



# Tilsynsrapport

Trollesbro – beskyttet beskæftigelse

November 2024



# Forord

---

## Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

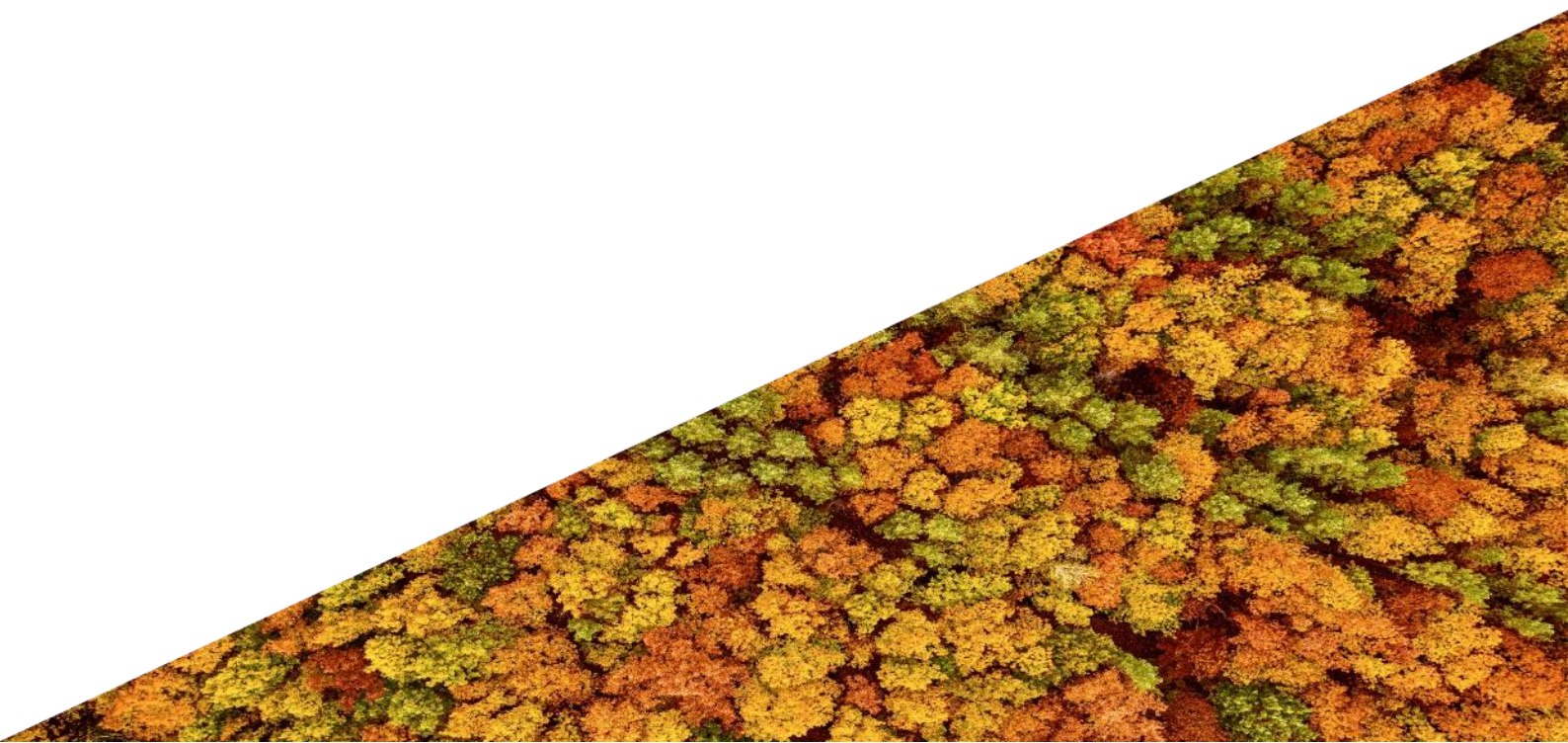
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højst. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Hillerød Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Susan Christensen  
Tilsynskonsulent  
Tlf.: 72 36 29 99  
E-mail: susac@holb.dk



# Indhold

<b>1</b>	<b>STAMOPLYSNINGER .....</b>	<b>1</b>
1.2	FAKTA OM TILSYNET .....	1
1.3	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN .....	2
1.4	SCORE.....	3
1.5	UDVIKLINGSPUNKTER.....	3
<b>2</b>	<b>VURDERING AF TEMAER.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>VURDERINGSSKEMA.....</b>	<b>14</b>

# 1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet	
<b>Tilbuddets navn:</b>	Trollesbro - Beskyttet Beskæftigelse
<b>Tilbuddets adresse:</b>	Slangerupgade 60 3400 Hillerød
<b>Tilbuddets leder:</b>	Inge Engel Christensen
<b>Tilbudstype:</b>	§103
<b>Tilbuddets målgruppe:</b>	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning
<b>Alder:</b>	18-69 år
<b>Pladsantal:</b>	96 pladser

## 1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
<b>Tilsynsførende:</b>	Susan Christensen og Sine Reitz (økonomi)
<b>Tilsynsbesøg og besøgstype:</b>	Anmeldt tilsyn gennemført d. 21.11.24.
<b>Rapport sendt i faktuel høring:</b>	16.12.2024
<b>Endelig rapport:</b>	13.01.2025

<p><b>Interviewkilder:</b> Ved tilsynet er der afholdt samtaler med medarbejdere, personale samt faglig koordinator og ledelse</p>
<p><b>Dokumentkilder:</b> Vold og trusler Sådan gør du pixiudgave Den gode kollega Personaleoversigt Procedure for magtanvendelse og vold mellem borgere Rammebeskrivelse - Dokumentation på Trollesbro Besvaret spørgeskema Besvarelse på spørgsmål til tilsyn VUM plan, status og delmål for to borgere Takster Trollesbro, 2025</p>
<p><b>Observationskilder:</b>  Medarbejdere Personale Ledelse</p>
<p><b>Oplysninger om klager:</b> Der er ikke modtaget klager</p>
<p><b>Oplysninger om øvrige tilsyn:</b> Fødevarestyrelsen (løbende tilsyn) Arbejdstilsyn (seneste tilsyn var i juli 2023) Brandtilsyn (løbende tilsyn)</p>

## Tilsynsresultat

### 1.3 Samlet vurdering af kvaliteten

Det er socialtilsynets vurdering, at Trollesbro Beskyttet Beskæftigelse leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 103, hvor formålet er, at tilbyde beskyttet beskæftigelse til borgere som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at Trollesbro i høj grad har en hensigtsmæssig organisering med en overordnet centerleder for hele Trollesbro og en afdelingsleder, som varetager de ledelsesmæssige opgaver omkring den beskyttede beskæftigelse. Trollesbro rummer en række tilbud, hvor det er socialtilsynets indtryk, at der løbende pågår sparring på tværs i ledergruppen. Ledelsen fremstår kompetent med relevant uddannelse, erfaring og kompetencer til at lede samt sikre den daglige drift og faglige udvikling.

Trollesbro vurderes at tilbyde medarbejderne relevante og meningsfulde og arbejdsopgaver og aktiviteter, og hvor der også arbejdes med udvikling og/eller vedligeholdelse af medarbejdernes personlige, sociale og faglige kompetencer.

Det er også socialtilsynets vurdering, at Trollesbro rummer reelle valgmuligheder for medarbejderne, og hvor der ses at være fleksible løsninger i forhold til at imødekomme medarbejdernes ønsker og behov ift. mødetider, opgaver etc.

Medarbejderne inddrages i høj grad i tilrettelæggelse af deres dag herunder af arbejdsopgaver og det vurderes, at medarbejderne trives og ser sig som en del af et arbejdsfællesskab, hvor der også er muligheder for at etablere betydningsfulde venskaber.

Personalet vurderes at have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til at kunne imødekomme medarbejdernes behov i forhold til de faglige opgaver, men også ift. den socialpædagogiske tilgang og forståelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter fungerer i forhold til tilbuddets indsats og målgruppe.

## 1.4 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



## 1.5 Udviklingspunkter

### Udviklingspunkter 2024

Tema Kompetencer:

Det anbefales, at tilbuddet inddrager KRAP i deres kompetenceudviklingsplan.

## 2 Vurdering af temaer

### Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

**Score: 3**

#### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse.
- Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

#### Beskrivelse af tilbuddets indhold

Tilbuddet støtter medarbejderne i deltagelse i meningsfuld beskæftigelse. Det bedømmes på baggrund af, at medarbejderne ved interview og ved rundvisning i tilbuddet giver udtryk for, at de finder deres arbejde meningsfuldt og tilfredsstillende. Nogle medarbejdere skifter arbejdsopgaver løbende – dagligt eller i løbet af en uge - mens andre finder tilfredsstillelse i at lave det samme gennem længere tid. Medarbejderne oplyser, at de sammen med personalet aftaler deres opgaver. Arbejdsopgaverne gennemgås på flere værksteder ved tavlemøde om morgenen og tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes formåen og dagsform.

Personalet oplyser, at behovene er meget differentieret, hvorfor kontaktpersonen skal være opmærksom på, hvad medarbejderen har brug for og giver udtryk for, eks. vil nogle medarbejdere gerne arbejde i grupper og har et større socialt behov, mens andre har brug for mere skærmming. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har stort fokus på, at den enkelte trives i rammerne samt med sine arbejdsopgaver, herunder også at støtte op om en arbejdsidentitet for den enkelte medarbejder.

Personalet oplyser, at medarbejderne kan komme i praktik på et andet værksted, ligesom medarbejderne har mulighed for skift af værksted, hvis de ønsker det eller hvis personalet vurderer, at medarbejderen kan profitere af et skift. Medarbejderen inddrages i den endelige vurdering af et evt. værkstedsskift.

Enkelte medarbejdere har været i praktik eksternt.

Antallet af arbejdsdage i ugen og tidsramme tilrettelægges fleksibelt.

Tilbuddet tilbyder opgaver indenfor følgende værksteder:

**Kreativt værksted:** Der arbejdes med forskellige kreative produktioner – medarbejderne syr i hånden og på symaskine, strikker, hækler og broderer. Der øves i de teknikker, der skal bruges for at lave salgbare produkter, der sælges i den tilknyttede butik eller ved øvrige eksterne arrangementer, hvor man kan stille op med en salgsbod, som var tilfældet ved tilsynet.

**Køkken:** I køkkenet på Trollesbro laves mad og kaffe til husets personaler og medarbejdere. Der laves kaffe til formiddagspausen kl. 10.00, og frokost klar til kl. 12.00. Indimellem laves kaffe til møder. Der arbejdes ved forskellige stationer, som fx til dagens varme ret, sandwich, grøntsager, gøres klar til salatbar, bages boller osv. Der er også opgaver med opfyldning af varer, afrydning, rengøring og opvask.

**Serviceteam:** Der arbejdes med en lang række af opgaver, der støtter op omkring driften af

Trollesbro. Mødevojnene bliver pakket med kopper, kaffe og frugt, og teamet bager friske boller, som sælges til dem, der kommer i huset. Teamet varetager også en lang række rengørings- og serviceopgaver i huset, ligesom gårdhaven passes, hvor der er blomster og krydderurter.

**Montage værksted:** Her arbejdes med mange forskellige opgaver for eksterne kunder, som bl.a. er for virksomheder i lokalområdet. Opgaverne kan være mere simple eller mere komplicerede opgaver, alt efter evner og interesse.

**Snedkeri+:** Her udføres træarbejde til interne og eksterne kunder samt udendørs serviceopgaver. Det produceres forskellige ting som fuglehuse, spækbrætter, insektboer med mere. Værkstedet står også for at slå græs og klippe hæk på Trollesbro, sammen med andre opgaver med udvendig vedligeholdelse.

**Erhvervshjælperne:** Dette er et nyt værksted. Der arbejdes med mange forskellige interne og eksterne serviceopgaver. Man arbejder eks. med at skille computere ad, der skal til genbrug. Videre eks. med opgaver hos Elgiganten, hvor man pakker varer ud af plast mm.

**Væksthuset:** I Væksthuset passes en række dyr: kaniner, marsvin, høns og meget andet. De passes og holdes tamme. Bure rengøres både inde og ude, og dyrene håndfodres, så de bliver trygge ved mennesker. Man er ofte på tur i naturen, hvor der samles planter, som kan bruges som foder til dyrene.

Der er også opgaver i forbindelse med gæster i de tilhørende mødelokaler, som lejes ud. Her serveres kaffe og kage til gæsterne, og der bages gode kager eller knækbrød til gæsterne. Teamet holder også huset og haven.

Tilbuddet oplyser, at pr. 1.09.2024 var der indskrevet 97 medarbejdere i beskyttet beskæftigelse (heraf 7 halvtidspladser). Medarbejderne er fordelt på følgende værksteder: Krea værksted 14 borgere (heraf 4 halvtidspladser) Køkkenet 11 borgere Montageriet 29 borgere (heraf 3 halvtidspladser) Serviceteamet 12 borgere Snedkeri 14 borgere Væksthuset 17 borgere.

Omkring 1. oktober oprettedes endnu et værksted (Erhvervshjælperne) hvorfor nogle borgere har valgt at prøve at arbejde der – det er primært borgere fra Montageriet og Snedkeriet.

Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet i høj grad lykkes med at udfordre den enkelte medarbejder og understøtter både udvikling og fastholdelse af kompetencer med ovenstående indsatser.

#### **Tilbuddets fokus på inklusion:**

Tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere, personale og ledelse samstemmende oplyser, at der på mange forskellige vis er kontakt med lokalsamfundet i forbindelse med de arbejdsopgaver, der er i tilbuddet.

Personalet oplyser, at medarbejderne så vidt muligt inddrages i kontakten med samarbejdspartnerne. Nogle værksteder har kunder på værkstedet i hverdagen, mens andre tager ud med varer eller løser opgaver på eksterne matrikler. Nogle medarbejdere har arbejdsopgaver i nærområdet - f.eks. kulturaksen, lokale virksomheder og på Hillerød Rådhus. Tilbuddet har en butik hvor der betjenes kunder, ligesom tilbuddet har boder ude i byen ved forskellige arrangementer. En gang årligt afholdes åbent hus, hvor interesserede kan besøge Trollesbro. Borgerne opfordres til at benytte de tilbud, der er i forbindelse med Frivilligcenteret.

#### **Løn for borgerne i § 103:**

Medarbejderne modtager løn.



## Selvstændighed og relationer

Score: 3

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

### Tilbuddets arbejde med selvstændighed:

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter medarbejdernes udvikling af selvstændighed. Adspurgt oplyser medarbejderne ved interview, at de er meget tilfredse med deres opgaver, som de selv har tilvalgt. Ved rundvisning talte socialtilsynet med flere medarbejdere, der oplyste, at de arbejder selvstændigt med forskellige opgaver og også i høj grad er med til at vælge sig på de opgaver, de ønsker. I Kreativt værksted oplyser medarbejderne, at deres produkter sælges ved forskellige lejligheder og at de deltager i dette ved eks. at transportere varerne, salg mm. Generelt er der stort fokus i tilbuddet på, at arbejdsopgaverne har formål og at dette fordrer grundighed i udførelsen, hvilket socialtilsynet bedømmer understøtter oplevelsen af arbejdsidentitet hos medarbejderne.

Personalet oplyser, at der i flere værksteder afholdes morgenmøde kl. 9.00, hvor dagens opgaver gennemgås. Der afholdes ligeledes fælles afrunding af dagen kl. 13.45, hvor dagens forløb drøftes og morgendagens opgaver præsenteres, således at borgere allerede ved dagens afslutning ved, hvad de skal arbejde med næste dag, hvilket understøtter oplevelsen af overblik for medarbejderne. Endvidere kan der eks. være skitser, billeder e.l. af arbejdsopgaverne, både ift. den enkeltes medarbejders opgave og ift. redskabernes plads, sådan at medarbejderen selvstændigt kan gå til oprydningsopgaven.

Personalet oplyser videre, at borgerne kan arbejde to eller flere omkring opgaver, som de hjælper hinanden med uden personale. Andre medarbejdere trives bedst med at sidde selvstændigt med egne opgaver.

### Tilbuddets arbejde med sociale relationer:

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter medarbejdernes sociale kompetencer. Ved tilsynet deltog socialtilsynet i den ene af dagens formiddagsaktiviteter, som var dans. Denne aktivitet bliver styret af medarbejderne og opgaven med at være instruktør går på skift. Socialtilsynet erfarede, at de deltagende medarbejdere deltog med god energi i aktiviteten og fulgte instruktørens fysiske instrukser. Undervejs var der opmuntrende tilråb til hinanden, smil og godt humør, hvorfor socialtilsynet bedømmer, at disse aktiviteter på tværs af værkstederne har betydning for de sociale relationer, der opbygges på Trollesbro, Beskyttet Beskæftigelse.

Personalet oplyser i forlængelse heraf, at når der er gåture, kan nogen medarbejdere ønske at deltage, fordi medarbejderens venner også går med, sådan at gåturene i høj grad understøtter de sociale relationer.

Personale og ledelse oplyser, at medarbejdernes samarbejde og kollegiale fællesskab understøttes ved, at mange arbejder sammen i makkerskab to og to eller flere. Montageværkstedet er indrettet med et stort langbord, hvor de medarbejdere der ønsker det, sidder i grupper og får mange snakke i løbet af dagen og det samme gælder for lagerhallen.

Det oplyses, at mange medarbejdere søger samarbejdet og i høj grad ønsker det. De relationer der opstår bæres videre, sådan at der også laves aftaler uden for arbejdet, som eks. at tage i svømmehallen sammen, ud at spise etc., hvorfor det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne

i tilbuddet qua deres samarbejdsrelationer i høj grad har muligheder for at danne netværk og indgå i fællesskaber, der rækker videre end arbejdspladsen.

## Målgruppe og dokumentation

Score: 3

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i høj grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

### Tilbuddets målgruppe:

Ifølge Tilbudsportalen modtager tilbuddet medarbejdere indenfor følgende målgrupper:

Autismespektrum  
Opmærksomhedsforstyrrelse  
Hjerneskade, erhvervet  
Hjerneskade, medfødt  
Udviklingshæmning

Tilbuddet skriver på Tilbudsportalen, at man modtager borgere der selvstændigt kan varetage personlig hygiejne, kost og medicin håndtering. Der er i udgangspunktet ikke mulighed for støtte omkring problemskabende adfærd, personlig pleje og medicin håndtering. Der er p.t. ikke mulighed for at beskæftige borgere med svært synshandicap. Pga. husets indretning kan muligheden for at beskæftige borgere der benytter kørestol eller andre større hjælpemidler være begrænset.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet er indenfor målgruppen.

### Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering af medarbejders mål. Socialtilsynet har modtaget eksempler på opstillet delmål for to medarbejdere. Disse ses at tage udgangspunkt i SMART mål. Målene er konkrete og med klare handleanvisninger samt tidshorisont.

Personale og ledelse oplyser, at arbejdet med delmål altid tager udgangspunkt i indsatsmål fra den kommunale handleplan/bestilling. Ved opstart på Trollesbro afholdes opstartsmøde med medarbejderen og sagsbehandleren samt evt. pårørende eller støttekontaktperson. Her udarbejdes mål for opstartsperioden. Efter 2-3 måneder afholdes opfølgingsmøde, hvor opstarten evalueres og der fastsættes de endelige indsatsmål. Personalet udarbejder herefter delmål i samarbejde med medarbejderen med udgangspunkt i medarbejderens håb, ønsker og drømme.

Personalet oplyser i forlængelse heraf, at der løbende skrives dagbogsnotater, som er knyttet op på medarbejderens delmål og der følges op på delmål efter fastsat evalueringsdato. Der er dialog med myndigheden om medarbejderen mindst en gang årligt. Medarbejderen deltager så vidt muligt i statusmøderne sammen med eventuelle andre samarbejdspartnere.

Tilbuddet har udarbejdet en rammebeskrivelse omkring dokumentation med det formål at skabe en fælles forståelse af, hvorfor der dokumenteres, hvad der dokumenteres og hvordan man dokumenterer med eksempler på, hvordan dokumentationen kan gribes an. Socialtilsynet finder, at rammebeskrivelsen adresserer opgaverne omkring det skriftlige arbejde på klar og overskuelig vis.

**Sundhed og trivsel**

**Score: 3**

**Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Borgernes trivsel:**

Medarbejderne trives i tilbuddet, hvilket bedømmes på, at medarbejderne ved interviews oplyser, at de er meget tilfredse med at arbejde på Trollesbro. De er glade for deres arbejdsopgaver og de sociale relationer og ligeså for personalet.

Personalet oplyser, at medarbejderne i det overordnede trives. Når man spotter en ændret grad af trivsel, er det ofte gennem de signaler eller ændret adfærd, man som personale kan observere, idet mange medarbejdere ikke umiddelbart kan sætte ord på, hvad der spiller ind.

Personalet har et tæt kendskab til medarbejderne og kan hurtigt spotte, når noget går medarbejderen på, hvorefter der tages hånd om situationen. Personale og ledelse oplyser, at med medarbejderens samtykke samarbejdes med relevante samarbejdspartnere (familie/pårørende, støttekontaktperson/botilbud, klubtilbud mv.). For medarbejdere med flere tilbud på Trollesbro afholdes der interne netværksmøder, når der er behov for en øget koordinering af medarbejderens indsatser.

Med udgangspunkt i indsendt materiale vedrørende to borgere samt af øvrige oplysninger fremkommet ved tilsynet, er det socialtilsynets vurdering, at der generelt ses at være fokus på medarbejdernes trivsel og hvordan denne fortsat understøttes.

**Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse**

Tilbuddet respekterer medarbejdernes værdighed, autonomi og integritet. Dette bedømmes ved, at personalet oplyser, at man understøtter medarbejdernes medbestemmelse i tilbuddet, bl.a. ved at medarbejderne har indflydelse på deres arbejdsopgaver, indhold i arbejdsdagen etc. Herudover har medarbejderne indflydelse på menuplanen og de støttes i, at komme med input til fyraftens arrangementer og andre traditioner.

Personalet oplyser, at man støtter medarbejderne i at indgå i de relationer, de ønsker, men også i at sige fra overfor relationer eller fællesskaber, som de ikke ønsker at være en del af.

Borgerne inddrages i forbindelse med ansættelsessamtaler ved at vise kommende ansatte rundt. Endvidere støttes medarbejderne i at leve op til forpligtelserne som medarbejdere på Trollesbro og i at tage ansvar for, at arbejdsopgaverne bliver løst, så man har tilfredse kunder.

Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet arbejder med et generelt fokus på den enkeltes med- og selvbestemmelse, men også med et overordnet blik for, hvordan medarbejderne kan inddrages, så de gives relevant medbestemmelse på hverdagen i tilbuddet.

**Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:**

Tilbuddets understøtter medarbejdernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres bl.a. ved at have fokus på godt kollegaskab, fysiske aktiviteter i et til tider stillesiddende arbejde, sund mad med tilbud om grønt, skærmede arbejdspladser etc.

Nogle medarbejdere har brug for pauser i løbet af dagen, hvor der kan benyttes eks. Cocoon stol, ligesom der er indtænkt muligheder for sansestimulerende input til pausen. Pausen kan også bestå af at lave perler og puslespil og evt. brug af hørebøffer.

Til frokost opfordres der til "Brain break", hvor måltidet foregår i stilhed de første 15 minutter. Dette visualiseres med Timetimer.

I montagen og Snedkeri er der fokus på sikkerhed og der bruges også høreværn, ligesom sikkerhedssko er nødvendige i nogle værksteder.

Der er daglige tilbud om fysisk aktivitet, hvor socialtilsynet deltog i den ene, som nævnt under tema 2.

Socialtilsynets vurderer derfor, at tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag ift. medarbejdergruppen.

#### **Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:**

Tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere, personale og ledelse samstemmende oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Der er fokus på de forebyggende indsatser gennem eks. low arousal, personale – eller kontekstskift, pause etc. Personale og ledelse oplyser samstemmende, at man har en opmærksomhed på de gråzoner, der kan være omkring magt og at man drøfter disse løbende, ligesom de etiske fordringer, der ligger i skismaet mellem magt og omsorg er en del af disse drøftelser.

Tilbuddet har udarbejdet procedureplan for magtanvendelser, som er fremsendt i forbindelse med tilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at personalet har viden om pædagogiske greb til forebyggelse af magtanvendelser samt hvordan eventuelle magtanvendelser skal håndteres efterfølgende,

#### **Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:**

Tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb. Tilbuddet benytter "trafiklys" hos de medarbejdere, hvor der kan være en risiko for udadreagerende adfærd.

Man benytter herudover forebyggende pædagogiske metoder samt tilrettelægger dagen sammen med medarbejderen, som samlet virker forebyggende ift. voldsomme episoder.

Eventuelle hændelser registreres i SafetyNet af arbejdsmiljøleder og/eller arbejdsmiljørepræsentant. Der er registreret tre hændelser siden tilsynet i december 2023. Der er udarbejdet procedure herfor, som er fremsendt i forbindelse med tilsynet.

## **Organisation og ledelse**

**Score: 3**

### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddet i høj grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.



#### **Ledelsens kompetencer:**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at det af indsendt materiale fremgår, at ledelsen udover centerchef består af en afdelingsleder. Denne er uddannet pædagog, har en diplomuddannelse i neuropædagogik, Enneagram Practitioner og Master i ledelse og organisationsudvikling samt 19 års erfaring som pædagogisk leder.

#### **Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:**

Tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet. Ledelsen oplyser, at målet på Trollesbro er at skabe og være et nytænkende, dynamisk og fagligt kraftcenter med plads til borgernes mangfoldighed, båret af bæredygtige og stærke faglige tilbud og fællesskaber, der skaber løsninger. Det gøres ved at:

- Bære håbet og troen på borgernes muligheder og ressourcer
- Styrke borgerne, så de selv finder muligheder og veje, der giver mening for dem.
- Understøtte inklusion og medborgerskab i værdiskabende fællesskaber, også uden for Trollesbros rammer.

Det oplyses, at for den kommende tid ligger fokus på at få implementeret Sensus samt fortsat arbejde med dokumentation - herunder den faglige bevidsthed omkring dokumentation. Det drøftes løbende i tilbuddet med hvilket formål der dokumenteres og hvilke værdi dokumentation har for det faglige arbejde, herunder for samarbejdet med medarbejderen. Tilbuddet har udarbejdet rammebeskrivelse herfor (se også tema 3).

#### **Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:**

Tilbuddet har delvist praksis for ekstern supervision eller anden form for ekstern sparring for medarbejdere og ledelse. Det bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er mulighed for ekstern supervision i forbindelse med samarbejdsproblemer eller særlige udfordringer i borgergruppen.

Det er endvidere hensigten, at supervision fast skal starte op igen, hvor Væksthuset opstarter snarest. Supervision kan omhandle samarbejde, rollefordeling mm, men også sagssupervision.

Herudover har afdelingsleder en times sparring med alle værkstederne hver uge og der er mulighed for at sparre med pædagogisk koordinator efter behov.

Der er personalemøde en gang månedligt samt morgenmøder på daglig basis, hvor personalet fra Væksthuset deltager online.

Det er vurderingen, at der i tilbuddet tilbydes flere relevante fora til faglige drøftelser og sparring – også henset til, at tilbuddet deler matrikel med flere andre tilbud under Trollesbro, således at sparring også kan ske på tværs af tilbud.

#### **Tilbuddets normering:**

Ledelsen sikrer at medarbejderne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetent personale. Jf. Tilbudsportalen er normeringen i beskyttet beskæftigelse på 6,68 borgerrettede timer pr. plads, svarende til 641 borgerrettede timer pr uge for hele tilbuddet. Der er ansat 19 værksteds assistenter samt en daglig leder på værkstederne. Man prioriterer, at medarbejderne er uddannede, hvilket også ses af indsendt materiale. Enkelte medarbejdere har anden uddannelse ved siden af en pædagogisk uddannelse.

Nogle værksteder kan opleve en mere lidt presset hverdag pga. spidsbelastninger. Dette gælder især køkkenet, hvor der er meget forberedelse samt egen-dokumentation omkring hygiejne og fødevarer sikkerhed.

### Personalegennemstrømning og sygefravær:

Ledelsen understøtter aktivt et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær. Der er ikke ved tilsynet konstateret et højt fravær eller høj gennemstrømning.

Tilbuddet oplever ikke udfordringer ift. at rekruttere personale. Ledelsen oplyser, at der er stor søgning ved stillingsopslag.

Der er stort fokus på on-boarding, hvor der er udarbejdet et omfattende opstartskatalog for nye ansatte. Der er udarbejdet velkomstmappe, ligesom den nyansatte får tilknyttet en mentor, som understøtter læring i opstartsprocessen.

## Kompetencer

Score: 3

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

### Personalets uddannelse og kompetencer:

Tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Alle ansatte har en faglig relevant uddannelse, heraf er langt de fleste uddannede pædagoger. Ledelsen oplyser, at der er truffet en principbeslutning om at man fremadrettet blot vil have tre stillinger, hvor det ikke er et krav (men stadig en fordel), at stillingen besættes med pædagoger. En kok til køkkenet, en snedker til Snedkeriet, samt i flyverstillingen.

### Personalets viden om tilgange og metoder:

Metoder afspejles relevant i praksis. Det fremgår af interview med personale samt af observationer under tilsynet. Personalet giver mange eksempler på praksis, hvor metoder og tilgange er i spil og hvor det pædagogiske grundsyn og tilbuddets værdier tydeligt fremgår.

Tilbuddet oplyser, at der benyttes tilgange fra strukturpædagogisk, neuropædagogik og anerkendende pædagogik. Videre bruges KRAP som metode. Nye ansatte får udleveret KRAP bogen ved ansættelse og af personalets fortællinger om deres arbejde med medarbejderne fremgår det anerkendende og ressourceorienteret blik, som indgår i KRAP. Det fremgår ikke ved tilsynet, om der arbejdes med skemaerne fra KRAP.

Ved tilsynet drøftes det med ledelse og personale, om personalet er uddannet i KRAP - herunder at for at arbejde systematisk med metoden KRAP er det et krav, at medarbejdere har tilegnet sig de nødvendige kvalifikationer gennem uddannelsen i KRAP.

Det oplyses af ledelse og af personale, at der tidligere har været flere ansatte, der har haft uddannelsen i KRAP i tilbuddet, men en del af disse er ophørt. Det er derfor socialtilsynets anbefaling, at ledelsen sikrer, at det nuværende personale tilbydes denne uddannelse, såfremt man fortsat vil arbejde med KRAP som metode.

#### Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af personalets kompetencer, herunder specialistkompetencer. Ledelsen oplyser, at der udarbejdes kompetenceudviklingsplaner med alle medarbejdere i forbindelse med MUS. På baggrund af ønskerne her tages der stilling i MED, om der skal udbydes kompetenceudvikling på tværs af hele Trollesbro, eller om det bliver individuelle eller team-baserede tiltag. Alle ønsker holdes op mod kerneydelsen.

Ledelsen oplyser endvidere, at Trollesbro som helhed er et bredt tilbud, hvori der findes mange kompetencer, som man bringer i spil ved behov på tværs af tilbud og afdelinger.

Det vurderes på baggrund af ovenstående, at tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af medarbejderes kompetencer.

### Fysiske rammer

Score: 3

#### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.
- Borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

#### Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed. Personale oplyser, at de oplever, at rammerne understøtter medarbejdernes trivsel, herunder at der er både er skærmede pladser samt pladser der tilgodeser fællesskaber og mere samvær i løbet af arbejdsdagen. Videre er der gode muligheder for at arbejde udenfor for de borgere, der arbejder på eks. Snedkeriet.

Tilbuddet er inddelt i forskellige værksteder, som tilgodeser, at der er nogle medarbejdere, der foretrækker eks. håndarbejde, mens andre foretrækker eks. at arbejde i mere fysisk udfordrende miljøer.

Det vurderes, at tilbuddets meget forskellige værksteder understøtter, at der er så alsidige arbejdsopgaver i tilbuddet, at man kan favne bredt og derved bidrage til trivsel på arbejdspladsen for medarbejderne.

#### Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

De fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning, hvilket vurderes på baggrund af, at tilbuddet ligger centralt i Hillerød tæt på Elgiganten, Føtex og Slotsarkaderne. Således ligger tilbuddet tæt på offentlig transport.

Tilbuddet består af et stort hus, der er indrettet med flere tilbud under Trollesbro. Den beskyttede beskæftigelse råder over seks værksteder, kontorer samt lagerplads. Endvidere er der lagerplads udenfor. Tilbuddet råder over gymnastiksal, hvor der bl.a. afholdes dans om formiddagen.

Trollesbro fritidstilbud Oasen er også beliggende i tilbuddets ramme.

Det sidste værksted – Væksthuset – er beliggende på Skovstien 2 og er ikke besigtiget ved dette tilsyn.

Værkstederne er kendetegnet ved at være store og lyse rum, hvor der er plads til at bevæge sig rundt.

Køkkenet er indrettet med arbejdsstationer og enkelte pladser, der er mere skærmet.

Tilbuddet bruger de omkringliggende områder til gåture.

**Andet:**

Socialtilsynet bemærker, at det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer kan anvendes og er godkendt til formålet.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at man ikke p.t. har mulighed for at beskæftige borgere med svært synshandicap. Pga. husets indretning kan muligheden for at beskæftige borgere, der benytter kørestol eller andre større hjælpemidler være begrænset.

**Økonomi**

**Score: 3**

Tilsynet forholder sig ikke til tilbuddets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedrørende takstberegning og om denne er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

**Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning.

**Økonomi:**

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning for 2025 for § 103 pladser.

Af takstberegningen fremgår takstgrundlaget for både 2024 og 2025.

Der er to takstniveauer på henholdsvis 462 kr. pr. dag med en forventet belægning på 91 borgere og 602 kr. pr. dag med en forventet belægning på 5 borgere. Der fremgår af materialet, at taksterne for 2025 er godkendt af byrådet.



# 3 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
<b>Score 3:</b> I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	<b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
<b>Score 2:</b> I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	<b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
<b>Score 1:</b> I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	<b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>



## **Socialtilsyn Øst – Tilkøb**

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

### **Lovgivning**

Lovbekendtgørelse 2024 01-22 nr. 67 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.