære håbet og troen på borgernes muligheder og ressourcer - Styrke borgerne, så de selv finder muligheder og veje, der giver mening

for dem - Understøtte inklusion og medborgerskab i værdiskabende fællesskaber, også uden for Trollesbros rammer.

Ledelsen oplyser, at for det kommende år vil fokus især være på, hvordan man kobler borgerne op til det omgivende samfund, herunder hvor og hvordan der skabes deltagelsesmuligheder. I dette ligger også at understøtte relationsdannelse mellem medlemmerne og at de sammen benytter eksisterende tilbud eksternt tilbuddet.

Samtidig pågår drøftelser omkring Cafe Oasens åbningstider ift. ferier m.v. for at modvirke at borgerne kan komme til at sidde alene over længere tid ifm. ferier, helligdage m.v.

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse, hvilket bedømmes på baggrund af, at der er fire årlige supervisioner med ekstern supervisor og der herudover planlægges supervision efter behov.

Der afholdes ugentlige teammøder, hvor der løbende drøftes og sparres i både faglige og personalemæssige emner. På teammøderne drøftes fælles, pædagogiske tilgange og metoder, ligesom der planlægges individuelle metoder, når der er behov for særlige, individuelle tiltag. Derudover afsluttes hver åbningsdag (mandag, tirsdag og torsdag) med en halv time, hvor personalet kan drøfte og sparre på aktuelle emner ift. medlemmer, metoder, samarbejde osv. Daglig leder deltager på alle teammøder og teamdage.

Der afholdes årligt en team-dag, hvor indholdet planlægges ud fra relevante faglige og/eller samarbejds-mæssige emner.

I forbindelse med planlægningen af aktivitetsrul afholdes planlægningsmøder, som rummer faglige og samarbejds-mæssige drøftelser. Pædagogisk koordinator giver faglig sparring og undervisning ad hoc.

Socialtilsynet vurderer med afsæt i ovenstående, at ledelsen understøtter fora for faglige drøftelser, der medvirker til at kvalificere indsatsen.

Tilbuddets normering:

Ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Jf. Tilbudsportalen er normeringen i Oasen på 2,14 borgerrettede timer pr. plads pr uge. Svarende til 150 borgerrettede timer pr. uge for hele tilbuddet.

Det oplyses, at der er seks medarbejdere i cafeen samt en stilling, der skal genbesættes. Medarbejderne har alle relevant faglig baggrund, hvoraf de fleste er pædagogisk uddannede. Ledelsen oplyser, at man har fokus på, at man kompetencemæssigt favner bredt.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Ledelsen understøtter aktivt et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær. Det bedømmes på baggrund af, at der ikke fremkommer oplysninger om, et højere sygefravær eller højere gennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang, hvilket bedømmes på baggrund af, at medarbejderne alle har fagligt relevante kompetencer. Dette ses af indsendt materiale.

Ledelsen oplyser, at man ved rekruttering søger at sikre ansættelse af personale med relevant erfaring og uddannelse. Udover pædagogiske kompetencer/uddannelse lægges også vægt på kompetencer/uddannelse indenfor de tre spor: Musik, sundhed og kreative aktiviteter. Efter ansættelse følges et intro-program, hvor der introduceres til pædagogisk grundlag, retningslinjer og arbejdsgange m.m. for både Trollesbro som organisation og for klubtilbuddet. Der tilknyttes en mentor fra teamet.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

Metoder afspejles relevant i praksis. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved tilsynet samt af observationer ved deltagelse i aktivitet i tilbuddet.

Det er tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne møder borgerne med stor faglig kompetence og formår at understøtte borgerne, sådan at de oplever sig set og hørt. Medarbejderne møder borgerne med respekt og med varme og også humor. Stemningen i tilbuddet bærer præg af at borgene har tillid til medarbejderne og i høj grad oplever tilbuddet som deres – herunder at de er med til at sætte deres præg på tilbuddet.

Ved interview med medarbejder fremgår det, at medarbejderne benytter et anerkendende blik ift. borgerne.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at der benyttes neuropædagogisk tilgang sammen med en strukturpædagogisk og anerkendende tilgang. Det oplyses endvidere, at der benyttes KRAP. Det oplyses af ledelse og af medarbejder, at der tidligere har været flere medarbejdere, der har haft uddannelsen i KRAP i tilbuddet, men en del af disse er ophørt. Det er derfor socialtilsynets anbefaling, at ledelsen sikrer, at nuværende medarbejdere tilbydes denne uddannelse, såfremt man fortsat vil arbejde med KRAP som metode.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer, hvilket bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at der udarbejdes kompetenceudviklingsplaner med alle medarbejdere i forbindelse med MUS. På baggrund af ønskerne her tages der stilling i MED, om der skal udbyde kompetenceudvikling på tværs af hele Trollesbro, eller om det bliver individuelle eller team-baserede tiltag. Alle ønsker holdes op mod kerneydelsen.

Ift. den fælles kompetenceudviklingsplan indtænkes behov for Cafe Oasen, hvor dele af- eller hele teamet deltager. Det kan være kortere kurser, foredrag, længerevarende videreuddannelse m.m.

Udover kompetenceudviklingsplanens konkrete indhold, tænkes kompetenceudvikling bredt. Eksempelvis at arbejdskulturen understøtter kompetenceudvikling gennem praksislæring og kollegialt samarbejde og feed-back m.m.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.
- borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed, hvilket bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynet samt af udsagn fra borgere og medarbejdere. Tilbuddet ligger i samme bygning som den beskyttede beskæftigelse og derved har flere borgere daglige deres gang i begge tilbud.

Tilbuddets indretning gør, at borgerne kan fordele sig i flere rum, hvilket vurderes at understøtte trivslen. Der er mulighed for at trække sig til mere stille områder i tilbuddet, hvilket nogle borgere har brug for, ligesom der er mulighed for pauser i dertil indrettede faciliteter. Endvidere opdeler borgerne sig ved aftensmaden i spisegrupper.

Lokalerne er rummelige, sådan at borgere i kørestol også kan bevæge sig rundt.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

De fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning, hvilket bl.a. bedømmes på baggrund, af at tilbuddet er centralt beliggende i nærheden af Hillerød bymidte og tæt på offentlig transport.

Tilbuddet er hyggeligt indrettet og giver indtryk af, at være et fritidstilbud i sin indretning. Der er muligheder for at lave eks. kreative aktiviteter. Det udtrykkes af borgerne samt af medarbejderne, at det ville være en fordel, at der var mere plads til eksempelvis det kreative, sådan at der ikke skulle ryddes væk, men at en kreativ proces kan stå til det er færdigt.

Afdelingen Væksthuset benyttes i weekenden og giver andre muligheder for samvær, idet der her bl.a. er dyr, der skal passes samtidig med at afdelingen også har andre faciliteter.

Andet:

Socialtilsynet bemærker, at det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer kan anvendes og er godkendt til formålet.

Handicapvenlighed: Tilbuddet skriver på Tilbudsportalen, at pga. husets indretning kan muligheden for at give tilbud til borgere i kørestol være begrænset. Der modtages borgere der selvstændigt kan varetage personlig hygiejne, kost og medicinhåndtering. Der er i udgangspunktet ikke mulighed for støtte omkring problemskabende adfærd, personlig pleje og medicinhåndtering

Økonomi

Score: 3

Tilsynet forholder sig ikke til tilbuddets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedrørende takstberegning og om denne er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Socialtilsynet vurderer, tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning.

Økonomi:

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning for 2025 for § 104 pladserne.

Af takstberegningen fremgår både taksten for 2024 og 2025.

Taksten i 2025 er 167 kr., hvilket er en stigning på 6,7 % i forhold til 2024.

Taksten er beregnet ud fra en forventet belægningsprocent på 99 % svarende til 69,3 borgere.

Der fremgår af materialet, at taksterne for 2025 er godkendt af byrådet.

3 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har en del bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2024 01-22 nr. 67 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.