

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Freydal

Dato for generering af rapport: 03-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Freydal
Hovedadresse	Herlufdalsvej 6A 3400 Hillerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72323601 E-mail: iec@hillerod.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Engel Christensen
CVR-nr.	29189366
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pia Viuf Karen Scott
Tilsynsbesøg	18-06-2024 11:00, Anmeldt, Freydal 17-06-2024 15:00, Uanmeldt, Freydal

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Freydal	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	20	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Freydal har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet opstiller mål i overensstemmelse med beboerens egne ønsker i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse. Samtidig følges der løbende op på, hvorledes beboeren udvikler sig og trives i relation til denne målsætning.

Tilbuddet styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet har et særligt fokus på at inddrage beboerne i udarbejdelse af udviklingsmål inden for selvstændighed, ligesom der er fokus på at træne ADL-færdigheder, hvor det er relevant.

Tilbuddet arbejder med afsæt i et klart formål med indsatsen, og de anvendte faglige tilgange og metoder understøtter beboernes trivsel, og resulterer i en ønsket og positiv udvikling. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med beboeren mål, med udgangspunkt i den enkeltes individuelle ønsker og mål for egen udvikling, og dokumenterer i relation hertil.

Tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, med fokus på den enkeltes individuelle behov. Indsatsen tager udgangspunkt i en respekt for beboernes autonomi og integritet og der arbejdes fokuseret med at støtte beboerne i at forberede sig til et selvstændigt liv.

Den samlede ledelse af Freydal fremstår kompetent og udviser ansvarlighed og evne til at sikre tilbuddets drift og stabilitet, samt beboernes trivsel og udvikling.

Tilbuddets medarbejdere besidder samlet set relevante kompetencer i forhold til at yde en relevant støtte og omsorg for beboerne.

Medarbejdergruppen rummer forskellige uddannelser, erfaringer og kompetencer, ligesom medarbejdergruppen ses stabiliseret over det sidste år.

Freydal er indrettet i fysiske rammer, som er velegnede til formålet, og hvor beboernes trivsel og udvikling kan tilgodeses. Tilbuddet er indrettet med mulighed for både privatliv og socialt samvær med medarbejdere og de øvrige beboere.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt med i alt 20 pladser jf. SEL § 107 til borgere i alderen 18-50 år. Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare borgere med skizofreni og personlighedsforstyrrelse eller tilsvarende symptomer. Tilbuddet henvender sig desuden til borgere med autismespektrumforstyrrelser, hvor dette giver sig udslag i følelsesmæssige, sociale og adfærdsmæssige problemer. Borgere med udadreagerende adfærd, behandlingsdomme, aktivt misbrug eller aktiv kriminaliserende adfærd er ikke en del af tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Anmeldt tilsyn med fokus på udvalgte temaer i kvalitetsmodellen:

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Organisation og ledelse

Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet opstiller relevante og realistiske mål i samarbejde med borgerne omkring uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne til at opnå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse, igennem en socialfaglig indsats, som bygger på tilbuddets metoder og tilgange samt med afsæt i medarbejdernes forståelse for borgernes forudsætninger og behov.

På tilbuddet forsøges etableret et dagforløb for de borgere, som endnu ikke er i uddannelse og beskæftigelse. Dette med henblik på, at borgerne får mulighed for at opøve en daglig struktur, som de kan bringe i spil, når uddannelse og beskæftigelse kommer på tale for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere opstiller mål i samarbejde med borgerne. Endvidere pågår løbende evaluering og justering af mål og indsats, som sker i samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktperson.
- Der er fokus på den enkeltes ressourcer og udfordringer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder hvor borgeren er i forhold til håb, drømme og ønsker. Dette sker med udgangspunkt i at understøtte borgernes parathed, idet det anerkendes, at flere borgere kan have en begrænset beskæftigelsesevne.
- Alle borgere, på nær én, er i uddannelse, beskæftigelse eller forskellige former for afklarings- og/eller praktikforløb.
- Medarbejderne har en klar forståelse for målgruppens særlige udfordringer, i forhold til at kunne begå sig i strukturerede forløb som uddannelse og beskæftigelse, samt hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder skal understøtte dette.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der i samarbejde mellem borgere og medarbejdere opstilles konkrete, individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse.
- Borgerne giver udtryk for og eksemplificerer, at målene er realistiske og giver mening, ligesom målene har afsæt i deres ønsker, behov og drømme.
- Borgerne udtaler, at indsatsen er med til at give dem kompetence til at kunne indgå i skolegang og at kunne passe aftale om beskæftigelse og/eller praktikforløb.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Det fremgår af udsagn fra medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, at stort set alle borgerne har konkrete afklarings- og/eller praktikforløb i gang, eller er i uddannelse eller beskæftigelse.
- Tilbuddets medarbejdere arbejder med forskellige former for dagsforløb på tilbuddet, med henblik på at forberede borgere på at kunne indgå i uddannelse eller beskæftigelse på sigt.
- 90 % af de borgere socialtilsynet taler med ved de to tilsynsbesøg, orienterer om aktuelle konkrete beskæftigelsesforløb.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med et relevant fokus på at støtte borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder ud fra individuelle mål i forhold til borgernes selvstændighed og sociale relationer. Dette ses gennem fremsendt dokumentation samt oplysninger på tilsynsbesøget, hvor punkter inden for selvstændighed, netværk, sociale relationer og borgerens handlekompetencer indgår.

Tilbuddets indsats og formål har et stærkt sigte på selvstændighed og relationer, med et naturligt mål mod en selvstændig boform indenfor ca. 2-3 år.

Medarbejderne har fokus på at inkludere borgerne i fælles aktiviteter, både internt i tilbuddet gennem madlavning, samvær og spil, og i det omgivende samfund med ture ud af huset, både fælles og individuelt.

Borgerne understøttes i at færdes på egen hånd i lokalmiljøet, samt i deres tilknytning til eget netværk og familie.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet, har socialtilsynet lagt positivt vægt på følgende tre forhold.

- Tilbuddet arbejder med konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt følger op på disse mål. Dette sker i et samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktperson. Dertil ses sammenhæng mellem bestilling og det beskrevne i de pædagogiske planer omkring fx ADL-støtte både af social og praktisk karakter.
- Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskab og netværk inden for tilbuddets rammer, ligesom tilbuddet samtidig understøtter, at hver borger individuelt også har sociale relationer uden for tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere formår at tilrettelægge en indsats og dagligdagsorganisering, som rummer aktiviteter og individuel støtte, som styrker den enkelte borgers muligheder for at opbygge sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver et samstemmende billede af, at der opstilles mål, som understøtter borgernes selvstændighed samt deres kompetencer til at indgå i sociale relationer. Herunder gives samstemmende udtryk for, at der også sker en kontinuerlig opfølgning, evaluering og justering af disse mål i samarbejde mellem borger og kontaktperson.
- Adspurgte borgerne udtrykker samstemmende, at tilbuddet og støtten omkring sociale kompetencer er meget relevant for dem, henset til deres individuelle vanskeligheder. Samtidig fremhæves af størstedelen af borgerne, at medarbejderne arbejder opmærksomt med, at borgerne er voksne med selvstændighed og ansvar for eget liv.
- Det fremgår af tilsendt borgeroversigt, at flere borgere er fraflyttet til selvstændig bolig. Socialtilsynet anser dette som en væsentlig indikation på, at borgerne har opnået positive resultater med støtte fra medarbejderne, jf. tilbuddets formål. Dertil taler socialtilsynet med enkelte borgere, som også er på vej til en mere selvstændig tilværelse i egen bolig.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har positivt vægtet følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at deltage i ture og aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom borgerne støttes i at etablere og/eller fastholde uddannelse/beskæftigelse.
- Medarbejdere kan konkret og med eksempler redegøre for, hvordan indsatsen tilrettelægges, således at den enkelte borger understøttes i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i lokalsamfundet. Medarbejdere beskriver, hvorledes der arbejdes på at skabe en selvstændig og udadventt dagligdag for borgerne jf. tilbuddets formål. Derudover oplyser medarbejderne om, at borgerne støttes i at færdes i lokalområdet, fx ved indkøb, aftaler ud af huset mv.
- Borgere giver forskellige eksempler på, hvordan de oplever sig hjulpet og støttet i forhold til deres færden i det omgivende samfund, som for en del beskrives som en del af deres udfordringer. Borgere kan give konkrete eksempler på, at der sammen med medarbejderne arbejdes på eksponering, som en del af borgernes mål.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har positivt vægtet følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Fremsendt materiale samt oplysninger fra borgere og medarbejdere indikerer, at borgerne fastholder kontakt til familie og andet netværk i det omfang de ønsker det, mens de bor på Freydal. Herunder beskrives det, at der også etableres nye relationer, fx blandt beboerne.
- Tilbuddet understøtter borgerne i at fastholde relevante dele af deres netværk, der har positiv indflydelse på deres trivsel og udvikling.
- Flere borgere fortæller om et aktivt og udad søgende socialt liv og beskriver, at de kan have kontakt til deres netværk og pårørende i det omfang de ønsker det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er klart defineret. Tilbuddets ledelse har væsentlig indflydelse på visitation til tilbuddet, hvilket vurderes at være centralt for at understøtte, at der ikke visiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet. Tilbuddets målgruppe er normalt begavede, psykisk sårbare borgere med skizofreni og personlighedsforstyrrelse eller tilsvarende symptomer. Tilbuddet henvender sig desuden og til borgere med autismespektrumforstyrrelser, hvor dette giver sig udslag i følelsesmæssige, sociale og adfærdsmæssige problemer. Borgerne vil typisk være præget af depression, angst, ADHD eller forskellige former for personlighedsforstyrrelse. Tilbuddets målgruppe rummer ikke borgere med udadreagerende adfærd, behandlingsdomme, aktivt misbrug eller aktiv kriminaliserende adfærd. Det vurderes, at der er et klart formål med tilbuddets indsats, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder samlet er relevante, og kan medvirke til at sikre borgernes trivsel og resultere i en ønsket udvikling hos borgerne, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynets vurdering bygger dels på ledelsens og medarbejdernes forklaring om de konkrete faglige tilgange og metoders relevans og anvendelse i forhold til målgruppe, dels på den generelle faglige forståelse af metoderne, set i forhold til den definerede målgruppe. Det vurderes desuden, at tilbuddet dokumenterer mål, delmål, indsats og resultater. Dokumentation anvendes desuden som afsæt for faglige drøftelser og refleksioner igennem ledelsens og pædagogisk konsulentens opsamlings af fokuspunkter i dokumentationen. Socialtilsynet er i den forbindelse blevet gjort opmærksom på, at tilbuddets ledelse har udarbejdet en instruks til dokumentationspraksis samt at medarbejderne har modtaget konkret undervisning heri. Tilbuddet har været i drift i kort tid, og på den baggrund vurderes det, at der kun til en vis grad er opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at borgere og medarbejdere kan beskrive konkret udvikling på flere områder. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som f.eks. myndighedskommuner, distriktspsykiatri, jobcenter og virksomheder omkring opnåelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet bedømmer dog samtidigt, ud fra dokumentation omkring de enkelte borgere, at tilbuddets ledelse, som deltager i visitation til tilbuddet, skal være opmærksom på, at tilbuddet er godkendt til normalt begavede borgere. Socialtilsynet anerkender, at f.eks. måling af IQ kan være omgivet af en vis usikkerhed, men vil samtidigt følge, at der ikke indvisiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere klart kan beskrive, hvordan de anførte metoder og tilgange skal omsættes i den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet og med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger. Det bedømmes yderligere, at tilbuddet dokumenterer mål og delmål for borgernes ophold samt tilbuddets indsats og resultater overfor de visiterende kommuner og socialtilsynet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår, at tilbuddet er organiseret i en enhed sammen med andre sociale tilbud, hvor der er fælles dokumentationspraksis, som også er implementeret i Freydal. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der er udarbejdet konkrete forventninger til dokumentationer, hvordan denne anvendes til faglig sparring og læring samt at alle medarbejdere har modtaget undervisning i dokumentation. Endelig har socialtilsynet fokus på, at der har været anvendt vikarer fra vikarbureau i tilbuddets opstart. Vikarerne har ikke dokumenteret direkte, men via faste medarbejdere, hvilket kan give en mere usikker dokumentation, hvilket ledelsen beskriver at være opmærksom på. Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at borgernes mål opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation og af udsagn fra ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet retter sig til normaltbegavede borgere mellem 18 - 50 år, som er præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning samt autismespektrumforstyrrelse, hvor denne situation direkte har udviklet en eller flere af de øvrige beskrevne tilstande hos borgeren. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere forholder sig konkret til oplysninger om borgerne, f.eks. omkring målt IQ, og kan forklare, hvordan dette skal forstås i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe. Det fremgår endvidere, at tilbuddets ledelse medvirker til visitation til tilbuddet, og således kan understøtte, at der ikke indflytter borgere udenfor målgruppen. Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrives, hvorfor tilbuddets faglige og metodiske tilgange er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne er i stand til at beskrive dette igennem eksempler fra hverdagen samt en mere overordnet forankring igennem viden om evidens om tilgange og metoder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det fremgår af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve, at tilbuddet dokumenterer opstilling af mål, delmål, opsamlingsdokumenter, beskrivelse af daglig praksis samt resultater. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er udarbejdet meget grundig instruks til alle medarbejdere omkring forventninger til dokumentation. Det fremgår endvidere af udsagn fra ledelse og medarbejdere, hvordan dokumentationen bruges til egen læring og forbedring af indsatsen. Dette sker bl.a. ved, at ledelse og pædagogisk konsulent følger tæt op på dokumentationen og resultaterne. På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det forklares af ledelsen, at der er indhentet sociale handleplaner eller bestillinger fra myndighedskommunerne på alle borgere på nær en, hvor kommunen ikke vil udlevere borgerens sociale handleplan. Dette fremgår endvidere af tilbuddets dokumentation. Tilbuddet har alene været i drift i godt og vel et halvt år, hvorfor man endnu ikke har opnået så mange positive resultater i forhold til indsatsen overfor den enkelte borger. Socialtilsynets cifferbedømmelse skal ses i lyset heraf. Det omtales at ledelse og medarbejdere igennem eksempler, hvorfor man forventer positive resultater i løbet af 2019.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører som visiterende kommune, lokalt misbrugscenter, jobcenter samt private aktører. Dette sker med udgangspunkt i de opstillede mål for den enkelte borger. Dette understøttes af udsagn fra borgerne samt gennemgang af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt mødes af en anerkendende og respektfuldt personale. Borgerne har indflydelse på egen tilværelse og på hverdagen i tilbuddet. Det vurderes herunder, at borgerne inddrages i beslutninger om dem selv og tilbuddets drift i forhold til deres ønsker og behov.

Det er således vurderingen at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddets kerneydelse er netop at træne de unge borgere i selvstændighed, egenbestemmelse og tilhørende ansvar herfor med henblik på at klare sig i mindre indgribende boform.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det indgår dog i vurderingen at flere borger udtrykker overfor socialtilsynet, at den daglige trivsel i nogen grad udfordres af den ustabilitet, og dermed lidt uensartede, personbårne pædagogiske tilgange, der er forekommet i personalegruppen i hele 2022.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb hensigtsmæssigt. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet udarbejder trivselsplaner med borgerne med henblik på hensigtsmæssigt at kunne håndtere krisesituationer sammen med borgerne.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at målgruppen kun undtagelsesvist kan blive omfattet af personkredsen for magtanvendelse. Således er magtanvendelser meget sjældent forekommende i i tilbuddet. Det er vurderingen at tilbuddet generelt har et beredskab til at håndtere magtanvendelser, som dog også kan kvalitetsoptimeres- jf. indikator 6a/6b

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer afspejler at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddets kerneydelse er netop at træne de unge borgere i selvstændighed, egenbestemmelse og tilhørende ansvar herfor med henblik på at klare sig i mindre indgribende boform.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatorbedømmelsen afspejler på, at der ved dette og tidligere tilsynsbesøg observeredes en anerkendende tilgang i samspillet mellem personalet og borgere, samt i borgere og ledelsens omtale af hinanden.

Borgerne orienterer socialtilsynet i et ensartet billede om generelt at føle sig hørt, respekteret og anerkendt af personalet og også medbeboere. Der gives i den sammenhæng også eksempler på oplevelser hos borgerne af stor forskellighed på, hvordan fagligheden forvaltes ift. borgerne. Dette gælder ift. sygdomsforståelse, motivationsarbejde med individuelle mål og ift. forvaltning af husregler i forbindelse med individuelle hensyn. Flere borgere nævner at enkelte personaler "måske skal skrue lidt ned" i fællesarealerne og være opmærksom på diskussion ift. individuelle borgere.

Fællesskabet og det sociale samspil i tilbuddet nævnes - uafhængigt af hinanden i interviews med borgerne - som en vigtigste faktor for borgernes trivsel og udvikling. Flere borgere nævner samtidigt at de faktisk savner bedre facilitering fra personalet af fællesskabstr og aktiviteter mellem borgerne.

I stikprøver indhentet i den digitale borgerrettede dokumentation ses et anerkendende og respektfuldt sprog.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at interviewede borgere beskriver, at de blandt andet på ugentlige fællesmøder og på husmøder med fast dagsorden har mulighed for at give udtryk for både gode og dårlige ting ved at bo i tilbuddet. Det fremgår endvidere at borgerinddragelsen er central via tilbuddets "Freydal A-Z"

Ledelsen beskriver, at der på møderne er stor opmærksomhed på, at alle skal have lov til at komme til orde, og at det italesættes hvis nogen fylder meget, så der gives plads til andre.

Borgerne reflekterer under tidligere tilsynsbesøget over, om man kan lave regler eller om man skal arbejde socialfagligt med at motivere til forandring. Borgerne giver udtryk for, at de selv har bestemt, at der i husorden skal være fælles retningslinjer for fx alkoholindtag, og at dette er hensigtsmæssigt. Det fremgår i Freydal A-Z at husorden årligt revideres med borgerne i september måned.

i husorden fremgår: "Der henstilles til, at du ikke drikker alkohol på Freydal, eller at du møder fuld op i fællesskabet. Der er beboere på Freydal, som oplever det ekstremt angstprovokerende, når mennesker omkring dem er påvirkede og har en ændret adfærd og personlighed pga. alkoholindtag."

Borgere og ledelse beskriver ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at borgerne bruger den ugentlige samtale med kontaktpersonen til at give udtryk for deres perspektiver, ønsker og behov, og at disse - hvis det er noget borgeren ønsker skal tages op på et møde med resten af beboergruppen eller medarbejderne - formidles dette videre evt. med medarbejderens støtte.

Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for, at tilbuddet ikke sanktionerer borgere, som f.eks. indtager alkohol, men at der er fokus på, at alle skal tage hensyn til hinanden, f.eks. at man lister i seng, hvis man kommer beruset hjem, eller at man rydder op efter sig selv i køkkenet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af de underliggende indikatorer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Det bedømmes samtidigt at flere borgeres trivsel i nogen grad udfordres af den ustabilitet, der er forekommet i personalegruppen i hele 2022.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen afspejler, at borgerne generelt giver udtryk for, at de trives og udvikler sig hensigtsmæssigt i tilbuddet. De interviewede borgere udtrykker at, det tror på at tilbuddet er det rette til dem. En borger udtrykker efter nogle år i tilbuddet at være klar til at flytte i egen bolig - både ift at være kommet langt i sin udvikling og ift ikke at ønske "institutionslivet" længere med de skift i medbeboere og personaler, som er oplevet på Freydal og i andre tilbud tidligere. Således udtrykker borgerne at de ser ser perspektiver indenfor relativ nær fremtid for et mindre indgribende tilbud, fx i selvstændig bolig.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kan være er meget præget af alvorlig psykisk sygdom. Borgerne udtrykker samtidig og samstemmende, at de gennem det seneste ½-1 år, har oplevet at udskiftning i personale i nogen grad har kompromitteret den (fælles) faglighed og tillid, som de tidligere oplevede eller udtrykker at have være stillet i udsigt. Flere borger udtrykker, at en del borgere på denne konto trækker sig fra fællesskaberne. Der redegøres fra enkelte borger om et oplevelse af enkelt personaler som opleves frembrusende og med begrænset indsigt for borgerens individuelle sårbarhed og behov for små udviklingstrin. De efterspørger en høj grad af omsorg/tillids opbygning, som ikke altid kan "sættes på formel eller behandles ud fra en fælles manual".

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I indikatorbedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de støttes til at have adgang til relevante sundhedsydelse som læge, psykolog tandlæge og speciallæger m.m.. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er opmærksomme på dette, og at man kan blive ledsaget, hvis der er brug for det. Dette afspejles i stikprøver i den digitale borgerrettede dokumentation,

Ovenstående er understøttet af udsagn og eksempler fra medarbejdere på dette og tidligere tilsynsbesøg, som beskrev, hvorledes de konkret har arbejdet på at motivere en borger til samtale hos psykolog med ledsagelse af medarbejder.

Ledelsen har orienteret om, at Freydal som en del af omlægningerne i Distriktpsykiatrien, nu er blevet en del af F-ACT's Botilbudsteam. F-ACT team yder intensiv ambulant psykiatrisk behandling til mennesker med svær psykisk sygdom. Således er der eksempler på at F-act teamet kommer i tilbuddet og har medicin opfølgning og forløb med specifikke borgere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatorbedømmelsen afspejler, at der redegøres ensartet blad borgere, medarbejdere og ledelse for, at tilbuddet har en generel fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed via den miljøterapeutiske indsats og at aktiviteter fællesskabet i form af ADL-opgaver, motion, rekreative aktiviteter er en central del af forløbet i tilbuddet.

Det indgår i bedømmelse af indikatoren, at medarbejdernes viden og kompetencer står i forhold til borgernes støttebehov vedrørende fysisk sundhed og helbred generelt. Socialtilsynets er opmærksomme på at personalet er tværfagligt sammensat mellem sundhedsfaglige og socialfaglige faggrupper. Socialtilsynet bedømmer, at denne fordeling er hensigtsmæssig for tværfagligt, at sikre borgernes fysiske og mentale trivsel.

Socialtilsynet funderer sin bedømmelse på observation af praksis mellem borgere, medarbejdere og ledelse, samt ensartede beskrivelser af forholdene fra borgere, medarbejdere og ledelse, og som endvidere afspejles i dokumentationen.

Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere under dialog med socialtilsynet, demonstrerer relevante perspektiver og refleksioner i konkrete indsatser vedrørende borgernes fysiske og mentale trivsel, ligesom dette fremgår i personalets overlap ift indsatser for individuelle borgere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at målgruppen kun undtagelsesvist er omfattet af personkredsen for magtanvendelse. Således er magtanvendelser meget sjældent forekommende i i tilbuddet. Det bedømmes at de underliggende indikatorer belyser, at tilbuddet generelt har et beredskab til at håndtere magtanvendelser, som dog også kan kvalitetsoptimeres. - jf. indikator 6a/6b

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen afspejler at borgere og ledelse giver udtryk for, at meget sjældent forekommer magtanvendelse i tilbuddet, hvilket stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag samt anvendte metoder og faglige tilgange.

I bedømmelsen af indikatoren indgår medarbejderes og ledelsens beskrivelse af, at den pædagogiske tilgang og relationen til borgerne forebygger magtanvendelser, samt at der et fokus på at opbygge en god relation til den enkelte borger og på at skabe en anerkendende og inkluderende kultur i hverdagen. - Jf. indikatorer 4a, 5a og 9b (trivsel, anerkendelse/fællesfaglighed og personalegennemstrømning) udtrykker flere borgere imidlertid på tilsynsbesøget i 2023 at denne kultur har været noget udfordret gennem de seneste år.

Socialtilsynet har siden seneste tilsynsbesøg 2022 modtaget en enkelt indberetning af magtanvendelse fra sommeren 2022. Ud fra den skriftlige indberetning vurderer socialtilsynet at magtanvendelsens er udført efter gældende regler herfor, men sandsynligt som efterrationale kunne være undgået ved at personalet tidligere havde trukket sig. Socialtilsynet anerkender at de involverede medarbejder reagerer proportionalt og at medarbejdere også handler instinktivt og i nogen grad følelsepåvirket - i en hurtigt opstået og skarp eskalerende situation, hvor en borger uventet og pludseligt bliver udadreagerede.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet udarbejder en tryghedsaftaleaftale med borgerne om, hvordan den enkelt borger bedst mødes i perioder, hvor borgerne er særligt præget af psykiske udfordringer. Socialtilsynet anerkender i høj grad at tilbuddet i "Freydal A-Z" har beskrevet arbejdet med konflikthåndtering, som et fællesanliggende og på den måde forbereder og forventningsafstemmer borgerne ift. evt. konflikter. Leder har orienteret socialtilsynet om, at tilbudsleder påtager sig ansvar for at politianmelde vold og trusler, mellem borgere eller mod personalet som tilbuddet måtte blive vidende om.

Ledelsen har orienteret socialtilsynet om, at alle "High Arousal"-situationer tages op på kommende personalemøde, hvor episoden gennemgås og det drøftes, hvordan en evt. forebyggende indsats skal skærpes og om der skal søges iværksat yderligere behandling i psykiatrisk regi. Derudover er arbejdsmiljø et punkt på dagordenen ved alle personalemøder. Her vil den type episoder også vil blive taget op.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikator bedømmelsen afspejler, at socialtilsynet har modtaget en enkelt indberetninger om magtanvendelse medio 2022. Dette er den eneste Magtanvendelse der er indberettet/udført siden tilbuddet blev godkendt medio 2018.

Ledelsen har orienteret om, at medarbejderne løbende introduceres til servicelovens bestemmelse om magtanvendelse, og at der er kendskab til, hvordan eventuelle magtanvendelser skal indberettes. Herunder bruges et e-læringsmodul om magtanvendelser, som alle medarbejdere skal gennemføre.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har indberette magtanvendelsen medio 2022 og fulgt op på denne internt i henhold til gældende bestemmelser på området. Socialtilsynet inddrager i bedømmelsen af indikatoren, at den skriftlige fremstilling at den indberettede magtanvendelsen, med fordel kan kvalitetssikres ift. sproglighed (eksplicit forståelighed for ikke-involverede), ligesom at detaljer om personales sprogbrug, adfærd og fysiske indgreb fremgår mere detaljeret. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på at værdiladede ord (ophidset, beroligende tale, fagter m.m.) bør beskrives eksplicit i den konkrete situation. Ligeledes kan den efterfølgende refleksion fremgå mere eksplicit, men henblik på læring ift. både borgeres og personales adfærd og påvirkning i den konkrete situation. Som beskrevet i indikator 6a, bedømmer socialtilsynet på det foreliggende den udførte magtanvendelse ligger indenfor gældende regler herfor, samt bestemmelser for nødværge.

Socialtilsynet bedømmer at målgruppen i den habituelle tilstand IKKE er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser, men at enkelte borgere kortere periode med udsving af psykisk lidelse, kan komme det.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb mod og mellem borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen bygger på udsagn, forklaringer og beskrivelser fra borgere og ledelsen samt redegørelser fra medarbejdere ved herværende og tidligere tilsynsprocesser. Borgerne udtrykker at de kun meget sjældent eller aldrig oplever voldsomheder eller det borgerne vil betragte som overgreb fra medbeboere eller personale. Der kan periodiske være medbeboere der har en dårlig periode eller er frustrerede, men personalet er generelt gode til at håndtere det.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet udarbejder en tryghedsaftaleaftale med borgerne om, hvordan den enkelt borger bedst mødes i perioder, hvor borgerne er særligt præget af psykiske udfordringer.

Socialtilsynet anerkender i høj grad at tilbuddet i "Freydal A-Z" har beskrevet arbejdet med konflikthåndtering, som et fællesanliggende og på den måde forbereder og forventningsafstemmer borgerne ift. evt. konflikter. Leder har orienteret socialtilsynet om, at tilbudsleder påtager sig ansvar for at politianmelde vold og trusler, mellem borgere eller mod personalet som tilbuddet måtte blive vidende til.

Tilbuddet har dokumenteret 2 voldsomme episoder medio 2022, som socialtilsynet har haft dialog med tilbudsleder om. En af disse udviklede sig til en magtanvendelse, som er indberettet til kommune og indsendt i kopi til socialtilsynet i 2022. - jf. indikator 6a. Episoderne har givet anledning til at tilbuddet i efteråret 2022, at tilbuddet har haft brush up i Low Arousal og har taget initiativ til psyko-fysisktræning af personalet. - På baggrund af den skriftlige fremstilling af de 2 episoder, vurderer socialtilsynet at tilbuddet fælles fagligt bør genbesøg en drøftelse af, om personalet hurtigere skal trække sig og om fysiske overgreb mod personaler i form af voldsomme skub/slag, skal politianmeldes.

Ledelsen har orienteret socialtilsynet om, at hvis der opstår episoder mellem borgere, indberettes disse jf. kommunens indberetningsskemaer. Situationen tages op på kommende personalemøde hvor episoden gennemgås og det drøftes om der skal laves en forebyggende indsats og om der skal søges iværksat yderligere behandling i psykiatrisk regi. Derudover er arbejdsmiljø et punkt på dagordenen alle personalemøder. Her vil den type episoder også vil blive taget op.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse samt en hensigtsmæssig organisering, og at daglig leder samlet set har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen og ledelsesopgaven.

Begrundelse

Der fremgår en klar opgave-, rolle- og ansvarsfordeling i forhold til centerleder og daglig leder. Tilbuddets daglige drift og udvikling understøttes desuden af faglig koordinator i centeret under Hillerød Kommune.

Tilbuddets drift har været udfordret, idet tilbuddet over et par år har haft høj personalegennemstrømning, højt sygefravær samt et stort vikarforbrug. Sygefravær og vikarforbrug ses aktuelt på niveau med sammenlignelige tilbud, mens personalegennemstrømningen fortsat ses at udgøre et væsentligt risikoparameter og fordrer en høj grad af ledelsesbevågenhed fortsat. Ledelsen ses at have opmærksomhed på at nedbringe gennemstrømningen, med henblik på at sikre kontinuitet og genkendelighed i borgernes relation til personalet.

I indsatserne tilbydes tilstrækkelig grad af medarbejdere, med relevant uddannelse og faglig erfaring til rådighed for borgerne.

Ledelse og medarbejdere indgår i supervision, sagssparring samt øvrig opkvalificering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende fire forhold.

- Tilbuddets samlede ledelse, bestående af centerchef og daglig leder har samlet set relevante kompetencer i forhold til at sikre ansvarlig drift.
- Daglig leder har iflg. fremsendt cv samt oplysninger over tilsynsbesøg, relevante kompetencer og erfaring, blandt andet i forhold til ledelse, tilbudstypen og målgruppen.
- Medarbejderne oplyser, at kunne hente relevant sparring og støtte hos deres daglige leder.
- Tilbuddet tilbyder kontinuerligt ekstern supervision til medarbejdergruppen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Den samlede ledelse af tilbuddet, består af daglig leder samt centerchef i Hillerød kommune, der tillige varetager ledelse for andre tilbud i kommunen. Den samlede ledelse har fornøden ledelsesmæssig uddannelse, viden og erfaring til at levere den nødvendige ledelsesmæssige indsats og styring. Der er samtidig en tydelig opgave- og kompetencefordeling mellem centerleder og den daglige leder for tilbuddet.
- Daglig leder har relevant fagfaglig uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen, samt erfaring fra ledelse i døgntilbud. Daglig leder har været leder af Freydal i seks år og har afsluttet diplom i ledelse siden seneste tilsynsbesøg.
- Daglig leder har mulighed for støtte og sparring fra centerchef og oplever en relevant kommunal tilknytning, efter skifte af center-tilknytning.
- Medarbejdere beskriver, at ledelsen er tilgængelig, nærværende og retningsanvisende i tilbuddets dagligdag. Medarbejderne fremhæver ledelsens tilgængelighed for sparring, samtidig med at der er en kultur om at det er okay at fejle, som bliver tryghedsskabende for medarbejderne.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende øvrige forhold.

- Tilbuddet har over en periode haft udfordringer med høj personalegennemstrømning, højt sygefravær og manglende ledelseskapacitet. Socialtilsynet anerkender ledelsens og medarbejdernes udsagn omkring stabilitet i arbejdsmiljøet, og bemærker en stabilisering i både personalegennemstrømning, sygefravær samt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen positiv vægt på følgende to forhold.

- Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at de tilbydes kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor. Dette tilbydes i en frekvens af ca. seks gange årligt. Ledelsen deltager på supervisionen med medarbejdere.
- Medarbejderne fremhæver, at supervisor har relevant viden i forhold til tilbuddets målgruppe og at supervisionen er brugbar for dem, både i forhold til konkrete sager, som et undervisende element og i forhold til at få skabt et godt og tillidsfuldt samarbejde i medarbejdergruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har sikret en relevant medarbejderdækning, henset til målgruppens behov.
- Borgere oplyser om tilgængelighed fra kompetente medarbejdere, og at deres behov for kontakt, støtte og hjælp dermed er dækket.
- Personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud, og har været det over et par år. Der er indikationer på, at det er faldende.
- Sygefraværet og forbruget af ikke-fastansatte medarbejdere er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fem oplysninger til bedømmelse af indikatoren.

- Borgere og medarbejder giver samstemmende udtryk for, at der er tilstrækkeligt personale i hverdagen, som har ressourcer til at være opsøgende på borgerne i dagligdagen.
- Socialtilsynet er ved det aktuelle tilsynsbesøg i dialog med ti borgere, hvoraf størstedelen beskriver, at de oplever at have tilgængelige medarbejdere med kendskab til deres forløb og individuelle behov. Herunder fremhæves deres kontaktpersoner med særligt kendskab og med yderligere tilgængelighed. Borgerne fremhæver en oplevelse af, at kontaktpersonerne stiller sig til rådighed for borgerne, når der er brug for det, fx ved aftaler ud af huset, møder på Freydal mv.
- På baggrund af de samlede oplysninger fra tilsynsbesøget, bedømmer socialtilsynet, at der i tilstrækkelig grad er medarbejdere med relevant uddannelse og faglig erfaring til rådighed for borgerne.
- Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der aktuelt er 16 fastansatte medarbejdere med direkte borgerrelaterede opgaver. Socialtilsynet bemærker via udsagn fra medarbejdere, at Freydal er blevet opnormeret med en medarbejder.
- Samlet set har tilbuddet en god normering i form af, at der er medarbejdere i tilbuddet alle dage, aftener og nætter, henset til målgruppens støttebehov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Medarbejderoversigten i forbindelse med det aktuelle driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning end oplyst i de seneste årsrapporter.
- Medarbejdere og ledelse beskriver en oplevelse af stabilitet i personalegruppen, herunder fremhæves at kun en enkelt medarbejder er ophørt i 2024.

Der er lagt negativ vægt på følgende fire oplysninger.

- Det fremgår af de samlede oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at fem fastansatte medarbejdere er fratrukket indenfor de seneste 12 måneder, mens tilsvarende antal er ansat i samme periode.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er i årsrapport fra 2022 opgjort til 32% og er betydelig højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er i nøgletal for 2023 angivet til at være 35,7%, hvormed den er steget siden 2022.
- Tilbuddet har over et par år været udfordret af høj personalegennemstrømning. I socialtilsynets risikoparametre ift. Freydals målgruppe, udgør høj personalegennemstrømning en betydelig risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2022 opgjort til 16,1 dage og er således på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær. Dette på baggrund af daglig leders oplysninger i fremsendt oplysningsskema og eftersendt dokumentation, der indikerer et sygefravær på 6,4 dage pr. medarbejder for de første fem måneder af 2024.
- På baggrund af de samlede oplysninger, bedømmes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Der er lagt negativt vægt på følgende oplysninger.

- Ifølge tilbuddets årsrapport for 2023, opgøres tilbuddets gennemsnitlige sygefravær til 21,1 dage, hvilket er lidt over niveau for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Det fremgår af fremsendt oversigt over anvendelse af ikke fastansatte/timelønnede medarbejdere, at der i 2023 har været anvendt 15 forskellige medarbejdere. Fem af disse medarbejdere er ophørt inden for de sidste seks måneder.
- Cirka halvdelen af de ti ikke-fastansatte medarbejdere, som aktuelt anvendes i tilbuddet, har to eller flere års anciennitet i tilbuddet.
- Det fremgår af oversigten, at tilbuddet i 2023, har anvendt timelønnede medarbejdere svarende til omkring 2,74 fuldtidsansatte hver måned.
- Medarbejderne oplyser om, at tilbuddet ikke længere anvender eksterne vikarbureauer til at dække vagter i tilbuddet. Der anvendes således udelukkende fast tilknyttede vikarer, som kender tilbuddets daglige praksis og kender beboerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgerrettede medarbejdere i et samlet billede har kompetencer til at skabe relevant tryghed og udvikling omkring beboergruppen. Således er det socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes med anerkendelse for den enkelte borgers udviklingspotentiale, behov og forudsætninger. Borgerne giver i et samlet billede udtryk for, at personalet er til rådighed, hjælpeberedte og formår at støtte borgerne individuelt med relevant støtte. Socialtilsynet anerkender, at borgerne udtrykker, at personalet er gode til at fastholde og motivere borgerne i de aftaler og mål, som borgerne selv har formuleret.

Socialtilsynet vurderer, at den borgerrettede personalegruppen har relevante socialfaglig og sundhedsfaglig kompetencegivende grundfaglighed samt efteruddannelser med fokus ind i målgruppens udfordringer og støttebehov. Socialtilsynet vægter i vurderingen, at ledelsen understøtter at fastholde dette kompetenceniveau, både i det nuværende og fremtidige perspektiv, samt i rekrutteringsprocesser.

Socialtilsynet vurderer, at metodefunderingen i personalegruppen i enkelte tilfælde med fordel kan stå på et mere sikkert fundament. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i 2022 har afsat få midler - 1 pct. af omsætningen - til kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at data i de underliggende indikatorer fyldestgørende belyser, at tilbuddets medarbejdere generelt har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdere har langt overvejende relevante grund- og efteruddannelser samt erfaring med målgruppen. Socialtilsynet er opmærksom på, at Covid19 i 2020 og 2021 har udfordret gennemførelse af efteruddannelser og fælles kompetenceudvikling, som således er i gang i 2022.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatorbedømmelsen beror på gennemgang af konkret medarbejderliste, hvor der er oplyst i alt 11 fastansatte, borgerrettede medarbejdere ansat på fuld tid. Heraf har ni medarbejdere kompetencegivende grunduddannelse; to i form af sundhedsfaglig grunduddannelse og syv i form af pædagogisk grunduddannelse. Én medarbejder er forventet færdig med pædagoguddannelse i sommer 2022, og én medarbejder er uden relevant grunduddannelse.

Af 12 faste vikarer (uden fast timeantal) har ni relevante grunduddannelser.

Hele den faste personalegruppe er i gang med kompetenceudvikling i recoveryorienteret og rehabiliterende tilgang. Dette har været udsat fra 2021 pga. Covid19. Socialtilsynet bedømmer, at denne efteruddannelse er helt relevant. Det fremgår af den konkrete medarbejderliste, at der er igangsat efteruddannelse for fem medarbejdere i henholdsvis NADA-akupunktur, Åben dialog og meritpædagoguddannelse.

Socialtilsynet har vægtet i indikatorscoren, at det under interview med medarbejdere og ved gennemgang af tilbuddets borgerrettede dokumentation bedømmes, at personalet overordnet reflekterer indenfor tilbuddets metoder og generelt fremstår med overordnede kompetencer ift. sygdomsforståelse og indsigt i borgerrettet dokumentationspraksis. Under socialtilsynets deltagerobservation af tilbuddets borgerrettede personalemøde ses medarbejder uden pædagogisk grunduddannelse at være ganske velfunderet i metoder og med relevante faglige refleksioner omkring borgerne. Der fremgår også enkelte eksempler i medarbejdergruppen på irrelevante refleksioner og mangel på indsigt i den metodiske fundering, som udgør tilbuddets metodegrundlag.

I henhold til indikatoren 10.a's belysning af "den samlede personalegruppens kompetencer" er socialtilsynet opmærksom på, at der er rekrutteringsproces i gang ift. at personalegruppen skal blive fuldtallig og matche en forventelig fuld belægning. Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at der på tilsynstidspunktet kun er 80 pct. belægning. Jf. Tilbudsportalens oplysninger om faggrupper er der en [normering til 13 fuldtidsnormeringer](#) (= opgjort til ialt 483 timer (i fanebladet "faggrupper" på Tilbudsportalen) fordelt på 14 ansatte borgerrettede medarbejdere. De nuværende antal borgerrettede medarbejdere (11) svarer således til 84 pct. af kapaciteten ved fuld belægning.

Socialtilsynet er ift. herværende indikatorscore orienteret mod, at ledelsen har redegjort for, at der kun ansættes fast personale med relevante grunduddannelser og at denne rekrutteringsproces på tilsynstidspunktet er igang.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der i tilbuddet budget 2022 er afsat 135 t.kroner. Dette udgør ca. 1 pct. af omsætning, hvilket er lavt ift. tilsvarende offentlige sociale tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne grundlæggende er opsøgende, hjælpeberedte og forstår borgernes udviklingssituation. Borgerne orienterer under tilsynsbesøget socialtilsynet i forskellige fora om, at de generelt finder medarbejderne empatiske og med relevante dialog- og målgruppekompetencer, både fagligt og menneskeligt. En borger fortæller, at vedkommendes introforløb i tilbuddet, som vedkommende står i, har været tillidsvækkende, trygt og inddragende.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at medarbejderne indgår i dialoger med borgerne, der overordnet afspejler en personlig relation, et gensidigt kendskab og i det hele taget fordrer en tryk og rolig stemning, som borgerne tydeligt trives i.

Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at borgerne med en ensartet stemme udtrykker, at tilbuddet og støtten de modtager i tilbuddet, er helt relevant for dem. Borgerne italesætter ".. der er et kærligt pres fra personalet" (læs: mod at fastholde egne aftaler), og at "man som borger i tilbuddet bliver socialt opbygget ved personalets hjælp til små hverdagssejre, samt at man som beboer bliver fastholdt i eget ansvar og indsats som myndigt, voksent individ."

Borgerne nævner, at de kender vikarer, og at de oplever, at vikarerne kender opgaverne i huset og indgår i et hensigtsmæssigt samspil med borgerne. Det indgår også i indikatorbedømmelsen, at borgerne fortæller, at det til tider har været en udfordring med mange forskellige personaler, der har været igennem tilbuddet på kort tid. Således kan man som borger godt have nogen gardering i forhold til at indgå i samspil med nye medarbejdere, jf. bedømmelse af indikator 9.b.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Freydal har fysiske rammer der er velegnede til formålet, og at borgernes trivsel og udvikling tilgodeses i tilbuddet, set i forhold til beskrivelse af målgruppens behov og forudsætninger.

Begrundelse

Tilbuddet er hensigtsmæssig indrettet med fælles inden- og udendørsarealer samt individuelle boliger i mindre enheder.

Tilbuddet ligger centralt placeret i Hillerød, og borgerne har således mulighed for at kunne indgå i aktiviteter eller i sociale relationer udenfor tilbuddet.

De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for både privatliv og fællesskab. På Freydal er der fællesarealer, som kan danne ramme om socialt samvær og pædagogisk støtte, og hvor borgerne beskriver, at de oplever være en del af fællesskabet.

Tilbuddet er inddelt i mindre enheder, hvormed det bliver muligt at skabe små fællesskaber og sammensætte homogene beboergrupper.

Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne skal dele toilet og bad i mindre grupper.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets fysiske rammer giver gode muligheder for at understøtte, at borgerne kan indgå i forskellige gøremål og fællesaktiviteter samt at opnå ro og privatliv på eget værelse.
- Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for, at borgerne kan benytte forskellige faciliteter i lokalområdet, herunder adgang til uddannelse, jobcenter, netværk, indkøb og offentlig transport.
- Tilbuddets fysiske rammer rummer et fælleshus med relevante kontor- og mødefaciliteter til samtaler med borgerne, køkken og opholdsstue.
- Tilbuddet har omkringliggende haver, som giver mulighed for ophold og aktiviteter, der imødekommer borgernes behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgerne beskriver, at de i udgangspunktet trives med deres værelser og de mindre bo-miljøer, som tilbuddet er inddelt i. Bad- og toiletfaciliteter deles mellem to beboere, hvilket borgerne oplever at de kan få til at fungere.
- Det fremgår af borgernes beskrivelser, at de er glade for deres værelser, som de selv har været med til at indrette, og dermed gjort dem personlige.
- Tilbuddet er indrettet med henblik på at sikre borgernes privatliv og samtidig give dem mulighed for, at indgå i forskellige gøremål og aktiviteter. Eksempelvis madlavning, socialt samvær i fælleshuset samt diverse fysiske og sociale aktiviteter. Borgerne fremhæver, at tilbuddets konstruktion med fællesrum og private boliger i mindre enheder samt stort udeareal, passer godt til deres konkrete behov.
- Tilbuddets beliggenhed understøtter borgernes adgang til offentlig transportmuligheder, indkøb, fritidsaktiviteter samt diverse kommunale aktører, som borgerne er tilknyttet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgerne tilbydes egne værelser med mulighed for privatliv samt plads til personlige ejendele.
- Tilbuddet rummer velegnede fælles arealer, både inde og ude, hvor borgerne gives mulighed for at indgå i forskellige aktiviteter, gøremål og socialt samvær. Eksempelvis rummer tilbuddet et større fælles køkken, hvor der er plads til fælles madlavning. Herunder med spisebord og en stue med tv samt mulighed for spil og samvær.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for individuelle boliger i mindre enheder, som imødekommer borgernes særlige behov for både fællesskab og privatliv i egen bolig.
- Ledelse, medarbejdere og borgere fremhæver, at tilbuddet er opmærksom på, hvilke borgere der bor sammen i husene. Dette for at imødekomme, at borgerne trives med hinanden, og for at imødekomme borgernes særlige behov.

Der er lagt negativt vægt på følgende oplysninger.

- Enkelte borgere fremhæver, at der kan være meget lyd i et af husene, som kan gøre at det opleves mindre privat i ens værelse. Andre fremhæver at der kunne ønskes opbevaringsplads i tilbuddet, hvis man medbringer mange ting. Desuden nævner enkelte, at værelset godt kan opleves trangt, hvis man både ønsker at indrette sig med dobbeltseng, skrivebord, plads til gæster mv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere beskriver, at de ved indflytning og løbende selv indretter eget værelse, så de kommer til at føle sig hjemme. Herunder fortæller borgerne, at det også har været muligt at rykke hus med afsæt i deres ønsker og behov.
- Tilbuddet har indrettet fælles miljøerne, så de har et hjemligt præg. Herunder fremhæves eksempler på, at borgerne er inddraget i forskellige gøremål inden- og udendørs, som yderligere giver tilbuddet et hjemligt præg. Dette observeres også på de to aktuelle tilsynsbesøg.
- Ved tilsynsbesøget er ti borgere inddraget i vurderingen af, om tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er deres hjem. Langt størstedelen af borgerne giver udtryk for, at de finder sig rigtig godt tilrette i tilbuddet og oplever det hjemligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2023 udgør 1%
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 22.12.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 18,2 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 428 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på et højt niveau, henset til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 22.12.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Andre fagpersoner
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere