

Tilsynsrapport

Trollesbro, Beskyttet beskæftigelse



Dato for tilsynsbesøg:	18.08.2026
Anmeldt / uanmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarriidsøgade 37, 1. sal 4450 Jyderup
Aftale om tilsyn indgået med:	Hillerød Kommune
Navn(e) på tilsynskonsulenter:	Heidi Achen, Tilsynskonsulent Martin Haargaard, Økonomisk konsulent

Forord

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbuddet omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Hillerød Kommune og Socialtilsyn Øst.

Læsevejledning

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

Dernæst kommer socialtilsynets samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

De næste sider oplister hvilke data og kilder vi har benyttet, herunder interviews, observationer og analyse af skriftligt materiale og data.

I den sidste del af afrapporteringen er hvert kvalitetstema udfoldet og bedømt.

Kvaliteten af dette tilbud er blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Beskæftigelse, samvær og aktivitet
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Hvert tema har et antal kvalitetskriterier og en bedømmelse der skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede.

Hvert tema vurderes på en skala fra 1-3, hvor udsagnene bedømmes således:

3 = Opfyldt

2 = Delvist opfyldt

1 = Ikke opfyldt

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet har den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Det er socialtilsynets vurdering, at Center for beskyttet beskæftigelse, Trollesbro, leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 103 - beskyttet beskæftigelse.

Vi vurderer hertil at:

- Tilbuddet arbejder fagligt kompetent, idet tilbuddets indsats medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i vedligeholdelse af kompetencer og/eller udvikling hos målgruppen.
- Tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

- Tilbuddets ledelse formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
- Tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse understøtter løbende og relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets målgruppe er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og forankrede i praksis.
- Tilbuddets fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen.

Samlet bedømmelse af temaer:

Tema	3: Opfyldt / 2: delvist opfyldt / 1: ikke opfyldt
Tema 1 - Beskæftigelse, samvær og aktivitet	3: Opfyldt
Tema 2 – Selvstændighed og relationer	3: Opfyldt
Tema 3 – Målgruppe, metoder og resultater	3: Opfyldt
Tema 4 – Sundhed og trivsel	3: Opfyldt
Tema 5 – Organisation og ledelse	3: Opfyldt
Tema 6 – Kompetencer	3: Opfyldt
Tema 7 – Fysiske rammer	3: Opfyldt
Økonomi	3: Opfyldt

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Trollesbro, Beskyttet beskæftigelse,
Hovedadresse	Slangerupgade 60, 3400 Hillerød
Tilbudsleder	Navn: Inge Engel Christensen Tlf.: 72323600 E-mail: iec@hillerod.dk
Tilbudstype	Beskyttet beskæftigelse, § 103
Tilbuddets målgruppe(r)	• Autismespektrum • Udviklingshæmning • Opmærksomhedsforstyrrelse • Hjerneskade, erhvervet • Hjerneskade, medfødt
Målgruppens alder	18 - 70 år

Virksomhedstype/ejerforhold	Kommunalt
Pladser i alt	96 pladser
Metoder og tilgange	Metode: Neuropædagogisk Praksis Faglige tilgange: Strukturpædagogisk, neuropædagogisk tilgang og anerkendende tilgang

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført	18.08.2026
Faktuel høring	17.09.2026
Dato for endelig rapport	02.10.2026

Informationskilder benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	• Borgerdokumentation, stikprøve, 3 borgere • Budgetark – takster 2026 • Faktuelle ændringer til tilsynsrapport 2025 • Kompetenceudvikling på Trollesbro • Kurser 2025-2026 • Personaleomsætning værkstederne 27.08.2026 • Personaleoversigt aug. 2026 • Procedure for magtanvendelser og vold mellem borgere • Rammebeskrivelse – Dokumentation på trollesbro • Strategi – Trollesbro 2026-2028 • Strategiske spor i udviklingsarbejdet • Sygefravær værkstederne • Udklip – indberetninger på Tilbudsportalen • Vold og trusler – diverse retningslinjer • Høringssvar
Observation	Observation ved rundvisning og iagttagelse af igangværende aktiviteter på tilbuddets værksteder. Desuden ved deltagelse i køkkenholdets fælles evaluering og afrunding af dagen.
Interview og samtale	• Borgere • 3 Medarbejdere • Ledelse
Oplysning om klager	Ingen oplysninger om klager

Udviklingspunkter og opfølgning fra tidligere tilsyn

Tidligere udviklingspunkter og opfølgning	Ingen udviklingspunkter givet
Udviklingspunkter 2026	Tema 3 – vedr. dokumentation: Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet styrker den systematiske dokumentationspraksis gennem arbejdet med konkrete og målbare delmål samt løbende opfølgning på indsatsen. Derudover anbefales det, at borgerne inddrages i processen, og at det tydeligt fremgår af dokumentationen, i hvilket omfang den enkelte borger har deltaget.
Øvrige bemærkninger	Væksthuset er ikke besøgt på dette tilsyn.



Tema 1 - Beskæftigelse, samvær og aktivitet

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Beskæftigelse, samvær og aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets indhold bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse for borgerne.
- ✓ Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres beskyttet beskæftigelse.
- ✓ Borgernes beskyttet beskæftigelse er tilpasset den enkelte borger med dage / tider og indhold.

Kriterium 1 – bedømmelse

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og aktivitet.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **At tilbuddet tilbyder beskæftigelse der matcher den enkelte borgers interesser og behov**

Det bekræftes af flere borgere der kommer med eksempler på, at de trives med at lave den samme arbejdsopgave gennem mange år. Andre fortæller hvordan de har skiftet værksted ved behov for at prøve noget nyt.

Det bedømmes at borgernes ønsker og interesser imødekommes så vidt muligt, hvilket der gives relevante eksempler på ved medarbejder – og ledelsesinterview.

Tilbuddet tilbyder opgaver på følgende værksteder:

Snedkeri: Her produceres produkter til eksterne kunder og egen butik – eksempelvis fuglehuse og insektbo samt udvendigt vedligehold af Trollesbros grønne arealer m.v.

Kreaværksted: Her arbejdes med forskellige kreative produktioner, såsom tasker, punge, strikbluser med videre der sælges i tilbuddets butik og ved interne og eksterne arrangementer.

Montageriet: Her arbejdes med opgaver for virksomheder. Socialtilsynet observerede et igangværende arbejde med at sætte etiketter på flasker.

Køkkenet: I laves mad og kaffe til husets borgere og medarbejdere. Der laves kaffe til møder, bages boller, laves salatbar, ligesom der er opgaver med opfyldning, rengøring og opvask.

Erhvervs - og serviceteam: Internt løses opgaver hvor mødevogne bliver pakket med kopper, kaffe og frugt. Teamet varetager også en lang række rengørings- og serviceopgaver i huset, ligesom gårdhaven passes. Der er også eksterne serviceopgaver på Rådhuset og på et plejecenter i Hillerød.

Serviceteam: Der arbejdes med opgaver omkring driften af Trollesbro. Mødevogne bliver pakket med kopper, kaffe og frugt, og boller, som sælges til dem, der kommer i huset. Teamet varetager også en lang række rengørings- og serviceopgaver i huset, ligesom gårdhaven passes

Væksthuset: Et værksted for borgere der har brug for mere ro og forudsigelighed end det er muligt at få på Trollesbro. Her passes dyr, der holdes hus og have m.v.

Tilbuddet har en butik der bl.a. sælger forskelligt håndværk og hvor borgerne står bag disken.

- **At borgerne har medindflydelse på deres hverdag i tilbuddet**

Under rundvisning og samtale med borgere givers der samstemmende udtrykt for, at borgerne har medindflydelse. Både i forhold til hvilket værksted man er tilknyttet og hvilke opgaver man varetager. Nogle borgere skifter arbejdsopgaver løbende – dagligt eller i løbet af en uge - mens andre finder tilfredsstillelse i at lave det samme gennem længere tid. Borgerne oplyser, at de sammen med personalet aftaler deres opgaver.

- **At tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgerens trivsel og livskvalitet i forhold til beskæftigelse og aktiviteter.**

Af 3 stikprøver på borgerdokumentation ses, at alle borgere har opsatte VUM mål af overordnet karakter som eksempelvis: 'At udvikle funktionsevne' og 'Fastholde funktionsevne'. Der er fokus på udvikling af arbejdsidentitet og kompetencer, om end dokumentationen er svært målbar og ikke bærer præg af en systematisk opfølgning.

Overordnet set anbefales det at tilbuddet arbejder mere systematisk med dokumentationen.

Andet: Borgerne får løn for deres arbejde.



Tema 2 - Selvstændighed og relationer

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes medbestemmelse i deres beskæftigelses – samværs- og aktivitetstilbud
- ✓ Tilbuddet støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- ✓ Tilbuddets indsats afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Kriterium 2 - bedømmelse

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **At tilbuddet *delvist* arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Af 3 stikprøver på borgerdokumentation ses, at alle borgere har opsatte VUM mål af overordnet karakter som eksempelvis: 'At udvikle funktionsevne' og 'Fastholde funktionsevne'. Der er fokus på selvstændighed og sociale kompetencer, om end dokumentationen er svært målbar og ikke bærer præg af en systematisk opfølgning

Overordnet set anbefales det at tilbuddet arbejder mere systematisk med dokumentationen.

- **At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.**

Under rundvisning på tilbuddet fremgik det tydeligt at borgerne trænes i at samarbejde med hinanden. Dette blev observeret på flere værksteder, herunder blandt andet i køkkenet, i snedkeriet og montagen hvor arbejdsopgaver blev udført sammen eller side om side.

I Kreativt værksted oplyser borgerne, at deres produkter sælges ved forskellige lejligheder og at de deltager i dette. Tilbuddet har desuden en butik hvor borgerne står bag disken og sælger deres varer. Generelt er der stort fokus på, at arbejdsopgaverne har et formål og at dette fordrer grundighed i udførelsen, hvilket socialtilsynet bedømmer understøtter oplevelsen af arbejdsidentitet hos borgerne.

Det vurderes alt i alt, at tilbuddets arbejdsopgaver understøtter både samarbejdsevner og selvstændighed.

- **At tilbuddet prioriterer samskabelse og inklusion med det omgivende samfund.**

Medarbejdere og ledelse beskriver flere eksempler på samarbejde med virksomheder. Tilbuddets produkter sælges ved forskellige interne og eksterne arrangementer, og værkstedet Erhvervshjælpere udfører primært opgaver ude hos lokale virksomheder og institutioner, herunder plejehjem, samt opgaver som klargøring og vedligeholdelse af kommunens cykler.



Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- ✓ Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra visiterende kommune
- ✓ Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål

Kriterium 3 - bedømmelse

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **At tilbuddets målgruppebeskrivelse er tydelig og at indskrevne borgere matcher denne**

Jf. Tilbudsportalen er tilbuddet godkendt til borgere i aldersgruppen 18-70 år med udviklingshæmning, autismespektrum, opmærksomhedsforstyrrelse, hjerneskade erhvervet og medfødt. Medarbejderne beskriver borgerne som personer med forskellige kompetencer der profiterer af at være i et arbejdsfællesskab og hvor en mindre del har brug for at blive skærmet.

På baggrund heraf samt observationer og samtaler med borgere vurderes det, at målgruppen matcher godkendelsen.

Andet: På Tilbudsportalen fremgår det, at grundet husets indretning kan vores mulighed for at beskæftige borgere i kørestol være begrænset. Vi modtager borgere der selvstændigt kan varetage personlig hygiejne, kost og medicinhåndtering. Der er i udgangspunktet ikke mulighed for støtte omkring problemskabende adfærd, personlig pleje og medicinhåndtering

- **At tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med målgruppens behov**

Jf. Tilbudsportalen og tilbuddets kompetenceudviklingsplan fremgår det, at tilbuddets fælles faglige tilgange bygger på strukturpædagogik, neuropædagogisk og anerkendelse tilgang samt neuropædagogisk praksis. I interview med medarbejdere og ledelse gives kompetente eksempler på, hvordan dette omsættes til praksis i hverdagen.

Metoder og tilgange vurderes at matche målgruppens behov.

- **At tilbuddet har en praksis der fører til positive resultater for borgerne**

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med flere borgere, som giver udtryk for, at de trives og udvikler sig på tilbuddet. Medarbejdere og ledelse bidrager desuden med flere relevante eksempler på borgere, der udvikler sig positivt.

- **At tilbuddet *delvist* opretter mål for indsatsen i samarbejde med borgerne**

Jf. 3 stikprøver af borgerdokumentation fremgår det, at der for alle borgere er opstillet overordnede VUM-mål, eksempelvis "udvikling af funktionsevne" og "udvikle og vedligeholde sine kompetencer".

Jf. rammebeskrivelse for dokumentation på Trollesbro skrives der dagbogsnotat på delmål, min. 1 gang om ugen. Der skrives socialfaglige notater ved behov.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes handleplansmøder ca. en gang årligt med borger og dennes sagsbehandler.

Der ses imidlertid ikke konkrete og målbare delmål, ligesom der ikke ses en systematisk opfølgning på indsatsen og borgernes progression i forhold til de opstillede mål. For én borger er der fremsendt en statusopfølgning fra 2025, hvori indsatsmål og opfølgende status er beskrevet. På baggrund af de gennemgåede stikprøver anbefales det, at tilbuddet styrker den systematiske dokumentationspraksis, herunder arbejdet med målbare mål, delmål og løbende opfølgning på indsatsen. Det anbefales desuden, at borgerne inddrages i processen og at det tydeligt fremgår i hvilket omfang borger har deltaget.



Tema 4 – Sundhed og trivsel

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- ✓ Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- ✓ Tilbuddet forebygger vold og overgreb
- ✓ Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- ✓ Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Kriterium 4 - bedømmelse

Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel**

Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne fortæller, at Trollesbro Beskæftigelse er et rigtig godt sted at være, både pga. arbejdet, relationerne og aktiviteterne. Borgerne oplyser, at ud over aktiviteterne på værkstederne er der flere gange ugentligt gåture, stole-yoga, dans m.v. som borgerne kan deltage i.

Det vurderes at tilbuddet tilbyder relevante aktiviteter med fokus på både krop og psyke.

• Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Jf. interview med medarbejdere oplyses, at der ikke forekommer magtanvendelser og at der er fokus på forebyggende indsatser, herunder at arbejde med en 'ikke-konfronterende' pædagogik. Dette vurderes som en afgørende faktor i forhold til at forebygge magtanvendelser.

Af fremsendt oversigt over kurser i 2025-2026 fremgår det, at alle ansatte har deltaget i gennemgang af servicelovens bestemmelser om magtanvendelse samt drøftelse af konkrete gråzone problematikker, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere. Nye medarbejdere introduceres til proceduren i forbindelse med on-boarding programmet.

I fremsendt 'Procedure for magtanvendelser' fremgår det desuden, hvordan magtanvendelser skal håndteres, indberettes og dokumenteres. I proceduren er endvidere et afsnit der omhandler håndtering og dokumentation af vold og trusler imellem borgerne.

På den baggrund vurderes det, at tilbuddet har relevant viden og procedurer der er kendte af medarbejderne og at procedurerne er integreret i driften.

• Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende et tilbud uden voldsomme konflikter.

Tilbuddet benytter forebyggende pædagogiske metoder samt tilrettelægger dagen sammen med borgeren, som samlet virker forebyggende ift. voldsomme episoder. Socialtilsynet observerede flere eksempler på denne praksis ved rundvisning på tilbuddet.

I tilbuddets beskrivelse af sig selv på Tilbudsportalen understreges afgrænsningen af deres målgruppe således: "Der er i udgangspunktet ikke mulighed for støtte omkring problemskabende adfærd (...)".

Ledelsen har fremsendt procedurer for tilbuddets håndtering af krænkende handlinger, mobning, seksuel chikane og arbejdsrelateret vold. Desuden er procedure for håndtering af vold og overgreb mellem borgere fremsendt.

På den baggrund vurderes det, at tilbuddet har en velfungerende, forebyggende praksis i forhold til vold og overgreb.



Tema 5 – Organisation og ledelse

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering
- ✓ Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse
- ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt
- ✓ Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- ✓ Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kriterium 5 - bedømmelse

Tilbuddet udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **Tilbuddet har en kompetent ledelse**

Dette bedømmes på baggrund af interview med afdelingsleder og tidligere fremsendt materiale. Ledelsen består af en centerleder og en afdelingsleder. Afdelingsleder er uddannet pædagog, har en diplomuddannelse i neuropædagogik, Enneagram Practitioner, Master i ledelse og organisationsudvikling samt 20 års erfaring som pædagogisk leder.

- **Tilbuddets daglige drift varetages kompetent**

Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet er hensigtsmæssigt ledet.

Under rundvisningen fremstår det tydeligt, at lederen har et indgående kendskab til borgerne, ligesom medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med ledelsen. Derudover vurderes personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud. På baggrund af fremsendte strategi vurderer Socialtilsynet desuden, at ledelsen arbejder kompetent og relevant på tværs af de ledelsesmæssige ansvarsområder.

- **Tilbuddets ledelse prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.**

Medarbejderne oplyser, at der afholdes personalemøder hver 4. uge samt ugentlige teammøder med lederen. Mødestrukturen opleves som tilstrækkelig og understøttende for det daglige arbejde.

Medarbejderne oplyser desuden, at der ikke tilbydes fast og kontinuerlig supervision, men at der er mulighed for faglig sparring med den pædagogiske koordinator efter behov. I tilsynsrapporten fra 2025 fremgår det, at det var hensigten at iværksætte supervision i alle afdelinger, og at Væksthuset skulle være blandt de første. Medarbejderne oplyser imidlertid, at dette endnu ikke er blevet implementeret.

- **Tilbuddet har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.**

Af Tilbudsportalen ses at normeringen i beskyttet beskæftigelse på 7,59 borgerrettede timer pr. plads, svarende til 729 borgerrettede timer pr. uge for hele tilbuddet. Der er ansat 19 værksteds assistenter samt en daglig leder til at varetage værkstederne.

Jf. interview med medarbejdere gives udtryk for, at normeringen er tilstrækkelig. Der bruges ikke vikarer så medarbejderne dækker ind for hinanden ved fx sygdom og ferie, hvilket fungerer godt.

Borgerne oplyser samstemmende at de er tilfredse og trygge ved medarbejderne og at der er tid til samtale og støtte ved behov.

Af fremsendt oversigt over sygefravær og personalegennemstrømning ses ikke højt fravær eller personalegennemstrømning, hvilket heller ikke er konstateret via samtaler med borgere eller medarbejdere under tilsynet.

Tilbuddet oplever ikke udfordringer ift. at rekruttere personale. Ledelsen oplyser, at der er fin søgning ved stillingsopslag. Der er systematisk fokus på on-boarding, herunder et opstartskatalog for nye medarbejdere. Endvidere får alle nyansatte en mentor, som understøtter læring i opstartsprocessen.



Tema 6 - Kompetencer

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov

- ✓ Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
- ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne
- ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger
- ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed

Kriterium 6 – bedømmelse

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende i forhold til bedømmelsen:

- **Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og relationelle kompetencer der matcher målgruppens behov**

På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere oplyses det, at langt størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk uddannelsesbaggrund. Dette ses også af den fremsendte medarbejderoversigt, hvor det fremgår, at tilbuddet har 19 medarbejdere, hvoraf hovedparten er uddannede pædagoger.

Flere medarbejdere har desuden relevante efteruddannelser, og fem medarbejdere har faglige uddannelser med relevans for værkstedsaktiviteterne, herunder blandt andet kok og snedker.

Det bedømmes, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Dette ses ved, at de på kvalificeret vis kan redegøre for den pædagogiske praksis samt de anvendte metoder og tilgange. Vurderingen understøttes af samtaler med flere borgere, der samstemmende giver udtryk for, at være glade for og trykke ved personalet. Borgerne oplyser desuden, at de har en kontaktperson, som de altid kan henvende sig til, og de fortæller engageret og detaljeret om de aktiviteter og projekter, der er i gang på tilbuddet

- **Tilbuddets medarbejdere tilbydes relevant kompetenceudvikling**

Af interview med medarbejdere og fremsendt kompetenceudviklingsplan vurderes det, at tilbuddet arbejder systematisk og strategisk med kompetenceudvikling af medarbejderne.

Kompetenceudviklingsplanen omfatter både formelle uddannelsesforløb, ekstern og intern undervisning, som er målrettet tilbuddets aktuelle borgergrupper og faglige indsatser.

Særligt ses fokus på at styrke medarbejdernes kompetencer inden for psykiatri, autisme/ADHD, recoveryorienteret rehabilitering, neuropædagogik, Low Arousal, konflikthåndtering samt

målgruppekendskab. Herudover prioriteres specialiserede kompetencer gennem uddannelse af seksualvejledere samt undervisning i traumer, PTSD og personlighedsforstyrrelser. Planen understøtter dermed tilbuddets mulighed for at imødekomme borgernes forskellige støttebehov.

På den baggrund vurderes det at tilbuddets uddannelsesaktiviteter er relevante og at de matcher målgruppen og indsatserne.



Tema 7 – Fysiske rammer

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ De fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- ✓ De fysiske rammer er velegnede til målgrupperne.
- ✓ Borgerne trives i de fysiske rammer.

Kriterium 7 - bedømmelse

De fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- **Borgerne trives i de fysiske rammer**

Jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddets fysiske rammer, inde og ude, understøtter borgernes trivsel og tryghed, herunder at der både er skærmede pladser og pladser der tilgodeser fællesskaber og samvær i løbet af arbejdsdagen. Der er gode muligheder for at arbejde udenfor for de borgere, der fx arbejder på snedkeriet.

- **De fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og understøtter indsatserne.**

Tilbuddet består af et stort hus, der er indrettet med flere tilbud under Trollesbro. Den beskyttede beskæftigelse råder over seks værksteder, kontorer samt lagerplads. Endvidere er der lagerplads udenfor. Tilbuddet råder over gymnastiksal, hvor der bl.a. afholdes dans om formiddagen. Cafe Oasen (§ 104) er også beliggende i tilbuddets ramme. Der er 2 handicaptolletter, uden lift, på tilbuddet.

For Væksthuset gælder det, at det er et relativt aflangt hus. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at der er mange ture frem og tilbage, ligesom der er mange kroge og trapper. Der er have på begge sider af huset, som kræver koordinering. Der er ikke faciliteter til kørestol.

Det vurderes at de fysiske rammer er indrettet i overensstemmelse med borgernes støttebehov og de aktiviteter, der tilbydes.

Andet:

På tilbudsportalen oplyser tilbuddet at grundet husets indretning kan mulighed for at beskæftige borgere i kørestol være begrænset. Tilbuddet modtager borgere der selvstændigt kan varetage personlig hygiejne, kost og medicinhåndtering.

Der er i udgangspunktet ikke mulighed for støtte omkring problemskabende adfærd, personlig pleje og medicinhåndtering.



Økonomi

Vurdering af tema

Bedømmelse: 3

Tilbuddet har en gennemskuelig takstberegning.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- Økonomi

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning for 2026. Af takstberegningen fremgår både taksten for 2025 og 2026. Det fremgår af takstberegningen at der er anvendt en belægningsprocent på 100 procent i både 2025 og 2026. Taksten i 2026 er på kr. 489 pr. dag og kr. 245 pr. halv dag, hvilket er en stigning på 4,2 procent i forhold til 2025. Det fremgår af materialet, at taksten for 2026 er godkendt af byrådet.