



# Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Center for Beskyttet Beskæftigelse Trollesbro

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Oktober 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 5158 6105

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Center for Beskyttet Beskæftigelse Trollesbro, Slangerupgade 60, 3400 Hillerød

Centerleder: Inge Engel Christensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 96 pladser, jf. oplysninger fra Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, medfødt eller erhvervet hjerneskade samt autismes, jf. Tilbudsportalen.

Dato for tilsynsbesøg: Den 9. oktober 2023, kl. 09.30 - 13.00.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interviews med:

- Centerleder, afdelingsleder og faglig korrinator
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere samt fået rundvisning i de fysiske rammer, herunder også i Væksthuset.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

Senior Manager Helene Tørsleff, socialrådgiver og cand.scient.soc.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at en organisatorisk omlægning fra to grupper til tre grupper i tilbuddet har været ressourcekrævende, da der har været mange hensyn at tage med henblik på at sikre så god en indsats som muligt for borgerne. I forlængelse heraf redegør ledelsen for, at omlægningen nu er ved at være godt implementeret, både hos medarbejderne og hos borgerne.

## 1.2 Opfølgning

Kort opfølgning på sidste tilsyns anbefaling:

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggør inddragelsen af borgerne i dokumentationen.*

Ledelsen redegør for, at der har været taget initiativer, herunder blandt andet fælles faglig dag om temaet, som har understøttet, at der nu dokumenteres med borgerfokus.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Center for Beskyttet Beskæftigelse Trollesbro. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer overordnet set, at tilbuddet i høj grad bidrager til, at borgerne i tilbuddet har relevant beskæftigelse, og at de opnår en arbejdsidentitet samt får meningsfyldt og hensigtsmæssigt socialt samvær. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet er velorganiseret, at de benytter hensigtsmæssige metoder, og at de har de rette kompetencer, som understøtter borgernes behov, samt at borgerne har passende indflydelse og medbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, idet tilbuddet som overordnet ramme anvender neuropædagogik og strukturpædagogik, som den bærende tilgang i hverdagen.

Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes udvikling og målopnåelse, og de dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og tilsynet bemærker, at indholdet af dokumentationen har høj faglig kvalitet, men at der mangler systematik med henblik på, at der foretages en ensartet dokumentation.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål nås.

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og tilsynet bemærker i den sammenhæng, at der er rigtig god opmærksomhed på at støtte, at borgerne bliver hørt i forskellige fora.

Tilsynet vurderer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, både i hverdagen på værkstederne, samt i medarbejderrådsmøderne på tilbuddet.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, blandt andet gennem tilbuddets motionsmodul og gennem måltiderne i tilbuddet, vurderer tilsynet, der også vurderer, at tilbuddet har høj opmærksomhed på borgernes mentale sundhed, især i form af at skabe rolige og skærmede forhold for borgerne.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse undgås, og at tilbuddet forebygger vold og overgreb, samt at der ikke har været magtanvendelser.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder, og tilsynet bemærker, at tilbuddet lægger stor vægt på, at borgerne skal opnå at have en arbejdsidentitet, samt at tilbuddet er opmærksom på, at de enkelte borgers potentiale udnyttes bedst muligt.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, vurderer tilsynet og tilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet har stor opmærksomhed på at blive synlige i civilsamfundet.

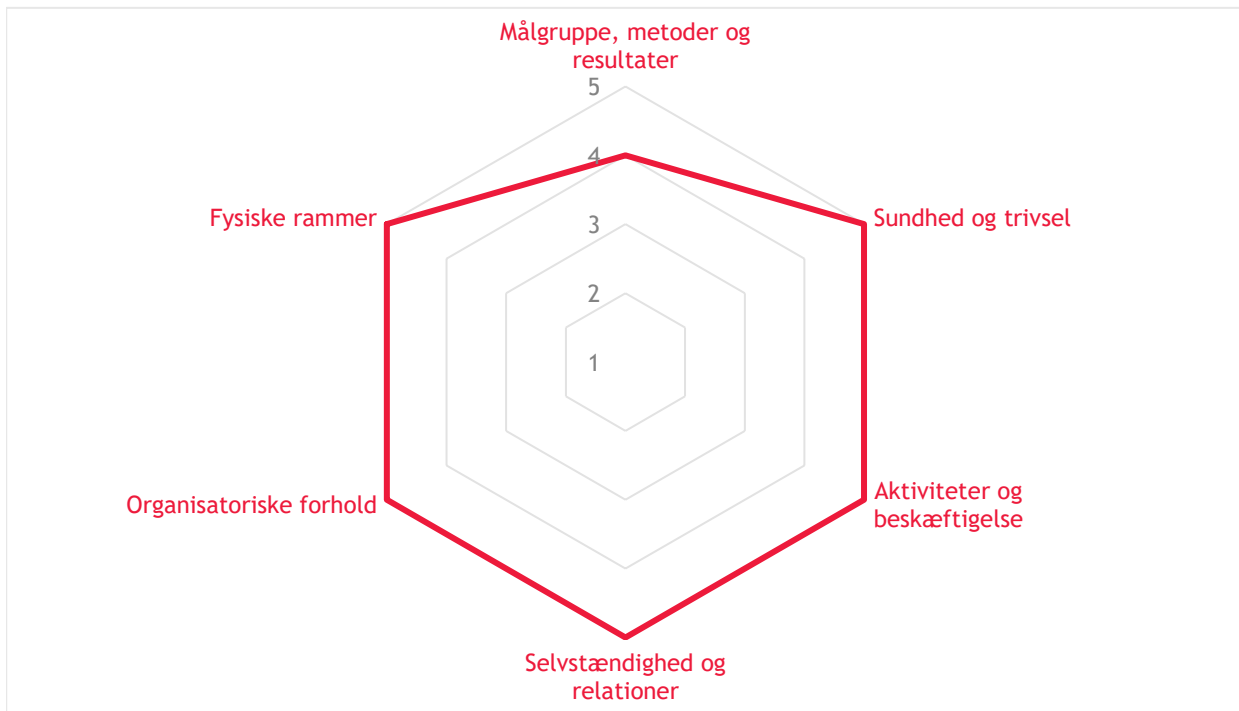
Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og faglige kompetencer, der komplimenterer hinanden, samt at medarbejderne løbende kompetenceudvikles. Tilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet meget relevant lægger stor vægt på godt samarbejde til gavn for en kvalificeret indsats til borgerne.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og borgerne trives i de fysiske rammer, og tilsynet bemærker, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø på tilbuddet.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at tilbuddet har en struktureret og systematisk dokumentationspraksis med henblik på at skabe ensartethed.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet henvender sig til borgere med udviklingshæmning, hjerneskade, autisme og tilknytningsforstyrrelser.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, og de redegør i forlængelse heraf for, at tilbuddet anvender neuropædagogisk tilgang, som overordnet ramme, og at strukturpædagogik også er en bærende tilgang i hverdagen. Dette udmønter sig blandt andet ved, at borgerne har individuelt beskrevne arbejdsplaner og oversigts-tavle, enten i en fysisk version eller på borgernes mobiltelefoner. Medarbejderne supplerer med, at arbejdsplanerne oftest er billedunderstøttede.

Strukturtilgangen kommer også til udtryk gennem opdeling i tre faste grupper internt i tilbuddet med henblik på, at borgerne derved har en overskuelig enhed at forholde sig til i hverdagen.

Samtidig er der også fast struktur omkring skærmning og hvile. Eksempelvis er det en fast del af dagsprogrammet, at alle borgerne har en middagspause med stilhed i 15 minutter, og medarbejderne har erfaret, at det øger borgernes energi til eftermiddagsaktiviteterne.

Medarbejderne beskriver endvidere, at borgernes behov og funktionsniveau er meget forskelligt, hvilket der altid tages udgangspunkt i, i den daglige tilrettelæggelse.

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, oplyser medarbejderne, der beskriver, at det er skemalagt, hvad der skal dokumenteres, og hvordan det skal gøres. Ledelsen oplyser, at borgerne ofte oplever at have mange mål, da mange af borgerne også har målsætninger for indsatsen i deres botilbud eller støtte i eget hjem, hvorfor tilbuddet har fokus på at reducere antallet af mål og kompleksiteten heri for borgerne.

Tilsynets stikprøver af dokumentationen viser, at der er indsatsmål i alle stikprøverne, og at der er opstillet relevante delmål. Flere steder observeres fine faglige refleksioner, og flere steder anvendes SMART-mål-modellen. Tilsynet bemærker, at indholdet i dokumentationen har høj faglig kvalitet, men at der mangler systematik med henblik på, at der foretages en ensartet dokumentation. Dette har indflydelse på tilsynets vurdering af temaet.

Tilbuddet opnår positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, oplyser medarbejderne, der beskriver, at der generelt er et godt samarbejde med myndighedsafdelingerne om målene for borgerne. Tilbuddet har opmærksomhed på at kontakte kommunernes myndighedsafdeling, når indsatsmålene er opfyldt. I den kommende periode afholdes en stribe opfølgingsmøder med myndighedsafdelingerne, oplyser medarbejderne.

Borgerne beskriver deres mål på forskellig vis, og tilsynet gives et eksempel på et langsigtet mål for en opgave, hvor borgeren fint redegør for delmålene med henblik på at nå endemålet. En anden borger oplyser, at vedkommende har svært ved at huske, men at vedkommende har være inddraget i at opstille målene i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende i nærmeste fremtid skal have møde med myndighedsafdelingen, og borgeren beskriver, at vedkommende er bekendt med og forberedt på, hvad der skal tales om.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål nås, oplyser ledelsen. Samarbejdet omhandler primært



samarbejde med myndighedsafdelinger, pårørende, botilbuddene, støttepersoner og hjemmepleje.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, beskriver borgerne, som oplyser, at de bliver hørt både i hverdagen og på møderne, hvor der tales om, hvad der fungerer godt, hvad der kan forbedres og hvordan dette kan foregå.

Medarbejderne beskriver, at de har opmærksomhed på at støtte borgerne i at blive hørt, blandt andet ved at lave billedmateriale, der understøtter forberedelse til møder med myndighedsafdelingen samt med henblik på, at borgerne selv fremlægger dagsordenspunkter på tilbuddets medarbejderråd. Ledelsen oplyser i den sammenhæng, at tilbuddet benævner borgerne medarbejdere, idet tilbuddet anser sig selv som et produktionsværksted, heraf navnet medarbejderråd,

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, oplyser både medarbejdere og ledelsen, der beskriver, at indflydelse blandt andet udmøntes i medarbejderrådet, hvor borgerne repræsenterer de forskellige værksteder. Emnerne på medarbejderrådet kan eksempelvis være orientering om nye kollegaer, forslag til bedre rengøring på toiletterne, forslag til menuen for den kommende periode, drøftelse af nye arbejdsopgaver mv.

Endvidere er der god mulighed for indflydelse på de enkelte værksteder, hvor der holdes morgenmøde om tilrettelæggelse af dagen, oplyser medarbejderne, der også redegør for, at dagen rundes af på værkstederne med en runde om, hvordan dagen er gået.

Borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet. Blandt andet beskriver borgerne engageret og med glæde om de opgaver, de udfører på tilbuddet. Endvidere bemærkede tilsynet under rundvisningen, at borgerne fremstår glade og tilpasse i deres arbejdsopgaver mm.

Medarbejderne oplyser, at de ikke administrerer medicin, og at dette gøres af borgernes respektive bosteder, som langt de fleste er tilknyttet.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, oplyser ledelsen, der blandt andet giver eksempel på tilbuddets motionstilbud.

Borgerne oplyser, at der er meget bevægelse i tilbuddet, hvor hele bevægeapparatet bruges, blandt andet ved bevægelsesbanko, gåture og andre aktiviteter, som kan tilvælges. Endvidere fremhæves måltiderne med varm mad og grønt tilbehør.

Med hensyn til den mentale sundhed oplyser medarbejderne, at der er meget fokus på, at tilbuddet understøtter den enkelte borgers behov for et roligt tempo og afskærmning med henblik på, at ingen kommer til at opleve sig stresset, selv om der er tale om et beskæftigelsestilbud.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse, så vidt muligt undgås, og tilbuddet forebygger vold og overgreb, oplyser ledelsen, som også redegør for, at der ikke har været magtanvendelser. Medarbejderne beskriver, at der kan opstå frustrationer, vrede og gnidninger mellem borgerne, og at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte konfliktnedtrapning ved at tale med parterne, og at parterne gerne trækkes udenfor, hvis det vurderes mest hensigtsmæssigt. Samtidigt er der opmærksomhed på at skærme de øvrige borgere på værkstedet.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på hverken at foretage fysiske eller psykiske magtanvendelser. Medarbejderne er bekendte med regelsættet, og de oplyser, at de har fået et oplæg, og at dette bliver gennemgået. Endvidere er der altid mulighed for at ringe til ledelsen.

Borgerne oplyser, at medarbejderne hjælper, hvis nogle borgere har en dårlig dag, så der ikke opstår konflikter.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Både borgere og medarbejdere redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. De interviewede borgere beskriver engageret og samstemmende, at de har mange gode opgaver, hvoraf opgaverne med høns og kaniner er de foretrukne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet lægger stor vægt på, at borgerne skal have en arbejdsidentitet, og derfor tilrettelægges opgaver og aktiviteter på en måde, så alle borgere bedst muligt kan udføre deres opgaver. Eksempelvis beskriver medarbejderne, at hvis en borger gerne vil have som opgave at ordne vasketøj, men borgeren ikke kan komme i vaskerummet, grundet en fysisk begrænsning, løfter medarbejderne vasketøjet en etage op, så aktiviteten kan foregå et andet sted end i vaskerummet. Medarbejderne beskriver, at de hele tiden har opmærksomhed på borgernes fysiske og energimæssige formåen både i dagsformen og generelt.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de er meget opmærksomme på, at de enkelte borgers potentiale udnyttes bedst muligt, og at de derfor har fokus på at afdække borgernes ressourcer, og hvad der motiverer den enkelte. Medarbejderne beskriver, at de arbejder inddragende med borgerne i forhold til valg af arbejdsopgaver eller skift til andet værksted med den enkelte borgers udvikling for øje.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne kan redegøre for, at tilbuddet styrker deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed, og borgerne beskriver samstemmende, at de har fået venner på tilbuddet, og at nogle borgere finder en kæreste.

Medarbejderne beskriver, at de fleste opgaver i praksis kan udføres af en borger alene, men medarbejderne tilskynder borgerne til, at opgaverne laves i makkerpar med henblik på at understøtte deres sociale kompetencer til samarbejde.

Ledelsen beskriver, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og de oplyser, at tilbuddet har som høj prioritet at være synlige i civilsamfundet. Tilbuddet bruger blandt andet biblioteker, kulturinstitutioner, handelsstandsforeningen og rådhuset. I julemåneden har tilbuddet en jule-bod hver weekend op til jul, hvor borgerne har god kontakt til lokalsamfundet. Tiltaget er ikke økonomisk fordelagtigt, men det er et vigtigt tiltag i relation til borgernes kontakt til civilsamfundet.

Tilbuddet har samarbejde med et uvisiteret socialpsykiatrisk værested, hvor borgerne derfra kan komme på besøg eller i praktik i tilbuddet med henblik på at udvide forståelsen af forskellige borgers forskellige udfordringer.



### 3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen og medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og faglige kompetencer. Hovedparten af medarbejderne er pædagoguddannede, og en enkelt medarbejder er læreruddannet. Flere af medarbejderne har en dobbeltuddannelse som eksempelvis pædagog og dyrepasser. Hertil har tilbuddet også faglærte medarbejdere, eksempelvis en møbelsnedker og en kok.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har de rette og nødvendige kompetencer, og de lægger vægt på, at de har været uddannede i mange år, og at de har mange års erfaring med målgruppen.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling.

Flere medarbejdere har været af sted på et psykiatrigrundkursus. Generelt foretrækker ledelsen, at kompetenceudviklingen foregår på stedet eller ved fælles fjernundervisning, så alle medarbejderne kan deltage og skabe ny fælles viden. Eksempel herpå er fjernundervisning i hjernens funktion. Endvidere har tilbuddet holdt fyraftensmøde om sorg hos udviklingshæmmede, og det er planlagt, at tilbuddets koordinator skal undervise medarbejderne i neuropædagogik.

Medarbejderne beskriver, at de har mange spændende faglige dialoger, og at de gør brug af at inddrage hinandens kompetencer, samt at ledelsen altid er åben for forslag om kompetenceudvikling i relation til medarbejdernes arbejdsopgaver.

Tilbuddet har et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø, oplyser ledelsen, og personalegennemstrømningen er lav. Ledelsen redegør for, at de lægger stor vægt på et godt samarbejde, og ledelsen nævner i den forbindelse, at alle medarbejderne får bogen "Ræk mig lige samarbejdet", idet gode samarbejdskompetencer anses for en væsentlig faktor i relation til at yde en kvalificeret indsats til borgerne.

Ledelsen redegør for, at de i tilbuddet er gode til at fastholde medarbejderne, og at de får mange ansøgere, og der er et velfungerende samarbejde med eksterne parter.

### 3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer er opdelt på to matrikler, hvor den ene er indrettet med de forskellige værksteder med maskiner, hjælpeværktøjer, redskaber mm., mens den anden primært har udehold med dyreliv og havepleje. Bygningerne på sidstnævnte matrikel er ikke egnede til borgere, der er gangbesværede.

De fleste lokaler bruges til flere forløb, herunder både om dagen i beskæftigelsestilbuddet og om aftenen i klubtilbuddet.

Tilsynet har fået rundvisning i de fysiske rammer, herunder også i Væksthuset. Tilsynet har blandt andet set udeholdets rammer for dyrehold og havearbejde mm. samt de indendørs værksteder, opholds- og hvilerum. Ved rundvisning bemærker tilsynet, at borgerne trives i de fysiske rammer, samt at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer godt, men at det i en overgangsperiode var vanskeligt at få koordineret hensigtsmæssig anvendelse af de fysiske rammer. Nu er der en fin plan, hvor de forskellige aktiviteter foregår - både ude og inde. Medarbejderne redegør i forlængelse heraf for, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og at der lægges vægt på at sikre støjdæmpende materialer, blandt andet i pauserummene.

Ledelsen redegør også for, at borgerne trives i de fysiske rammer, og de beskriver, at der er mange muligheder for afskærmede pladser og arbejdsstationer, som giver mulighed for hvile og pauser.

Borgerne beskriver, at de fysiske rammer er gode til både beskæftigelse, aktiviteter og hvile.

Tilsynet noterer sig ved rundvisning, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i tilbuddet.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

